

Số: /TB-VPUBND

Bình Phước, ngày tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO
Về chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng
phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC
cung cấp Dịch vụ công tháng 3/2024

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp Dịch vụ công.

Qua tổng hợp, thống kê các dữ liệu của Bộ chỉ số trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://quantri.dichvucong.gov.vn>), Văn phòng UBND tỉnh thông báo như sau:

I. Các chỉ tiêu báo cáo theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

1. Các sở, ngành

STT	TÊN ĐƠN VỊ	BỘ CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ THÁNG 3 NĂM 2024																				Ghi chú				
		Công khai, minh bạch (%)				Tiến độ giải quyết (%)				Dịch vụ công trực tuyến (%)				Thanh toán trực tuyến (%)				Mức độ hài lòng (%)					Số hóa hồ sơ (%) Số liệu Cổng DVC tỉnh			
		Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3		Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 03
TỈNH BÌNH PHƯỚC		15.5/18	9.2/18	8.3/18	13.7/18	18.9/20	19.1/20	17.7/20	18,3	3.3/12	3.7/12	2.5/12	5.6/12	3.6/10	3.2/10	2.8/10	3.0/10	17.8/18	18/18	17.9/18	18/18	6.0/22	8.6/22	8.0/22	11.0/22	
1	Sở Công thương	2.6	1.6	99.3	100	100	100	100	17.9	50	46.03	47.8	0	0	0	0	100	100	100	100		2.8	100	0.8		
2	Sở Khoa học Công nghệ	89.5	100	63.7	100	100	100	100	1.9	23.5	55.6	51.5	0	0	0	0	100	100	100	100		100	100	69.2		
3	Sở Xây dựng	63.2	18.2	43.2	100	100	85.71	100	1	38.4	16.7	66.7	0	0	0	0	100	100	98.4	100		100	100	80.6		
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	73.5	21.9	75.1	89.3	86.04	28.07	81.94	89.3	89.5	86.8	89.2	0	0	0	0	100	99.4	79	97.1		82	100	15.2		
5	Sở Thông tin và Truyền thông	0	0	0	100	0	0	0	31.8	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	100	7.69	11.11	0	0	100	100	66.7	100		0	100	100		
6	Ban Quản lý khu kinh tế	46.7	6.4	49.5	100	100	80	100	1.3	43.1	40	0	0	1	2	0	100	100	96.3	100		92.8	100	65.3		
7	Sở Tài chính	0	0	0	Quá hạn 100	Quá hạn 100	Quá hạn 100	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	0	0	0	0	66.7	66.7	66.7	66.7		0	0	0		
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	88.3	54.9	92.8	99.9	96.36	93.94	77.92	0	0	0	23.4	0	0	0	0	100	100	100	94.8		97.6	100	42.6		
9	Sở Nội vụ	DVCQG không thể hiện	81.3	2.4	12.5	100	100	75	100	0	0	0	77.8	0	0	0	0	100	100	94.4	100	DVCQG không thể hiện	86.7	100	15.4	
10	Sở Giáo dục và Đào tạo	94.8	18.4	60	100	95.45	55.56	100	3.9	60.9	66.7	85.3	59.69	0	0	0	100	100	97.6	100		96.9	100	79.2		
12	Sở Y tế	58.9	13.6	100	100	92.21	100	100	5.3	19.2	18.2	60.7	0	81.22	0	76.36	100	100	100	100		97.3	100	47.7		
13	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	88.2	35.3	65.2	100	100	100	100	3.6	93.3	50	86.3	0	0	0	0	100	100	100	100		93.8	100	81.8		
14	Sở Lao động-TB&XH	69.7	17.4	34.8	99.99	99.27	93.94	99.87	0.4	5.7	2.9	10	0	0	0	0	100	100	100	100		95.6	100	70.7		
15	Sở Tư pháp	69.4	24.2	100	99.46	98.47	34.34	95.37	0	0.2	0	46.5	11.32	14.46	17.82	7.18	100	100	79.4	100		67.5	78.5	30.1		
16	Sở Giao thông Vận tải	78.7	5	23.4	89.15	86.51	86.37	88.75	54.8	57	68.9	49.4	70.39	63.96	63.58	74.73	99.7	98.7	98.7	99.5		45.9	100	65		
17	Sở Ngoại vụ	0	0	0	100	0	0	0	0	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	0	0	0	0	100	66.7	66.7	100		0	0	0		
18	Sở Nông nghiệp và phát triển Nông thôn	56.8	15.8	72	99.99	99.79	98.94	95.65	0.3	0.8	0.3	26.4	5.96	7.34	7.22	4.61	100	100	89.8	100		91.3	100	63		
19	Ban Dân tộc	0	0	0	0	0	0	0	0	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	Không có hồ sơ	0	0	0	0	66.7	66.7	100			0	0	0		

(số liệu thống kê tính từ ngày 01/3/2024 đến 31/3/2024)

2. Huyện, thị xã, thành phố

STT	TÊN ĐƠN VỊ	BỘ CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ THÁNG 3 NĂM 2024																								Ghi chú
		Công khai, minh bạch (%)				Tiến độ giải quyết (%)				Dịch vụ công trực tuyến (%)				Thanh toán trực tuyến (%)				Mức độ hài lòng (%)				Số hóa hồ sơ (%) Số liệu Công DVC tỉnh				
		Năm 2023	Tháng 01 (theo DVC QG)	Tháng 02 (theo DVC QG)	Tháng 3 (theo DVC QG)	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 3	Năm 2023	Tháng 01 (theo DVC tỉnh)	Tháng 02 (theo DVC tỉnh)	Tháng 3 (theo DVC tỉnh)	
TỈNH BÌNH PHƯỚC		15.5/18	9.2/18	8.3/18	13,7/18	18.9/20	19,1/20	17.7/20	18,3/20	3.3/12	3.7/12	2.5/12	5,6/12	3.6/10	3.2/10	2.8/10	3,0/10	17.8/18	18/18	17.9/18	18/18	6.0/22	8,6/22	8.0/22	11,0/22	
II CẤP HUYỆN																										
1	Thành phố Đồng Xoài	100	100	100	100	59.7	70.29	92.77	81.84	41.73	82.9	84.4	86.9	25.22	22.78	16.16	20.93	88.6	92.2	100	96.7	70	79	72.7	44.4	
2	Thị xã Bình Long	32.6	28.8	6.9	32.8	99.86	97.88	90.43	96.23	16.37	60.7	62.8	76.3	12.32	16.12	9.09	13.72	100	100	99.4	100	24.8	64.2	93.5	68.3	
3	Thị xã Chơn Thành	100	75.2	20.4	100	98.63	97.2	89.18	93.91	3.68	12.8	16	23.8	4.21	2.76	3.6	3.6	100	100	98.6	100	26.4	32.3	89.2	37.5	
4	Thị xã Phước Long	100	73.2	11.1	97.9	99.18	84.74	52.23	88.41	5.91	50.1	48.3	54.8	9.05	5.57	1	5.01	100	96.4	96.4	98.2	24.8	64.6	73.1	80.5	
5	Huyện Lộc Ninh	100	100	59.4	100	99.65	98.73	98.59	92.22	3.06	12.9	8.3	25.1	2.29	0.93	0	0	100	100	100	100	24.8	33.4	33.4	26.2	
6	Huyện Hớn Quản	51.7	33.1	6.8	20.5	95.96	87.52	79.73	81.37	2.52	43.6	27.3	55.4	2.97	0.7	1	1.9	100	96.9	93.1	94.9	26.7	49.4	100	32	
7	Huyện Bù Gia Mập	85.4	42.8	7.1	49.3	97.97	99.02	95.74	95.36	3.33	21	16.3	33.3	0	0.76	0	0	100	100	100	100	21.5	41.8	56.1	49.4	
8	Huyện Bù Đốp	43.6	30.1	6.1	43.7	99.54	90.43	64.52	90.77	4.76	39.4	36.1	56.7	2.73	0	0	0	100	98.8	86	98.6	22.9	46.6	100	37.8	
9	Huyện Phú Riềng	47.2	36.6	6.8	49.4	98.97	80.79	60.14	75.3	9.7	35.8	24.3	35.6	3.4	6.83	4.83	6.99	100	95.6	87.5	92.9	22.2	46.7	98	10	
10	Huyện Bù Đăng	75.6	47.6	12.8	73.1	99.79	99.51	98.1	90.52	9.08	11.2	6.2	21	5.87	7.45	6.27	2.67	100	100	100	99.7	21.7	32.5	100	11	
11	Huyện Đồng Phú	99.9	53.3	13.9	100	94.04	95.24	88.02	98.41	2.67	3.1	1.6	7.4	1.96	2.46	1	1.5	100	100	97.6	100	21	25	58	37.4	

(số liệu thống kê tính từ ngày 01/3/2024 đến 31/3/2024)

II. Tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ, công bố, công khai thủ tục hành chính.

1. Tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương tiến hành kiểm tra, đánh giá, phân tích các chỉ số của đơn vị để có giải pháp chỉ đạo khắc phục; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc triển khai và kiểm soát tiến độ thực hiện các chỉ tiêu được giao tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024.

- Đối với các đơn vị có phát sinh hồ sơ trễ hạn (*phụ lục 1 đính kèm*), Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các đơn vị tiến hành kiểm tra, báo cáo giải trình rõ nguyên nhân và đề xuất giải pháp xử lý; gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 11/4/2024** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

2. Tổng hợp đề xuất, kiến nghị về số hóa hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị.

Theo Công văn số 576/VPUBND-KSTTHC ngày 08/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; văn bản các đơn vị gửi về có kiến nghị, đề xuất Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp cụ thể như sau: (*phụ lục 2 đính kèm*)

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính chậm hạn

S T T	Tên cơ quan, đơn vị	Nội dung công bố	Văn bản Văn phòng UBND tỉnh	Văn bản Đơn vị tham mưu	Nguyên nhân chậm hạn
1	Sở Giao thông vận tải	Quyết định số 161/QĐ-BGTVT ngày 19/02/2024 của Bộ Giao thông vận tải về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Giao thông vận tải.	Công văn số 503/VPUBND-KSTTHC ngày 04/03/2024	Tờ trình số 18/TTr-SGTVT ngày 04/3/2024	Chậm hạn 4 ngày
2	Sở Tài chính	Quyết định số 337/QĐ-BTC ngày 27/02/2024 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực quản lý công sản thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài chính.	Công văn số 534/VPUBND-KSTTHC Ngày 6/3/2024	Tờ trình số 797/TTr-STC ngày 22/3/2024.	Chậm hạn 10 ngày, lý do chậm hạn: có văn bản gửi các ngành liên quan góp ý tại Công văn số 652/STC-VP ngày 13/3/2024
3	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 04/3/2024 về Công bố Danh mục TTHC bổ sung trong lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh.	Công văn số 3211/VPUBND-KSTTHC ngày 06/12/2023	Tờ trình số 32/TTr-SLĐTBXH ngày 29/02/2024 của Sở LĐTBXH	Không thống nhất ý kiến giữa Sở LĐTBXH và Sở Nội vụ về thời hạn giải quyết TTHC

Để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, công khai TTHC kịp thời, đúng thời gian quy định. Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện để đảm bảo không bị trừ điểm chỉ tiêu công bố, công khai TTHC trên Cổng DVC quốc gia.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các sở, ngành, địa phương có liên quan được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Sở Nội vụ (Ban TĐKT tỉnh);
- LĐVP; Trung tâm, Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, P.KSTTHC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**