

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-QLTM
V/v triển khai thực hiện các văn
bản quy phạm pháp luật về bảo vệ
quyền lợi người tiêu dùng.

Bình Phước, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt Trận Tổ Quốc Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh;
- Các doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất kinh doanh.

Thực hiện Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Quyết định số 38/2024/QĐ-UBND ngày 05/11/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Để đảm bảo việc tuân thủ pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, Sở Công Thương đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh

- Quan tâm đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến quần chúng nhân dân trên địa bàn tỉnh chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Tăng cường hoạt động giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của cơ quan quản lý nhà nước các cấp, các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến cơ quan đơn vị, lĩnh vực quản lý bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của đơn vị.
- Quan tâm triển khai, thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân công theo Quy chế phối hợp quản lý Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh được ban hành tại Quyết định số 38/2024/QĐ-UBND ngày 05/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; tổ chức thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về quyền lợi người tiêu dùng và thực hiện chế độ báo cáo, trao đổi thông tin thường xuyên hoặc đột xuất về tình hình, hoạt động liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách theo quy định.

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Quyết định số 38/2024/QĐ-UBND ngày 05/11/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương.

- Xây dựng và ban hành kịp thời Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giữa các cơ quan nhà nước có liên quan tại địa phương theo quy định tại điểm g khoản 2 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

- Thông báo cho các doanh nghiệp đóng trên địa bàn hoàn thành việc đăng ký hoặc đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với lĩnh vực kinh doanh thuộc Danh mục phải đăng ký theo quy định tại Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Trình tự, thủ tục và mẫu đơn đăng ký được quy định tại Nghị định số 55/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

- Kiểm tra, giám sát hoạt động của tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoạt động trên địa bàn; Thực hiện quản lý theo thẩm quyền đối với các chợ, trung tâm thương mại trên địa bàn để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi người tiêu dùng mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ tại các địa điểm này.

- Chỉ đạo, hướng dẫn UBND xã, phường, thị trấn tổ chức kiểm tra hoạt động của các ban quản lý chợ, thương nhân kinh doanh chợ trên địa bàn trong việc thực hiện nội dung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong nội quy của chợ theo quy định của pháp luật; quản lý, kiểm tra hoạt động của các cá nhân hoạt động thương mại độc lập, thường xuyên, không phải đăng ký kinh doanh hoạt động tại địa phương ngoài phạm vi chợ, trung tâm thương mại để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

4. Đề nghị Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh

- Tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người tiêu dùng liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan quản lý Nhà nước có liên quan trong việc tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng.

- Tham gia và kiến nghị với các cơ quan quản lý Nhà nước về các chủ trương, chính sách, cơ chế và giải pháp nhằm thực hiện tốt công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

5. Các doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh

- Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan.

- Hoàn thành việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung phù hợp với quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 trước ngày 31/12/2024 theo quy định tại Điều 80 (Điều khoản chuyển tiếp).

Sở Công Thương đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Phòng KT&HT, phòng KT các huyện, Tx, Tp;
- Lưu: VT, QLTM_(VHg.12).

GIÁM ĐỐC