

Số: /UBND-KGVX

Bình Phước, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai Tổ công nghệ số
cộng đồng trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Công Thương;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương,

Nhằm triển khai hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, giao chỉ tiêu Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tổ chức hướng dẫn, theo dõi giám sát và kiểm tra công tác thiết lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương; kịp thời báo cáo UBND tỉnh các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai để có sự điều chỉnh, đảm bảo hiệu quả công tác triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Chịu trách nhiệm thiết lập, quản lý kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin cấp tỉnh trên mạng xã hội.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kết nối UBND cấp huyện, các sàn thương mại điện tử để đưa các sản phẩm nông nghiệp, các sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng vùng miền của các địa phương lên sàn thương mại điện tử.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân.

- Xây dựng Kế hoạch tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Hướng dẫn, hỗ trợ UBND cấp huyện, cấp xã khai thác các phần mềm, ứng dụng dùng chung của tỉnh, đẩy mạnh công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng dùng chung của tỉnh.

2. Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn việc triển khai thương mại điện tử, đưa các sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo: Chủ trì hướng dẫn triển khai các Tổ công nghệ trong trường học để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành giáo dục; tuyên truyền nâng cao nhận thức cho giáo viên, học sinh và phụ huynh về chuyển đổi số, thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng dạy học trực tuyến, kỹ năng sử dụng mạng xã hội ...

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã; thôn, ấp, khu phố. Thời gian hoàn thành: **Trước ngày 30/6/2022.**

- Trực tiếp tổ chức triển khai, quản lý điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn, ấp.

- Chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ sở giáo dục trực thuộc tuyên truyền, phổ biến kế hoạch tới 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên đơn vị mình; tạo điều kiện cho giáo viên các cấp tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn nơi cư trú theo số lượng, cơ cấu của địa phương.

- Chịu trách nhiệm triển khai, quản lý, điều hành UBND các xã, phường, thị trấn trong việc triển khai nhiệm vụ và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng. Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng về các kiến thức, kỹ năng số để thực hiện nhiệm vụ.

- Kịp thời tôn vinh, động viên và khen thưởng theo thẩm quyền các mô hình, tập thể, cá nhân có sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số trên địa bàn.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông).

(Kèm theo hướng dẫn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh).

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, các Phòng;
- Lưu: VT, KGVX, TD62.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh

HƯỚNG DẪN THÀNH LẬP TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

(Kèm theo Công văn số /UBND-KGVX ngày / /2022 của UBND tỉnh)

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã

- Thành phần: Tối đa không quá 10 thành viên.
- Tổ trưởng: Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch UBND cấp xã.
- Tổ phó: Bí thư xã đoàn.

- Các thành viên: Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Công an viên, cán bộ, giáo viên, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số... trên địa bàn xã có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

b) Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, ấp, khu phố:

- Thành phần: Tối đa không quá 07 thành viên.
- Tổ trưởng: Trưởng thôn/ấp/khu phố.
- Tổ phó: Bí thư Đoàn thanh niên thôn.

- Các thành viên: Chi hội nông dân, Chi Hội Liên hiệp Phụ nữ, Công an viên, cán bộ, giáo viên, nhân viên của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số... trên địa bàn thôn, ấp, khu phố có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng do UBND xã quyết định thành lập, là cầu nối của chính quyền địa phương để thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống, từ đó cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại thôn, ấp, khu phố.

3. Nội dung triển khai của Tổ công nghệ cộng đồng

a) Kinh tế số

- Hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn thương mại điện tử.

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, 3 “postmart.vn, sàn giao dịch nông sản tỉnh Bình Phước <http://ecombinhphuoc.com.vn>”; mở tài khoản

thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Triển khai hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình tại thôn, ấp, phấn đấu đạt chỉ tiêu tối thiểu 30% hộ gia đình có tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Tuyên truyền vận động hộ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

b) Chính quyền số

- Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng số, ứng dụng công nghệ số như: Cổng Dịch vụ công Bình Phước, PC-covid, Tổng đài 1022, app Bình Phước today..., góp phần đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

c) Xã hội số

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, ấp, khu phố.

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp tổ dân phố, trong các chương trình, sự kiện của xã.

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành của tỉnh, huyện, xã tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo sử dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,..) cho người dân trên địa bàn thôn, ấp, khu phố.

d) Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền

Tổ công nghệ số cộng đồng được đào tạo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin; kỹ năng sử dụng công nghệ số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng các phần mềm dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích trong chuyển đổi số để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền và hỗ trợ người dân trong việc cài đặt, sử dụng các nền tảng số cũng như phổ biến các kiến thức và lợi ích của việc chuyển đổi số trong nông nghiệp cũng như trong đời sống xã hội.

e) Thiết lập kênh quản lý điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng (CNCD).

Thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin qua mạng xã hội (Zalo) để tương tác, trao đổi hằng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện. Nhóm zalo gồm các thành phần:

- Nhóm Zalo Tổ CNCĐ cấp xã: Thành viên Tổ CNCĐ xã; Tổ trưởng CNCĐ thôn, ấp, khu phố; đầu mối cấp huyện (*mời Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các doanh nghiệp chuyển đổi số làm thành viên để hỗ trợ, tư vấn cho hoạt động của Tổ*).

- Nhóm Zalo của tổ CNCĐ thôn, ấp, khu phố: Tổ trưởng Tổ CNCĐ cấp xã; thành viên CNCĐ thôn, ấp, khu phố; các doanh nghiệp chuyển đổi số; người dân tại các thôn, ấp, khu phố.

- Đặt tên nhóm zalo theo dạng chuẩn sau:

- + Cấp tỉnh: CNCĐ_Bình Phước.

- + Cấp huyện: CNCĐ_ tên huyện.

- + Cấp xã: CNCĐ_(tên xã)_(tên huyện).

- + Thôn, ấp, khu phố: CNCĐ_(tên thôn, ấp, khu phố)_(tên xã).

f) Báo cáo công tác triển khai

- Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo kết quả triển khai về UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh trước ngày 25 hằng tháng.

- UBND cấp huyện tổng hợp báo cáo kết quả triển khai về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 23 hằng tháng.

- Tổ CNCĐ cấp xã tổng hợp báo cáo kết quả triển khai về UBND cấp huyện trước ngày 20 hằng tháng.

- Tổ CNCĐ thôn, ấp, khu phố tổng hợp báo cáo kết quả triển khai về Tổ CNCĐ cấp xã trước ngày 18 hằng tháng.

- Nội dung báo cáo:

- + Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt.

- + Các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai và đề xuất, kiến nghị.

- + Chia sẻ các cách làm hay, kinh nghiệm triển khai (nếu có).