

Số: /TB-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh tại hội nghị Sơ kết đợt 3 Chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm

Ngày 29/7/2022, tại trụ sở UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh đã chủ trì hội nghị Sơ kết đợt 3 về Kế hoạch số 170/KH-UBND triển khai Chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số” từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022.

Thành phần tham dự

- Tại điểm cầu tỉnh gồm: Lãnh đạo các Sở, ban, ngành chuyên môn tỉnh; Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Hải quan, Kho bạc nhà nước tỉnh; Văn phòng đăng ký đất đai và Văn phòng UBND tỉnh.

- Tại điểm cầu UBND cấp huyện, cấp xã gồm: Lãnh đạo UBND cấp huyện, các phòng chuyên môn cấp huyện, chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện, Lãnh đạo UBND và công chức thuộc UBND các xã, phường, thị trấn.

Sau khi nghe Văn phòng UBND tỉnh báo cáo và ý kiến phát biểu của các sở, ban, ngành, địa phương dự họp tại các điểm cầu;

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh kết luận:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TỪ NGÀY 04/7/2022 – 25/7/2022

Từ ngày 04/7/2022 – 25/7/2022, có nhiều tín hiệu rất tích cực trong thực hiện Kế hoạch số 170/KH-UBND tỉnh của UBND tỉnh về 92 ngày đêm nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thực hiện chính quyền số, đó là: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng lên rất nhiều; Tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn đã giảm xuống 0,5%; Tỷ lệ xử lý dịch vụ công trực tuyến đã tăng lên mạnh mẽ; số lượng tài khoản đăng ký trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia phát triển đáng kể; các tổ công nghệ cộng đồng đã được triển khai tập huấn trên toàn tỉnh; công tác tuyên truyền được triển khai có những sáng tạo, hiệu quả

UBND tỉnh biểu dương các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện cấp xã đã vào cuộc quyết liệt, tích cực có giải pháp tích cực để tổ chức triển khai Chiến dịch. Đây là kết quả bước đầu, tuy nhiên một số mục tiêu của Chiến dịch này cần phải tiếp tục có những giải pháp phù hợp, quyết liệt hơn để tiến gần được mục tiêu Kế hoạch đã đề ra.

Thông nhất quan điểm Thủ tục hành chính phải công khai, minh bạch, đơn giản, đúng hạn. Trong và sau Chiến dịch này, Hệ thống tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công phải nâng cao tính chuyên nghiệp, hiện đại; các đơn vị, địa phương không được buông lỏng, chủ quan, phải đi từng bước vững chắc, có lộ trình phù hợp với yêu cầu mới.

Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến, Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công xử lý trực tuyến, Tỷ lệ số hóa hồ sơ xem như chưa đạt yêu cầu đề ra, cần tập trung phân tích rõ nguyên nhân và những bước triển khai toàn diện, quyết liệt hơn để hướng đến mục tiêu chung của Chiến dịch.

II. NHIỆM VỤ TRONG HAI TUẦN TỚI

1. Tiếp tục phát huy và giữ vững những kết quả đã đạt được đối với các chỉ tiêu Dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ và hồ sơ Dịch vụ công được xử lý trực tuyến ở cấp huyện, cấp xã và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.

2. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt tỷ lệ 100% ở cấp tỉnh và cấp huyện: bắt đầu báo cáo định kỳ từ ngày 01/8/2022.

3. Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC phần đầu giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn xuống dưới 0,4%.

4. Hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và thực hiện nghĩa vụ tài chính trong lĩnh vực đất đai, phần đầu 100% đơn vị Sở, ban, ngành cấp tỉnh; các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã có giao dịch thanh toán trực tuyến.

5. Tập trung công tác khai báo tài khoản của người dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trong đó yêu cầu tất cả thành viên các Tổ công tác (theo Đề án 06), Tổ công nghệ cộng đồng, cán bộ, công chức, viên chức, chiến sỹ, lực lượng vũ trang, cả hệ thống chính trị trên toàn tỉnh đều phải có tài khoản cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Phần đầu đạt mốc 10.000 tài khoản.

III. CÔNG VIỆC CẦN TRIỂN KHAI

1. Các Sở, ngành tiếp tục phối hợp thường xuyên với Văn phòng UBND tỉnh rà soát, tham mưu UBND tỉnh công bố lại các thủ tục hành chính trực tuyến (tham mưu xử lý đối với các dịch vụ công trực tuyến không phát sinh trong thời gian dài).

2. Các đơn vị, địa phương đảm bảo giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp đúng hạn một cách thực chất. Giao Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tổ chức kiểm tra ngẫu nhiên kết quả giải quyết hồ sơ đúng hạn của UBND cấp huyện, báo cáo Lãnh đạo UBND tỉnh vào ngày 05/8/2022.

3. Sở Tài nguyên và Môi trường có văn bản chỉ đạo Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh và các chi nhánh tổ chức triển khai tiếp nhận và giải quyết trực tuyến các dịch vụ công trong lĩnh vực đo đạc, trích lục (văn bản triển khai trước ngày 5/8/2022).

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì phối hợp với Cục Thuế tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức làm việc với UBND huyện Đồng Phú, UBND huyện Chơn Thành, 2 Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai 2 huyện và các thành phần khác có liên quan để trao đổi, hướng dẫn rõ quy trình trong việc thực hiện thanh toán nghĩa vụ thuế trực tuyến; trước ngày 05/8/2022 có báo cáo kết quả với Lãnh đạo UBND tỉnh.

5. Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã chỉ đạo toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, kể cả lực lượng vũ trang trong hệ thống chính trị trong tỉnh thì phải gương mẫu đi đầu trong việc tạo Tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tạo Tài khoản thanh toán qua ngân hàng, tài khoản thanh toán trung gian, trước hết gần 6.000 thành viên của Tổ công nghệ cộng đồng và tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân trong thôn, ấp, khu phố.

6. Tất cả các cơ quan, đơn vị rà soát lại Dịch vụ công phát sinh hồ sơ chưa đạt yêu cầu và tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến mà chưa đạt yêu cầu, còn thấp, tiến hành rà soát, đưa ra các giải pháp huy động cả nhân lực, vật lực để chỉ đạo thực hiện phù hợp với thực tiễn của đơn vị, địa phương để tăng tốc tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến được xử lý; quyết liệt đôn đốc nhập hồ sơ lên phần mềm Dịch vụ công giảm thiểu hồ sơ quá hạn; tăng cường công tác số hóa hồ sơ ở cấp tỉnh, cấp huyện, chuẩn hóa số liệu báo cáo. Bắt đầu 01/8/2022 phải có số liệu này.

7. Tăng cường hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng. Lãnh đạo UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã chỉ đạo các Tổ công nghệ cộng đồng phân công nhiệm vụ cụ thể, số lượng hộ dân phụ trách cho từng thành viên với phương châm “Đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà” tập trung hướng dẫn khai báo tài khoản, tự sử dụng thanh toán trực tuyến, tránh trường hợp người dân phải nhờ thanh toán hộ.

8. Yêu cầu Sở Thông tin Truyền thông làm việc với các nhà mạng VNPT, Viettel, MobiFone tích cực trong việc hỗ trợ người dân đăng ký Sim chính chủ để tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến, phí, lệ phí và thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai trên môi trường mạng; báo cáo kết quả UBND tỉnh trước ngày 08/8/2022.

9. Tổ chức Sơ kết lần 4 bằng hình thức trực tuyến đến cấp xã trước ngày 16/8/2022.

UBND tỉnh thông báo đến các sở, ban, ngành, địa phương và cơ quan liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP, các Phòng;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**