

Số: /BC – SYT

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tiến độ triển khai công tác thanh toán viện phí không dùng tiền mặt**

Thực hiện Kế hoạch số 251/KH – BCD ngày 08/9/2022 về việc Kiểm tra việc tổ chức thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại một số trường học, cơ sở giáo dục, bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3959/UBND – KGVX ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế đã xây dựng Kế hoạch số 4427/KH – SYT ngày 18/11/2022 về việc kiểm tra việc tổ chức thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

Ngày 11/5/2023, Sở Y tế đã triệu tập Hội nghị báo cáo kết quả triển khai công tác thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh để nhanh chóng thúc đẩy công tác chuyển đổi số không dùng tiền mặt và tạo thành thói quen cho người dân.

Sau hơn 01 tháng kể từ thời điểm tổ chức Hội nghị đến nay, Sở Y tế đã đôn đốc nhắc nhở và ghi nhận tiến độ triển khai của các đơn vị cụ thể như sau:

**1. Số đơn vị báo cáo đúng thời gian yêu cầu:** 10 đơn vị gồm: Bệnh viện Y học Cổ truyền tỉnh, Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Trung tâm Y tế huyện Phú Riềng, Trung tâm Y tế huyện Chơn Thành, Bệnh viện Đa khoa Cao su Bình Long, Trung tâm y tế thành phố Đồng Xoài, Trung tâm Y tế huyện Hớn Quản, Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước, Trung tâm Y tế thị xã Bình Long, Bệnh xá Công an tỉnh.

### **2. Kết quả báo cáo:**

Sau thời gian nhắc nhở đôn đốc nhưng tiến độ triển khai thực hiện rất chậm:

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh: Vẫn ở mức độ tạo mã vuông QRcode (tĩnh), qua app chuyển khoản/ thanh toán. Hiện nay, bệnh nhân thanh toán viện phí bằng tiền mặt, chưa thực hiện thanh toán qua mã vuông QRcode hay chuyển khoản. Định hướng: Dự kiến tháng 8/2023 sẽ kết nối liên thông mã QRcode vào hệ thống phần mềm khám bệnh,

chữa bệnh VNPT – HIS, thúc đẩy công tác chuyển đổi số không dùng tiền mặt và tạo thói quen cho người dân, khuyến khích người dân thay đổi hình thức thanh toán.

- Trung tâm Y tế huyện Phú Riềng: Chưa triển khai khám bệnh, chữa bệnh nên chưa triển khai nội dung thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

- Trung tâm Y tế huyện Chơn Thành: Trong quý IV/ 2023 Trung tâm đã phối hợp với Ngân hàng TMCP Nam Á triển khai công tác thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, triển khai máy POS/Banking/VNPAY QR (mã vuông QR). Từ ngày triển khai hội nghị đến nay Trung tâm đã tiếp nhận 01 thanh toán qua hệ thống, số tiền: 165.000 đồng. Khó khăn: chưa có kinh phí đầu tư hệ thống và duy trì chi phí dịch vụ E-mobile Banking, phí tin nhắn OTT, phí quản lý tài khoản,... và thói quen sử dụng tiền mặt của người dân vẫn còn phổ biến. Hướng khắc phục: Tiếp tục tuyên truyền, triển khai nhiều hoạt động thúc đẩy thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại cơ sở y tế mang lại nhiều lợi ích cho người dân như không giấy, không xếp hàng, không mang tiền mặt, giảm nữa thời gian chờ đợi.

- Bệnh viện Đa khoa Cao su Bình Long: Bệnh viện đã mời VNPT + Ngân hàng Agribank hướng dẫn thủ tục lắp đặt thiết bị thu viện phí không dùng tiền mặt. Đã làm tờ trình xin Ban Tổng Giám đốc Công ty TNHH MTV Cao su Bình Long mở tài khoản riêng cho Bệnh viện, đang chờ Công ty phê duyệt.

- Bệnh viện YHCT tỉnh:

+ Bệnh viện đang tiếp tục thực hiện hợp đồng với Trung tâm kinh doanh VNPT Bình Phước triển khai dịch vụ thanh toán tích hợp vào phần mềm VNPT His bằng ví điện tử VNPT Pay, đồng thời triển khai tích hợp vào phần mềm VNPT His QR động thanh toán đa ngân hàng, đa ví điện tử. Ngoài ra Bệnh viện phối hợp với Ngân hàng Vietinbank triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt bằng quét mã QR. 100% viên chức, người lao động trong Bệnh viện chấp hành thanh toán không dùng tiền mặt khi khám chữa bệnh. Bố trí tổ công tác xã hội phối hợp với nhân viên ngân hàng liên kết, hướng dẫn, hỗ trợ việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán khám chữa bệnh, thanh toán các dịch vụ khác thuộc lĩnh vực y tế. Khu vực thanh toán đã bố trí, sắp xếp, công khai các thông tin về Số tài khoản ngân hàng, Mã QR Code ngân hàng và cũng lắp đặt Modem Wifi nhằm tạo thuận lợi cho nhân dân sử dụng, kết nối internet trong việc tiến hành thanh toán viện phí trên các thiết bị di động.

+ Tổng lượt khám bệnh, chữa bệnh từ ngày 11/5/2023 đến ngày 15/6/2023 là 3.120 lượt, tổng số tiền thu được 3.011 triệu (Ba tỷ không trăm mười một triệu đồng) đồng, trong đó thu bằng tiền mặt 312 triệu đồng. Thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt 2.910 lượt với tổng số tiền là 2.699 triệu đồng (Hai tỷ sáu trăm chín mươi chín triệu

đồng), tỷ lệ thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại Bệnh viện là 89,6% (2.699 /3.011).

+ Khó khăn: Thói quen dùng tiền mặt; khi thực hiện hình thức thanh toán phải có điện thoại thông minh và tài khoản thẻ ngân hàng; bệnh nhân đến khám tại Bệnh viện đa số là người cao tuổi, nhiều người dân ở vùng sâu, vùng xa,... nên việc thực hiện các thao tác còn hạn chế.

+ Đề xuất, kiến nghị: Nâng cao hạ tầng kỹ thuật, nâng cao khả năng tiếp cận tài chính ngân hàng của nhân dân. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của nhân dân trong thanh toán không dùng tiền mặt. Hoàn thiện hành lang pháp lý, ban hành quy định quản lý về sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt, về phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường bảo mật, chống gian lận, đảm bảo an toàn an ninh thông tin của hệ thống thanh toán và an toàn, bảo mật thông tin của người dùng. Có phương án xử lý, hỗ trợ, khắc phục những sự cố liên quan đến thanh toán không dùng tiền mặt cho người dùng dịch vụ. Các tổ chức tín dụng, đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán, cơ quan báo chí, truyền thông cần hỗ trợ tuyên truyền rộng rãi và có xây dựng chương trình hướng dẫn để người dùng có kiến thức, kỹ năng trong việc áp dụng thanh toán tiền mặt trở thành hoạt động thường xuyên, hàng ngày.

- Trung tâm Y tế thành phố Đồng Xoài: Số lượt thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm Y tế thành phố từ ngày 11/05/2023 đến ngày 16/06/2023 là: 46 lượt và Giá trị thanh toán là: 49.677.935 đ/148.416.438 đ. Đạt tỷ lệ: 33%.

+ Đề xuất kiến nghị: Tăng cường bảo mật, chống gian lận, đảm bảo an toàn an ninh thông tin của hệ thống thanh toán và an toàn, bảo mật thông tin của người dùng. Nâng cao hạ tầng kỹ thuật, nâng cao khả năng tiếp cận tài chính ngân hàng của nhân dân. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của nhân dân trong thanh toán không dùng tiền mặt. Có phương án hỗ trợ phí sử dụng dịch vụ khi người bệnh thanh toán không dùng tiền mặt. Các tổ chức tín dụng, đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán, cơ quan báo chí, truyền thông cần hỗ trợ tuyên truyền rộng rãi, xây dựng chương trình hướng dẫn để thu hút người dùng cũng như tăng cường kiến thức, kỹ năng của người dùng trong việc áp dụng thanh toán tiền mặt trở thành hoạt động thường xuyên, hàng ngày.

- Hiện tại TTYT Hớn Quản: đang trong quá trình thay đổi phần mềm từ DHG sang VNPT, phần thanh toán không dùng tiền mặt đang phối hợp với VNPT triển khai.

- Bệnh xá Công an tỉnh: Bệnh xá đã triển khai thực hiện hình thức thanh toán không dùng tiền mặt bằng mã QR Code được 02 tháng, do tình hình ở bệnh xá bệnh nhân ít, chủ yếu cán bộ chiến sĩ đến khám bệnh lấy thuốc thẻ bảo hiểm được quyền lợi

100%. Chưa có trường hợp nào phải chi trả tiền khám bệnh, chữa bệnh nên chưa có trường hợp thanh toán không dùng tiền mặt.

### **3. Đề xuất, kiến nghị:**

- Sở Y tế yêu cầu các cơ sở y tế khẩn trương triển khai hình thức thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. Phối hợp với các đơn vị truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Tổ chức buổi làm việc 3 bên gồm lãnh đạo đơn vị, ngân hàng và đơn vị cung cấp phần mềm quản lý bệnh viện phối hợp thống nhất phương án triển khai thực hiện. Thường xuyên cập nhật báo cáo tiến độ triển khai thực hiện về Sở Y tế - Phòng Nghiệp vụ để kịp thời tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở Y tế.

- Sở Y tế đề nghị UBND các huyện, thị, thành phố phối hợp chỉ đạo trung tâm y tế và các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền và hướng dẫn để người dân có kiến thức, kỹ năng trong việc áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo theo đúng tiến độ đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tiến độ triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

Trân trọng!

**GIÁM ĐỐC**

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- UBND các huyện, thị, thành phố (để phối hợp);
- TTYT các huyện, thị, thành phố;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các Phòng chức năng;
- Lưu VT – NV (C 3.7)