

Số: /KH-SYT

Bình Phước, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phúc tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2021

Thực hiện Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/1/2022 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021 đối với các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh trên địa bàn tỉnh (*sau đây gọi tắt là đơn vị*), cụ thể như sau:

1. Mục tiêu

- a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện, trung tâm y tế trên địa bàn tỉnh.
- b) Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện.
- c) Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19.
- d) Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19 theo Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19.
- đ) Xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các đơn vị.

2. Nội dung kiểm tra

Thực hiện theo Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/1/2022 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021, cụ thể:

2.1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), điểm kết quả đánh giá chất lượng 83 tiêu chí.

Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện [http://nova.qlbv.vn/](http://nova qlbv.vn/).

2.2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

- a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt

Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn) bằng cụm từ đạt mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học ;

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: đạt mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

2.3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Trọng tâm thực hiện khảo sát sự hài lòng của toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh) và nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến:

<https://hailong.chatluongbenhvien.vn/>

- Khảo sát hài lòng người bệnh nếu bệnh viện có điều kiện thực hiện (không bắt buộc tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh trong lần kiểm tra, đánh giá này).

2.4. Nội dung 4: Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp do Bộ Y tế ban hành.

Nhập điểm kiểm tra Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 trên phần mềm trực tuyến tại: <https://covid19.chatluongbenhvien.vn/>.

2.5. Nội dung 5: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19.

- Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021.

- Kiểm tra việc nhập số liệu trực tuyến theo Công văn số 1534/KCB-QLCL&CDT ngày 26/11/2021 về việc báo cáo sơ bộ triển khai Đề án 3616/QĐ-BYT. Các đơn vị không trả lời được xếp vào nhóm không triển khai Đề án.

- Kiểm tra việc triển khai Công điện số 2146/CD-BYT ngày 22/12/2021 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp giảm tử vong do COVID-19.

- Kiểm tra công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh COVID-19 và danh sách người bệnh tử vong do COVID-19 trên phần mềm trực tuyến

cdc.kcb.vn theo Công văn số 7077/BYT-KCB ngày 26/8/2021 về việc báo cáo công tác thu dung, điều trị ca bệnh COVID-19 (F0).

5. Thời gian kiểm tra, đánh giá

Sở Y tế sẽ tiến hành phúc tra, đánh giá đối với 02 đơn vị sau đây:

STT	Tên đơn vị	Ngày phúc tra
1	Trung tâm Y tế thị xã Phước Long	16/02/2022 (Thứ Tư)
2	Bệnh viện đa khoa tỉnh	18/02/2022 (Thứ Sáu)

6. Báo cáo và công bố kết quả

Sở Y tế công bố kết quả các bệnh viện trên địa bàn tỉnh do Sở Y tế trực tiếp đi kiểm tra, đánh giá và báo cáo Bộ Y tế theo quy định. Sở Y tế công nhận kết quả tự đánh giá của các đơn vị còn lại theo quy định của Bộ Y tế.

7. Tổ chức thực hiện

7.1. Phòng Nghiệp vụ

- Xây dựng kế hoạch, sắp xếp lịch kiểm tra các đơn vị.
- Tham mưu Giám đốc Sở Y tế ban hành các Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.
- Chuẩn bị bảng điểm kiểm tra và các tài liệu liên quan phục vụ đoàn kiểm tra. Thông báo lịch kiểm tra đến các đơn vị.
- Tổng kết, báo cáo kết quả kiểm tra.

7.2. Văn phòng Sở

- Bố trí xe phục vụ đoàn kiểm tra.
- Công tác phí phục vụ đoàn kiểm tra.

7.3. Các đơn vị nhận kiểm tra:

- Thực hiện công tác tự kiểm tra chính xác, khách quan và chuẩn bị đầy đủ **05 nội dung** kiểm tra, đánh giá theo quy định.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2021 của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng chức năng Sở;
- Công Đoàn Ngành y tế;
- Các bệnh viện, các TTYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV (N6, 10/2).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**