

Số: /KH-SYT

Bình Phước, ngày tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin của Ngành Y tế tỉnh Bình Phước năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 23/5/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2024.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin của ngành Y tế tỉnh Bình Phước năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung

- Thực hiện chuyển đổi số tổng thể, toàn diện chia sẻ dữ liệu số hiệu quả giữa các cơ quan trong tỉnh chia sẻ dữ liệu nhằm phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và hoạt động nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số, tạo ra các giá trị mới cho xã hội;

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong ngành nhằm nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, tăng cường cải cách hành chính, phục vụ doanh nghiệp và người dân ngày càng hiệu quả nhằm xây dựng hệ thống Y tế thông minh trên địa bàn tỉnh;

- Triển khai các hệ thống phần mềm phải đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên không gian mạng, gắn kết chặt chẽ, đồng bộ với các nhiệm vụ của Đề án 06 và cải cách hành chính.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

### **a) Hạ tầng số**

- Từng bước nâng cấp hạ tầng, cơ sở vật chất về CNTT nhằm đáp ứng được điều kiện để triển khai các hệ thống ứng dụng trong ngành (bệnh án điện tử, LIS, HIS, PACS, khám chữa bệnh từ xa,...);

- Nâng cấp hoàn thiện hệ thống mạng trong các cơ quan, đơn vị bao gồm: mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng diện rộng (WAN), mạng nội bộ (TAN), kết nối Internet tốc độ cao. Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm soát truy cập tập trung của Mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt để phục vụ chính quyền số và sẵn sàng đáp ứng cho chuyển đổi.

### **b) Chính quyền số**

- 100% hồ sơ công việc được quản lý, xử lý và luân chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (Trừ hồ sơ, văn bản công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% văn bản được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số theo quy định;

- 100% dịch vụ công trực tuyến được thiết kế, thiết kế lại nhằm tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, khi sử dụng được điền sẵn dữ liệu mà người dùng đã cung cấp trước đó theo thỏa thuận, phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ;

- 100% dịch vụ công trực tuyến có đủ điều kiện theo quy định được công bố áp dụng dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình;

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến đạt tối thiểu 70% trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của Sở;

- 100% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC của Sở;

- Duy trì, tăng cường hoạt động của phần mềm y tế cơ sở tại tuyến xã, TTYT tuyến huyện, tuyến tỉnh; Phối hợp với các bên có liên quan tiến hành kết nối liên thông giữa phần mềm y tế cơ sở và một số phần mềm chuyên ngành khác, như: tiêm chủng quốc gia, báo cáo thống kê,...

- Thường xuyên thực hiện việc kiểm tra, đôn đốc việc ứng dụng CNTT trong hoạt động tại cơ quan, đơn vị.

#### c) Xã hội số

- Tiếp tục triển khai ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh, tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 95%.

#### d) Đảm bảo an toàn thông tin:

- Phối hợp với Cục Công nghệ Thông tin- Bộ Y tế, Sở thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh, cùng các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tăng cường tập trung vào khả năng phát hiện, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin, nhanh chóng khôi phục trở lại trạng thái bình thường của hệ thống khi xảy ra sự cố.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo, tập huấn, phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức về vai trò và tầm quan trọng của việc đảm bảo an toàn thông tin.

## II. NHIỆM VỤ

### 1. Nhận thức số

#### a) Ngày Chuyển đổi số

Sở Y tế ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

### ***b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số***

Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở chính trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng (đặc biệt là các sáng kiến liên quan đến dữ liệu số, kinh tế số).

### ***c) Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo***

Tuyên truyền, hướng dẫn đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và khuyến khích người dân, tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số tỉnh Bình Phước và ngành để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

## **2. Thể chế số, hạ tầng số, dữ liệu số, nền tảng số**

- Rà soát, triển khai nâng cấp, mua sắm thiết bị công nghệ thông tin để phục vụ chuyển đổi số của đơn vị. Tạo lập cơ sở dữ liệu (CSDL) ngành Y tế tập trung và tích hợp kho CSDL dùng chung;

- Sử dụng có hiệu quả các nền tảng số quốc gia đã được công bố, triển khai, nhất là: Sổ sức khỏe điện tử, Nền tảng quản lý tiêm chủng, Nền tảng định danh và xác thực điện tử;

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân;

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Chủ động chuẩn hóa đội ngũ, đảm bảo nguồn nhân lực công nghệ thông tin của các đơn vị để phục vụ triển khai chuyển đổi số (ứng dụng “Binhphuoc today”).

## **3. Chính quyền số**

Duy trì ổn định kết nối mạng LAN và Internet tốc độ cao.

## **4. Kinh tế số**

Duy trì triển khai có hiệu quả nền tảng hóa đơn điện tử, đẩy nhanh quá trình phổ cập thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt.

## **5. Xã hội số**

Triển khai phát triển xã hội số theo Kế hoạch số 280/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh thực hiện Chiến lược Quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó tập trung: chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến; mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống.

## **6. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Xây dựng mô hình về đảm bảo an toàn thông tin với các quy định: kiểm soát truy cập; quản lý, vận hành hệ thống thông tin; quản lý tài sản phần cứng, phần mềm.

- Trang bị phần mềm diệt virus, lọc thư, bảo mật trên môi trường Internet, tường lửa và nâng cấp hệ điều hành bản quyền.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy định về bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống phát triển CSDL tại đơn vị.

## **III. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

**1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.**

Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức về công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh, công tác điều hành, chuyển đổi số y tế, đảm bảo an toàn thông tin mạng và phát triển chính quyền số.

Thúc đẩy, tạo điều kiện việc nghiên cứu, sáng kiến ứng dụng các công nghệ số trong y tế.

Triển khai các kênh hỗ trợ trực tiếp, trực tuyến (báo, tạp chí điện tử, phát thanh - truyền hình, mạng xã hội...) để hỗ trợ doanh nghiệp, cộng đồng khi sử dụng các dịch vụ y tế trực tuyến.

## **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp.**

Phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông lớn xây dựng hệ thống máy chủ tập trung dữ liệu khám chữa bệnh, y tế dự phòng phục vụ quản lý và điều hành. Phối hợp xử lý các sự cố về an toàn thông tin và sự cố phần cứng.

Phối hợp với Bưu điện cung cấp dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận và trả kết quả thực hiện TTHC cho tổ chức và cá nhân.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện theo dự án được UBND tỉnh phê duyệt và kinh phí tự chủ các đơn vị bố trí cho ứng dụng Công nghệ thông tin.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Nghiệp vụ Sở Y tế**

- Tham mưu cho lãnh đạo Sở Y tế xây dựng Kế hoạch, tổng hợp báo cáo kết quả triển khai.

- Chủ trì, tổ chức việc khai thác, sử dụng dữ liệu từ các nền tảng số y tế phục vụ công tác quản lý y tế của Sở Y tế.

- Tham mưu các nhiệm vụ cụ thể để tăng cường công tác chuyển đổi số của ngành Y tế.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật và thông báo, hướng dẫn kịp thời các quy định, yêu cầu về công tác chuyển đổi số của ngành y tế đến các cơ sở được biết.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện chuyển đổi số của các đơn vị.

## **2. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở, Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố**

- Căn cứ Kế hoạch này, các đơn vị xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chuyển đổi số và triển khai Đề án 06/CP năm 2024 của đơn vị phù hợp với nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch và tình hình thực tế.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chủ động nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để xây dựng thành công mục tiêu chuyển đổi số tại ngành coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin của Ngành Y tế tỉnh Bình Phước năm 2024. Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở; Trung tâm y tế huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở y tế nghiêm túc triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm (trước ngày 03 tháng cuối quý) báo cáo kết quả về Phòng nghiệp vụ Sở Y tế. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, các đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng nghiệp vụ Sở Y tế để tổng hợp báo cáo./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để B/c);
- Công an tỉnh (để B/c);
- Sở TT và TT (để P/h);
- Các đơn vị trực thuộc;
- TTYT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ sở y tế (để thực hiện);
- Giám đốc Sở (để B/c);
- Các Phó Giám đốc Sở (để B/c);
- Các Phòng chức năng;
- Lưu: VT; NV (Mạnh).

**GIÁM ĐỐC**