

Số: /KH-SYT

Bình Phước, ngày tháng 10 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai mô hình khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kios tự phục vụ - thí điểm tại Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh

Thực hiện Kế hoạch phối hợp số 250/KHPH-BCA-UBND ngày 02/8/2023 của Bộ Công an và Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Bình Phước, Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm thực hiện Mô hình: khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kios tự phục vụ trên địa bàn Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ PHẠM VI, THỜI GIAN TRIỂN KHAI

##### 1. Mục đích, yêu cầu

Tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp, xây dựng Mô hình điểm về chuyển đổi số để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg trên địa bàn tỉnh Bình Phước trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

Phát huy vai trò của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tại cơ sở là “hạt nhân” trong hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số. Nâng cao vai trò, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị liên quan trong thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06 về xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số phù hợp, thống nhất với Chương trình chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

Khảo sát, đánh giá để tận dụng hạ tầng sẵn có gắn với địa bàn cơ sở của người dân được hưởng những tiện ích từ Đề án 06. Quá trình triển khai thực hiện phải đảm bảo hiệu quả, an ninh, an toàn và bảo mật bí mật thông tin công dân; tuân thủ chặt chẽ quy trình nghiệp vụ đảm bảo thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

Triển khai các giải pháp đồng bộ phát triển Kios tự phục vụ trên nguyên tắc thống nhất, đồng bộ, kế thừa và phát huy thế mạnh của mỗi ứng dụng, không chồng chéo, liên thông dữ liệu hướng đến tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

Quá trình triển khai thực hiện phải thực hiện đúng quy định, có trọng tâm, trọng điểm, đạt hiệu quả cao phục vụ mục tiêu phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phù hợp với yêu cầu thực tế, đặc thù, đặc điểm tại địa phương.

## 2. Phạm vi, đối tượng triển khai và thời gian thực hiện

- a) Kế hoạch được triển khai Mô hình Khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kios tự phục vụ trên địa bàn tỉnh Bình Phước.
- b) Đối tượng triển khai: Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh.
- c) Phạm vi triển khai: Trên bàn huyện Lộc Ninh.
- d) Thời gian thực hiện: Từ tháng 10/2023 đến tháng 10/2024.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

#### Mô hình: Khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kios tự phục vụ

a) **Mục tiêu:** Người dân tiến hành đăng ký khám chữa bệnh thông qua công nghệ tự động hóa được hỗ trợ Kiosk tự phục vụ.

b) **Lực lượng triển khai:**

- 01 cơ sở khám chữa bệnh được lựa chọn: Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh.

- Nhân sự kỹ thuật C06 phối hợp nhân sự kỹ thuật Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, doanh nghiệp..

c) **Công cụ triển khai:**

- Phần mềm quản lý bệnh viện.

- Kiosk: Tự động hóa thông qua các Kiosk tại bệnh viện.

d) **Phân công nhiệm vụ:**

+ Cục C06 chủ trì xây dựng và hỗ trợ tích hợp xác thực định danh bằng thông tin từ thẻ chip trên CCCD.

+ Sở Y tế chủ trì phối hợp với các bệnh viện trên địa bàn lựa chọn các đơn vị để triển khai thực hiện.

+ Sở Y tế đã có công văn đề nghị các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh đăng ký tham gia Mô hình.

+ Để thực hiện thí điểm mô hình này Sở Y tế đăng ký: **Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh** sẽ thí điểm mô hình này.

**2. Hiện trạng sử dụng sinh trắc học, Kiosk tự phục vụ trên địa bàn chưa có đơn vị nào thực hiện.**

### 3. Nhu cầu trang bị:

STT	Nội dung	SL	Ghi chú
1	Kiosk lấy số tích hợp nhận diện sinh trắc học	01	<b>Chức năng:</b> - Hiện thị danh sách các lĩnh vực để chọn lấy số thứ tự bằng màn hình cảm ứng. - Tùy chọn danh mục các quầy và dịch vụ cần hiển thị, tối đa lên tới 40 dịch vụ tùy chọn. - Tùy chọn các phân hệ, sắp xếp theo yêu cầu của bộ

			<p>phần 1 cửa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tùy chỉnh tên, kích thước, màu sắc tùy chọn mã số dịch vụ trong quầy. Tiện ích để dễ dàng nhận biết để người dân dễ dàng nhận diện dịch vụ.</li> <li>- Hiện thị đầy đủ tên, logo của bộ phận, phường – xã, tỉnh - quận hoặc thành phố sử dụng hệ thống.</li> <li>- Hiện thị thời gian hoạt động, thời gian hiện tại của hệ thống.</li> <li>- Tích hợp tính năng quét CCCD của người dân, ứng dụng vào việc lấy số gọi số và quản lý báo cáo kết quả.</li> <li>- Tích hợp tính năng nhận diện khuôn mặt - chụp hình ảnh của người dân lấy số, đảm bảo đúng quy trình lấy số, không bị lấy nhiều số, chèn số</li> <li>- Phiếu in xếp hàng thể hiện đầy đủ thông tin: Số quầy, số chờ, ngày/ tháng/ năm, thời gian lấy số...</li> <li>- Tự động hiển thị thông báo hết giờ làm việc theo thời gian làm việc thực tế.</li> </ul>
2	Loa gọi thông báo	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống gọi số thứ tự có khả năng lập trình để phát ra âm thanh (tự động đọc số) của nhiều ngôn ngữ: tiếng Việt, tiếng Anh.</li> <li>- Giọng đọc chuẩn, rõ ràng, thân thiện với người nghe.</li> <li>- Tùy chọn giọng đọc theo yêu vị trí địa lý yêu cầu.</li> <li>- Tích hợp âm thanh chuông báo khi gọi khách hàng.</li> <li>- Dễ dàng chọn mẫu âm thanh hoặc thu âm lại cho hệ thống.</li> <li>- Cho phép cài đặt các câu thông báo với khách hàng theo thời gian định trước.</li> </ul>
3	Board điều khiển hiển thị hệ thống xếp hàng	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết nối trực tiếp với thiết bị hiển thị hỗ trợ trung tâm xử lý thông tin, tín hiệu từ các quầy để hiển thị thông tin chung trên màn hình.</li> <li>- Hỗ trợ chia màn hình, hiển thị video trình chiếu theo yêu cầu.</li> <li>- Chạy chữ hướng dẫn, trình bày thông tin của cơ quan chức năng.</li> <li>- Hiện thị tên cơ quan, logo.</li> <li>- Hiện thị số thứ tự đến lượt tương ứng với các quầy.</li> <li>- Tính năng nhấp nháy khi gọi số mới.</li> </ul> <p>Kết nối đến phần mềm quản lý hệ thống xếp hàng tự động thông qua TCP/IP</p>

4	Màn hình TV hiển thị số thứ tự	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiển thị thông tin Bệnh viện, thông tin phân luồng số thứ tự đến từng quầy giúp người bệnh dễ dàng quan sát và ước lượng được thời gian đến số thứ tự hiện tại của mình</li> <li>- Màn hình điều tiết thông báo số lượng quầy đang hoạt động, tạm nghỉ, quầy đang xử lý số chờ nào.</li> <li>- Hiển thị số lượng dòng và cột tùy chỉnh theo số quầy, tối đa 4 cột 8 dòng</li> <li>- Không giới hạn số màn hình cài đặt hiển thị cùng lúc.</li> <li>- Có thể chia nhỏ số màn hình theo từng phân khu.</li> <li>- Tự động nhảy số khi cán bộ bấm quầy tiếp theo</li> <li>- Tùy chọn nội dung chạy thông báo phía dưới hoặc phía trên màn hình</li> <li>- Trình chiếu nội dung quảng cáo tuyên truyền hình ảnh, clip dạng file .mp4, có thể để chế độ mặc định.</li> <li>- Hiển thị thông quầy đang xử lý hồ sơ online</li> <li>- Tùy chọn màu sắc hiển thị một màu hoặc nhiều màu.</li> <li>- Hiển thị đầy đủ tên, logo của bộ phận, phường – xã, tỉnh - quận hoặc thành phố sử dụng hệ thống.</li> <li>- Hiển thị thời gian hoạt động, thời gian hiện tại của hệ thống.</li> </ul> <p>Tự động hiển thị thông báo hết giờ làm việc theo thời gian làm việc thực tế.</p>
5	Phần mềm xếp hàng – tra cứu – đánh giá	1	<p>Modul: Phần mềm quản lý trung tâm</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Quản lý Kiosk cấp số</li> <li>+ Quản lý gọi số</li> <li>+ Điều khiển việc đánh giá hài lòng tại quầy</li> <li>+ Tổng hợp thống kê báo cáo, chức năng khác</li> <li>+ Phần mềm gọi số tại quầy</li> </ul>

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 22/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước về việc chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2023.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Sở Y tế:

- Phòng nghiệp vụ: Xây dựng kế hoạch, tổng hợp số liệu, tham mưu văn bản chỉ đạo Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh triển khai thực hiện;

- Phòng Kế hoạch - Tài chính: Liên hệ Ban chỉ đạo của tỉnh về Đề án 06/CP đối với nguồn kinh phí để thực hiện.

**2. Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh:** Tiếp nhận khi có thiết bị Kiosk, triển khai thực hiện nội dung tại kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị Trung tâm Y tế huyện Lộc Ninh phản ánh về phòng Nghiệp vụ Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét, giải quyết./.

*(Kế hoạch này thay thế kế hoạch số 4124/KH-SYT ngày 26/9/2023)*

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Cục C06;
- Viettel Bình Phước;
- Giám đốc Sở;
- Các P.GĐ Sở;
- Bệnh viện YHCT tỉnh;
- TTYT huyện Lộc Ninh;
- Các phòng chức năng Sở;
- Lưu: VT, NV (Mạnh).

**GIÁM ĐỐC**