

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
ĐÀI PHÁT THANH – TRUYỀN HÌNH
VÀ BÁO BÌNH PHƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số 23 /PTTH&BBP-TCHCQT

Bình Phước, ngày 11 tháng 01 năm 2021

V/v cung cấp báo cáo tham luận
chia sẻ kinh nghiệm, kết quả tuyên truyền
về xây dựng chính quyền điện tử,
dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Theo Công văn số 07/STTTT-VP, ngày 06/01/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc mời báo cáo tham luận tại Hội nghị tổng kết công tác ngành Thông tin và Truyền thông năm 2020, triển khai nhiệm vụ năm 2021,

Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước chia sẻ kinh nghiệm, kết quả, tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến (có báo cáo tham luận kèm theo).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD-BBT;
- Lưu: VT, TN.

TRƯỞNG PHÒNG
TỔ CHỨC-HÀNH CHÍNH-QUẢN TRỊ



Nguyễn Thị Thùy Ái

Bình Phước, ngày 11 tháng 07 năm 2021

BÁO CÁO THAM LUẬN

Đài Phát thanh-Truyền hình và Báo Bình Phước chia sẻ kinh nghiệm, kết quả tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến

Kính thưa hội nghị! xây dựng chính quyền điện tử được lãnh đạo tỉnh chỉ đạo quyết liệt từ tỉnh đến cơ sở, cụ thể thành nhiều chủ trương, nghị quyết, qua nhiều hình thức tuyên truyền đã tạo sức lan tỏa trong mọi tầng lớp nhân dân. Đến nay chính quyền điện tử Bình Phước đang từng bước hoàn thiện, tạo sự gắn kết chặt chẽ giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp. Từ một tỉnh có tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến chỉ đạt 8% trước ngày 19-5-2020 thì đến nay đã nâng lên 97%. Bình Phước cũng vươn lên xếp thứ 9 trong cả nước về cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Từ năm 2019 Sở Thông tin Truyền thông, VNPT Bình Phước, Đài Phát thanh Truyền hình và báo Bình Phước phối hợp mở mới chuyên mục IT TODAY, mục đích tạo một kênh tuyên truyền sâu rộng, đậm nét về quá trình cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh tỉnh Bình Phước. Chuyên mục xây dựng kế hoạch tuyên truyền theo chủ đề hàng tháng, quý, năm với nội dung và hình thức có sự thay đổi liên tục để tăng hiệu quả tuyên truyền.

Đặc biệt từ ngày 19-5-2020 đến nay, sau khi lãnh đạo tỉnh bấm nút triển khai dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử, Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước đã thực hiện 48 số truyền hình trên chuyên mục IT TODAY; 9 câu chuyện phát thanh; 156 tác phẩm báo in, điện tử, tuyên truyền sâu rộng, đậm nét về cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh; dịch vụ công trực tuyến; hoạt động của trung tâm IOC... tạo sức lan tỏa mạnh mẽ.

Các tác phẩm trên 4 loại hình báo chí đều bám sát các chủ đề, nghị quyết, văn bản chỉ đạo của tỉnh. Nhiều cách làm hay, hiệu quả cũng như khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến, xây dựng chính quyền điện tử đều được phản ánh khách quan, trung thực qua các phóng sự như: người dân kỳ vọng vào thủ tục hành chính không giấy; giúp người dân làm quen với dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ công trên môi trường điện tử dễ làm trước khó làm sau; chính quyền điện tử phải có công dân điện tử; Chính quyền số - trợ thủ đắc lực trong điều hành, phát triển kinh tế - xã hội... giúp người dân có cách tiếp cận đa chiều, chính vì vậy mà chủ trương của tỉnh đến gần hơn với người dân.

Đặc biệt, để tăng hiệu quả tuyên truyền, các phóng sự trong chuyên mục IT TODAY đều phản ánh những khó khăn cũng như cách làm hay, sáng tạo tại các xã

vùng sâu, xa, cơ sở vật chất còn thiếu, nhân lực yếu, tỷ lệ đồng bào DTTS nhiều, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế. Nêu bật vai trò của người đứng đầu quyết liệt trong triển khai dịch vụ công trực tuyến cho đến tác phong làm việc của cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa; sự linh động trong tiếp nhận song song giữa hồ sơ giấy và điện tử để người dân dần làm quen.

Bằng cách truyền tải sinh động, hấp dẫn qua 4 loại hình báo chí, lộ trình xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bình Phước đã tạo sức lan tỏa trong mọi tầng lớp nhân dân. Nếu như trước ngày 19-5-2020 về các xã vùng sâu, vùng xa hỏi về dịch vụ công trực tuyến nhiều người không biết nhưng nhờ các cấp đoàn thể tuyên truyền đúng cách, hệ thống loa truyền thanh, đài báo tuyên truyền với tần suất dày đặc, nội dung dễ nhớ, dễ hiểu vì vậy mà không chỉ ở khu vực trung tâm, các xã vùng sâu, xa, đồng bào DTTS giờ không chỉ biết dùng điện thoại để tìm kiếm thông tin mà còn chỉ cho nhau cách nộp hồ sơ trên mạng. Đặc biệt chủ tịch UBND xã còn là thành viên của các đội hình tình nguyện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến càng nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

Kính thưa hội nghị! đề chuyên mục IT TODAY ngày một chất lượng, có chiều sâu và có tác động tuyên truyền mạnh mẽ, Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước mong muốn các sở, ngành địa phương cần chủ động phối hợp, phản ánh khó khăn cũng như giới thiệu các mô hình hay, sáng kiến kinh nghiệm trong xây dựng chính quyền điện tử để có những tác phẩm đa chiều, đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin ngày càng cao của khán, thính giả.

Các đơn vị phối hợp là Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT hỗ trợ cung cấp thông tin kịp thời, gợi ý các đề tài cần tập trung tuyên truyền cao điểm để làm phong phú thêm cho chuyên mục.

Tham luận của Đài Phát thanh - Truyền hình và báo Bình Phước đến đây là hết. Cảm ơn hội nghị đã chú ý lắng nghe.

Chúc hội nghị thành công tốt đẹp!