

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC
V/v tăng cường triển khai thực hiện
các giải pháp nâng cao chỉ tiêu
thanh toán trực tuyến và số hóa
hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC
năm 2024

Bình Phước, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo Báo cáo số 352/STTTT-CNTT&TT ngày 14/3/2024 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc rà soát các báo cáo về số hóa đồng bộ với dữ liệu báo cáo của Cổng dịch vụ công quốc gia và báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về tình hình triển khai thực hiện các chỉ số cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số được Chủ tịch UBND tỉnh triển khai chỉ đạo tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 và Công văn số 796/UBND-KSTTHC ngày 06/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2024. Theo đó, trong quý I/2024, tình hình thực hiện các chỉ số về cải cách thủ tục hành chính của tỉnh như sau:

TT	Nhóm chỉ số	Tỷ lệ/Điểm		Đánh giá chỉ số so với cùng kỳ
		Quý I/2023	Quý I/2024	
1	Công khai, minh bạch	7,52/18	11,3/18	+3,78
1.1	Tỷ lệ đồng bộ hồ sơ	68,83%	93,33%	+24,5
2	Tiến độ giải quyết	19,1/18	19,4/20	+0,3
3	Dịch vụ trực tuyến			
3.1	Dịch vụ công trực tuyến	2,9/12	5,4/12	+2,5
3.2	Thanh toán trực tuyến	4/10	3,2/10	- 0,8
4	Mức độ hài lòng	17,4/18	17,4/18	-
4.1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phân ánh, kiến nghị	95%	100%	+5,0
4.2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	95,27%	96,76%	+1,49
5	Số hóa hồ sơ	6,3/22	10,7/22	+4,4
5.1	Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử	6,03%	33,56%	+27,53
5.2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	0,00%	60,3%	+60,3
5.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	5,23%	30,45%	+25,22

Qua số liệu thống kê cho thấy bước đầu các sở, ban, ngành và địa phương đã tích cực, chủ động trong quá trình chỉ đạo, tổ chức thực hiện tại đơn vị, kết quả so với cùng kỳ năm trước có chiều hướng tích cực hơn, vị trí xếp hạng của tỉnh tăng **28 bậc**, từ vị trí **42/63** (năm 2023) lên vị trí **28/63** (tại thời điểm 27/3/2024). Đối với chỉ số thanh toán trực tuyến, đã có những đơn vị hoàn thành chỉ tiêu Chủ tịch UBND tỉnh giao, gồm: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (76,1%/40%); Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (48,2%/40%); Sở Y tế (40,8%/40%); UBND thành phố Đồng Xoài (48,2%/30%) và 8/8 xã, phường trực thuộc thành phố đã hoàn thành chỉ tiêu với tỷ lệ cao trên 60% (chỉ tiêu giao 20%). Những đơn vị còn lại chưa hoàn thành chỉ tiêu Chủ tịch UBND tỉnh giao, nhiều đơn vị có tỷ lệ **0%**, cụ thể: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Công Thương, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông; 11/11 cấp xã trực thuộc huyện Đồng Phú; 6/9 cấp xã trực thuộc thị xã Chơn Thành; 3/6 cấp xã trực thuộc thị xã Bình Long; 6/7 cấp xã trực thuộc thị xã Phước Long; 8/13 cấp xã trực thuộc huyện Hớn Quản; 7/10 cấp xã trực thuộc huyện Phú Riềng; 4/7 cấp xã trực thuộc huyện Bù Đốp; 12/16 cấp xã trực thuộc huyện Lộc Ninh; 9/16 cấp xã trực thuộc huyện Bù Đăng.

Để kịp thời chấn chỉnh khắc phục các chỉ số còn thấp; đồng thời tiếp tục nâng cao hơn nữa các chỉ số ở mức khá, tốt nhằm đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số của tỉnh được giao trong năm 2024, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh hơn nữa công tác tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số theo Kế hoạch đề ra, trong đó tập trung các nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin về ý nghĩa, vai trò, hiệu quả và các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; cần chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng thụ hưởng để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại, từ đó thay đổi nếp nghĩ, thói quen sử dụng.

2. Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân tham gia thanh toán trực tuyến trên hệ thống một cửa điện tử tích hợp Cổng dịch vụ công. Quyết tâm đạt tỉ lệ thanh toán trực tuyến trong quý II/2024 (cấp tỉnh 50%, cấp huyện 40%, cấp xã đạt 30%) và đạt chỉ tiêu đến hết năm 2024 (cấp tỉnh 70%, cấp huyện 60%, cấp xã đạt 50%).

3. Các sở, ban, ngành và địa phương chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục rà soát lại các TTHC có phí hoặc không có phí để cập nhật vào Cổng DVC tỉnh đồng bộ với Cổng DVC quốc gia, **thời hạn hoàn thành trước ngày 04/4/2024**; triển khai thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định; số hóa dữ liệu, kết nối, chia sẻ, khai thác, tái sử dụng dữ liệu và hoàn thiện các quy định pháp luật chuyên ngành nhằm cung cấp dịch vụ công một cách thực chất và hiệu quả.

4. Về các chỉ số đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công của tỉnh

4.1. Thủ trưởng sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc giao chỉ tiêu thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

4.2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hoàn thành nhiệm vụ đồng bộ dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (*nhiệm vụ này đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại các văn bản, gồm: Công văn số 4013/UBND-KSTTHC ngày 07/11/2023, Công văn số 4630/UBND-KSTTHC ngày 20/12/2023, Công văn số 4677/UBND-KSTTHC ngày 25/12/2023 và Công văn số 152/UBND-KSTTHC ngày 12/01/2024*). Thời hạn hoàn thành chậm nhất là ngày 31/3/2024; báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 02/4/2024.

- Cử bộ phận kỹ thuật tích cực hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ về thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đối với các đơn vị có chỉ số yếu, trung bình.

5. Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh để có chỉ đạo kịp thời.

UBND tỉnh yêu cầu các thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP, các Phòng, TT;
- Lưu: VT, KSTT(V).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh