

Số: /KH-SYT

Bình Phước, ngày tháng 01 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021 của Sở Y tế**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021 của tỉnh Bình Phước.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cá nhân, tổ chức đơn vị y tế;

b) Đánh giá việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của các đơn vị y tế trực thuộc trong việc thực hiện Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

c) Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên Cổng Dịch vụ công hệ thống thông tin điện tử, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, tổ chức thực hiện cải cách TTHC. Đồng thời, giám sát việc thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử trong tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân;

d) Rà soát, áp dụng có hiệu quả công nghệ số, chuyển đổi số và số hóa các hoạt động ngày càng tốt hơn, góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh các hình thức trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

a) Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, trong khâu tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả hồ sơ TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan đối với tổ chức, cá nhân;

b) Các nội dung Truyền thông về hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử được triển khai đồng bộ, kịp thời, thường xuyên, phù hợp với từng đối tượng;

c) Triển khai công tác Truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

### **1. Nội dung**

a) Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đồng thời, đẩy mạnh việc Truyền thông trong công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;

b) Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước;

c) Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

d) Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC;

e) Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử; đồng thời, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

### **2. Hình thức**

a) Thông qua các phương tiện truyền thông của bộ phận Truyền thông – Chi cục Dân số - KHHGD tỉnh; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của cơ quan Sở Y tế;

b) Truyền thông qua các hình thức: Giao ban ngành quý, tháng; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...;

c) Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở làm việc, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; trên các phương tiện thông tin điện tử của Sở tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin;

d) Các hình thức khác: tùy theo tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Tổ Kiểm soát TTHC có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị trực thuộc xây dựng tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; tuyên truyền sâu rộng nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan, đơn vị mình; đồng thời, theo ngành, lĩnh vực chuyên môn tiếp xúc trực tiếp với cá nhân, tổ chức là cầu nối tuyên truyền để người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng CNTT trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc xây dựng chính quyền điện tử thuộc lĩnh vực trên địa bàn tỉnh.

2. Các đơn vị có thủ tục hành chính căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan, đơn vị mình.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở phối hợp với Văn phòng Sở Y tế tuyên truyền các tin, bài liên quan đến nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông bằng các hình thức: lồng ghép các buổi giao ban, hội, họp, tuyên truyền bằng văn bản; trên trang thông tin điện tử...

### **III. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO**

1. Định kỳ ngày 10 tháng cuối Quý, 6 tháng, năm các đơn vị có TTHC báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở Y tế (thông qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

2. Tổ Kiểm soát TTHC: Phối hợp báo cáo các nội dung được giao, tổng hợp thành một báo cáo hoàn chỉnh để gửi UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021. Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện./

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để biết);
- Giám đốc, các PGĐ;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng chức năng Sở;
- Tổ Kiểm soát TTHC (CN Loan; CN Nguyễn; CN Huyền; Bs Thương)
- Lưu: VT, VP.