

KẾ HOẠCH
Truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi
trên địa bàn tỉnh Bình Phước

Thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới (Nghị quyết số 20-NQ/TW); Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW;

Căn cứ Kế hoạch số 594/KH-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế về xây dựng Kế hoạch Truyền thông Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi,

UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch Truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường vận động, truyền thông về các nội dung mới trong Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi; tạo sự đồng thuận và tăng cường hiểu biết của các cơ quan, tổ chức, người dân và các bên liên quan về các nội dung mới trong Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.

2. Cung cấp thông tin chính xác, kịp thời về các nội dung chính sách sửa đổi Luật Bảo hiểm y tế tới các cơ quan, đơn vị và người dân.

3. Cung cấp thông tin kịp thời về những nội dung cụ thể trong Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, các tác động của các nội dung sửa đổi tới người tham gia bảo hiểm y tế và các bên liên quan.

4. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cơ quan, tổ chức và người dân trong thực hiện các quy định của Luật Bảo hiểm y tế và các văn bản hướng dẫn thực hiện Luật Bảo hiểm y tế. Huy động sự ủng hộ, tham gia, hỗ trợ nguồn lực của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước trong quá trình xây dựng và thực hiện Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG TRUYỀN THÔNG

1. Thời gian: Giai đoạn 2021 - 2022.

2. Địa điểm: Trên địa bàn toàn tỉnh.

3. Đối tượng:

- Đối tượng đích: Người dân.

- Cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp.
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp.

III. NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG

1. Thông tin về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.
2. Thông tin về các nội dung chính sách có sửa đổi trong Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, bao gồm:
 - Chính sách rộng đối tượng tham gia bảo hiểm y tế.
 - Mở rộng phạm vi quyền lợi bảo hiểm y tế.
 - Đa dạng loại hình cơ sở cung ứng dịch vụ y tế, tăng cường chăm sóc sức khỏe ban đầu tại tuyến cơ sở, bảo đảm sự bình đẳng trong thực hiện pháp luật về bảo hiểm y tế giữa cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và cơ quan bảo hiểm xã hội.
 - Nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành của bảo hiểm y tế, trách nhiệm của cơ sở cung ứng dịch vụ y tế và cơ quan bảo hiểm xã hội.
 - Nâng cao hiệu quả quản lý và sử dụng quỹ Bảo hiểm y tế.
3. Thông tin về kinh nghiệm quốc tế trong thực hiện chính sách bảo hiểm y tế có liên quan.
4. Thông tin về dự báo các tác động của các chính sách sửa đổi tới người tham gia bảo hiểm y tế và các bên liên quan.
5. Thông tin về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, người tham gia bảo hiểm y tế trong xây dựng Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.
6. Kêu gọi sự đồng thuận của các bên liên quan trong quá trình xây dựng Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.
7. Theo dõi và xử lý kịp thời khủng hoảng truyền thông liên quan tới Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.

IV. CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH

1. Tổ chức cung cấp thông tin về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi

- Nội dung: Tổ chức cung cấp thông tin về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi tại Việt Nam và tại địa phương theo hướng dẫn của Bộ Y tế.
- Hình thức thực hiện: Cung cấp thông tin đến các cơ quan, báo, đài địa phương hoặc trong các cuộc làm việc, cuộc họp, mời phóng viên tham gia đưa tin các nội dung tuyên truyền về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.
- Thực hiện:
 - + Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.
 - + Đơn vị phối hợp: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước.

2. Xây dựng, hoàn chỉnh thông điệp truyền thông phù hợp tình hình địa phương

*** Nội dung thông điệp**

- Nội dung: Theo hướng dẫn của Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, gồm:
 - + Đối tượng tham gia bảo hiểm y tế.
 - + Phạm vi quyền lợi bảo hiểm y tế.
 - + Đa dạng loại hình cơ sở cung ứng dịch vụ y tế, tăng cường chăm sóc sức khỏe ban đầu tại tuyến cơ sở, bảo đảm sự bình đẳng trong thực hiện pháp luật về bảo hiểm y tế giữa cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và cơ quan bảo hiểm xã hội.
 - + Nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của bảo hiểm y tế, trách nhiệm của cơ sở cung ứng dịch vụ y tế và cơ quan bảo hiểm xã hội.
 - + Nâng cao hiệu quả quản lý và sử dụng quỹ Bảo hiểm y tế.
 - + Thông tin về kinh nghiệm quốc tế trong thực hiện chính sách bảo hiểm y tế có liên quan.
 - + Thông tin dự báo các tác động của các chính sách sửa đổi tới người tham gia bảo hiểm y tế và các bên liên quan.
 - + Thông tin về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, người tham gia bảo hiểm y tế trong xây dựng Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.
- Thực hiện:
 - + Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.
 - + Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Bảo hiểm xã hội tỉnh.

*** Hình thức thông điệp**

- Chú trọng các loại hình thông điệp phù hợp đặc điểm, tình hình của địa phương, có hiệu quả lan truyền mạnh, hướng đến đa dạng các nhóm đối tượng đích, bao gồm:
 - + Infographic chuyên tải trên website, báo điện tử, báo viết, trên mạng xã hội: Facebook, Zalo,... và các ứng dụng trên nền tảng internet...
 - + Video clip đăng tải, phát sóng trên Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, các trang tin, báo điện tử.
 - + Audio spot đăng tải, phát sóng trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố, và hệ thống thông tin cơ sở: Loa đài xã/phường.
- Các tài liệu truyền thông truyền thống: Tờ rơi, áp phích, poster, pano, bộ tài liệu hỏi đáp...
 - Thực hiện:
 - + Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước.

3. Phối hợp các cơ quan báo chí truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi

- Căn cứ hướng dẫn của Bộ Y tế và kế hoạch truyền thông của địa phương, truyền thông về các thông điệp, khuyến cáo về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, kế hoạch triển khai Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi tại địa phương, kêu gọi sự ủng hộ, tham gia, hỗ trợ của người dân cho quá trình triển khai Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi và các nội dung liên quan.

- Nội dung phối hợp: Xây dựng các tin, bài, phóng sự, thông điệp, phát sóng các thông điệp của Bộ Y tế, của địa phương sản xuất trên sóng Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước.

- Thực hiện:

+ Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước.

4. Truyền thông trên mạng xã hội và các hình thức truyền thông mới căn cứ hướng dẫn của Bộ Y tế và kế hoạch truyền thông của địa phương

- Nội dung, hình thức:

+ Truyền thông trên Công/Trang thông tin điện tử của tỉnh, các sở, ngành, địa phương, các cơ quan báo chí của tỉnh, các trang mạng xã hội của tỉnh và Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố: Truyền thông mạnh mẽ về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi trên các trang mạng xã hội: Facebook, Zalo, ... Chú trọng cung cấp các khuyến cáo, thông điệp về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi, kế hoạch triển khai và giải đáp các thắc mắc, câu hỏi của người dân, bác bỏ thông tin sai sự thật, tin đồn, tin giả về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi và quá trình triển khai Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.

+ Truyền thông trên các trang mạng xã hội thông qua các đăng tải, các tài liệu truyền thông của Bộ Y tế cung cấp và đã được hiệu chỉnh phù hợp với điều kiện của địa phương như: bài viết, hình ảnh/infographic, video clip, audiospot...

- Thực hiện:

+ Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên của Mặt trận; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố.

5. Hoạt động của Đường dây nóng

- Bổ sung nội dung, cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến việc triển khai Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi trong hoạt động Đường dây nóng của tỉnh và huyện, thị xã, thành phố.



- Thực hiện:

+ Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên của Mặt trận; Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố.

6. Theo dõi và xử lý khủng hoảng truyền thông liên quan đến Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi

- Nội dung:

+ Theo dõi và xử lý kịp thời khủng hoảng truyền thông liên quan tới Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.

+ Chủ động thu thập thông tin, cập nhật dư luận và mạng xã hội để phát hiện và xử lý kịp thời các tin giả, tin đồn, tin sai sự thật liên quan đến Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi tại địa phương. Cung cấp kịp thời, minh bạch, chính xác các thông tin về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi để phản bác các tin giả.

+ Theo dõi, quản lý kịp thời các khủng hoảng truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi tại địa phương (nếu có), báo cáo Bộ Y tế, phối hợp các đơn vị liên quan xử lý kịp thời, hiệu quả.

+ Xử lý các trường hợp có hành vi sử dụng mạng xã hội đăng tải thông tin sai, chưa được chứng thực, không chuẩn xác, gây hoang mang dư luận.

- Thực hiện:

+ Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên của Mặt trận; Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh,; các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố.

7. Nâng cao năng lực truyền thông cho cán bộ y tế

- Nội dung:

+ Xây dựng và đào tạo các nhóm báo cáo viên cung cấp thông tin về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi để kịp thời cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc của người dân và đơn vị liên quan.

+ Tổ chức tập huấn cho cán bộ y tế về các nội dung của Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi theo kế hoạch tập huấn của Bộ Y tế, Sở Y tế.

+ Cập nhật kiến thức cho cán bộ làm công tác truyền thông tuyến cơ sở về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi để truyền thông đến người dân và cộng đồng.

- Thực hiện:

+ Đơn vị đầu mối: Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi được bố trí từ nguồn kinh phí sự nghiệp y tế và các nguồn hợp pháp khác. Sở Y tế xây dựng dự toán, gửi Sở Tài chính thẩm định, tham mưu UBND tỉnh cụ thể.

2. Các đơn vị, địa phương cân đối trong nguồn kinh phí được giao hằng năm để thực hiện đồng thời, lồng ghép với các chương trình, kế hoạch công tác chuyên môn.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành, đơn vị liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này trên phạm vi toàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng và đào tạo các nhóm báo cáo viên cung cấp thông tin về Dự án Luật bảo hiểm y tế sửa đổi để kịp thời cung cấp thông tin và giải đáp thắc mắc của người dân, tổ chức liên quan.

- Hướng dẫn, kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch.

- Tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch, báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 10/12 hằng năm.

2. Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Phối hợp với Sở Y tế thực hiện hoạt động truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi như: Cung cấp thông tin cho báo chí, tập huấn, tuyên truyền và thực hiện các hoạt động truyền thông khác.

- Phối hợp với Sở Y tế, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức tập huấn nâng cao năng lực truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi cho báo cáo viên cán bộ truyền thông tuyên tỉnh và huyện, thị, thành phố.

- Chủ động thu thập thông tin, nắm bắt dư luận và mạng xã hội để phát hiện và xử lý kịp thời các khủng hoảng truyền thông, tin giả, tin đồn, tin sai sự thật liên quan đến Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi để báo cáo với lãnh đạo tỉnh.

3. Sở Tài chính

Căn cứ khả năng cân đối của ngân sách, các nội dung theo kế hoạch được phê duyệt, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện, đồng thời cấp phát và quyết toán theo quy định.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, định hướng các cơ quan truyền thông trong tỉnh tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về các nội dung mới trong Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa



đổi, tạo sự đồng thuận và tăng cường hiểu biết của các cơ quan, tổ chức, người dân, các bên liên quan về nội dung mới trong Dự thảo Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi.

- Thẩm định, cấp phép xuất bản tài liệu tuyên truyền về các nội dung liên quan đến nội dung triển khai thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn tỉnh của các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra các hoạt động thông tin, xuất bản liên quan đến thông tin tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn tỉnh.

5. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị thực hiện lồng ghép các hoạt động truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi vào các nội dung nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi đến cán bộ, hội viên, đoàn viên trong đơn vị, các đơn vị trực thuộc.

6. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo thực hiện Kế hoạch này; tập trung truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi phù hợp với điều kiện của từng địa phương.

- Cân đối bố trí kinh phí để tổ chức các hoạt động truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi tại địa phương phù hợp tình hình thực tế.

7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức thành viên của Mặt trận và Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

- Phối hợp với Sở Y tế thực hiện các nhiệm vụ liên quan theo quy định. Tạo điều kiện giúp Sở Y tế hoàn thành nhiệm vụ chủ trì truyền thông Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi trên địa bàn tỉnh.

- Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, thực hiện lồng ghép các hoạt động truyền thông về Dự án Luật Bảo hiểm y tế sửa đổi vào các nội dung nhiệm vụ trong tổ chức hội./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- TTTU, TTHĐND tỉnh,
BTT UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP; các Phòng;
- Lưu VT(Nga.KH07.6.21)



Trần Tuyết Minh