

**NGHỊ QUYẾT**  
**CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY**  
**về xây dựng Chính quyền điện tử Bình Phước**

**I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH**

Hiện nay, hầu hết các sở, ngành, huyện, thị xã đã có trang hoặc cổng thông tin điện tử và ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) giải quyết các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, giảm chi phí hoạt động; tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước, tạo thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp. Riêng ở cấp tỉnh, Trung tâm hành chính công của tỉnh đã đi vào hoạt động từ tháng 4/2017, đến nay đang từng bước đáp ứng được các yêu cầu về cải cách thủ tục hành chính.

Tuy nhiên, nhìn chung việc ứng dụng CNTT của tỉnh còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới. CNTT được ứng dụng rộng khắp trong các cơ quan của hệ thống chính trị nhưng chưa có tính thống nhất cao, thiếu liên kết thành một hệ thống đồng bộ cả về trang thiết bị, kỹ thuật phần cứng và phần mềm; văn bản điện tử chưa được kết nối thông suốt giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị; dữ liệu không được chia sẻ thường xuyên và liên thông trong các cơ quan, đơn vị<sup>1</sup>. Xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử năm 2017 tỉnh Bình Phước ở mức rất thấp (xếp thứ 62/63 toàn quốc, 14/21 khu vực phía Nam, 6/6 khu vực Đông Nam bộ).

Nguyên nhân chính của những hạn chế trên là do nhận thức về vai trò, tầm quan trọng về ứng dụng CNTT của một số lãnh đạo cấp ủy đảng, chính quyền, mặt trận, đoàn thể chưa đầy đủ nên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT còn chậm, thiếu quyết liệt. Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin còn dàn trải và chưa đồng bộ, dẫn tới việc kết nối, liên thông không đạt yêu cầu. Trình độ tin học và kỹ năng sử dụng máy tính của đội ngũ cán bộ, công chức còn hạn chế, thiếu những kỹ sư, chuyên gia giỏi về lĩnh vực công nghệ thông tin.

---

<sup>1</sup> Hệ thống một cửa điện tử sử dụng 02 phần mềm của Viettel và Viện Công nghệ viễn thông. Hệ thống quản lý văn bản sử dụng 03 phần mềm. Đường truyền do 02 đơn vị VNPT, Viettel cung cấp. Chữ ký số chưa được triển khai trong các cơ quan nhà nước. Tỷ lệ cán bộ sử dụng thư điện tử công vụ trong xử lý công việc chỉ đạt 68%.

## **II. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU**

### **1. Quan điểm**

- Xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bình Phước giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025 là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, cấp bách để đáp ứng yêu cầu nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp, hướng tới việc xây dựng một nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch.

- Xây dựng chính quyền điện tử là trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, mặt trận, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị từ tỉnh đến cơ sở.

- Cơ quan chuyên trách về CNTT, cán bộ chuyên trách CNTT các cấp là lực lượng nòng cốt trong việc tham mưu cho cấp ủy, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử.

- Xây dựng chính quyền điện tử là việc làm cấp bách, mới và khó, cần huy động, tập trung phù hợp các nguồn lực (vốn, nhân lực, công nghệ...) trong và ngoài hệ thống chính trị. Nên tổ chức thực hiện phải quyết liệt nhưng căn cơ, bài bản theo từng hạng mục; tăng cường đảm bảo an toàn an ninh mạng

### **2. Mục tiêu**

#### **2.1. Mục tiêu tổng quát**

- Đến năm 2020, tỉnh Bình Phước cơ bản hình thành mô hình chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị, phục vụ tốt nhu cầu của người dân và doanh nghiệp; công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan trên môi trường mạng. Cải thiện rõ rệt vị trí xếp hạng của tỉnh về chính quyền điện tử.

Hoàn chỉnh hạ tầng CNTT và nền tảng kỹ thuật chia sẻ dữ liệu bao gồm: đường truyền kết nối; thiết bị phần cứng; phần mềm quản lý; cơ sở dữ liệu; xây dựng khung chính quyền điện tử giữa chính quyền với người dân, giữa chính quyền với doanh nghiệp, giữa các cơ quan chính quyền với nhau.

Hoàn chỉnh việc lập cơ sở dữ liệu từng lĩnh vực. Triển khai thực hiện chữ ký số; cán bộ công chức sử dụng hộp thư công vụ trong xử lý công việc; gửi - nhận văn bản trên mạng (trừ văn bản có độ mật), thực hiện văn phòng không giấy; hầu hết các cuộc họp, giao ban được tổ chức trực tuyến.

- Đến năm 2020, vận hành thông suốt, đồng bộ, đạt hiệu quả cao mô hình chính quyền điện tử; việc ứng dụng CNTT của tỉnh đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

## **2.2. Mục tiêu cụ thể**

*- Đến ngày 01/12/2018:*

+ Hình thành khung Kiến trúc chính quyền điện tử; Đề án đô thị thông minh tại thị xã Đồng Xoài; thành lập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

+ Xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; xây dựng các phần mềm quản lý để kết nối liên thông từ cấp xã đến cấp huyện và từ cấp huyện, cấp tỉnh đến Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

+ Ứng dụng chữ ký số ở tất cả các cơ quan trong hệ thống chính trị từ cấp tỉnh đến cấp xã.

+ Xây dựng hoàn chỉnh hệ thống hợp trực tuyến từ tỉnh đến cấp xã.

+ Ban hành các quy định liên quan đến xây dựng chính quyền điện tử.

*- Đến tháng 9/2019:*

+ Rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính (tinh giản, đơn giản hóa). Đối với những thủ tục chưa mẫu hóa đơn, tờ khai... phải triển khai ngay để thuận lợi cho việc thực hiện trực tuyến.

+ Xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ cho quản lý trên các lĩnh vực: Từng cơ quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tiến hành thu thập dữ liệu, xây dựng phần mềm quản lý chuyên ngành để kết nối với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Đối với các cơ quan đã có phần mềm quản lý chuyên ngành thì kết nối trước.

*- Đến ngày 01/01/2020:*

+ Cơ bản hoàn chỉnh và vận hành thông suốt chính quyền điện tử.

+ 100% các thủ tục hành chính được chuẩn hóa, điện tử hóa, cho phép người dân điền thông tin và gửi trực tuyến đến các cơ quan nhà nước, bảo đảm mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính đạt mức trên 80%.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Nhiệm vụ**

#### **1.1. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến**

- UBND các cấp trong tỉnh xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định 877/QĐ-TTg, ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; kết hợp rà soát các thủ tục còn lại của cấp tỉnh, huyện, xã để thực hiện trực tuyến.

- Các cơ quan thuế tiếp tục triển khai các giải pháp thực hiện hiệu quả việc kê khai, nộp thuế, các khoản thanh toán bằng hình thức trực tuyến.

- Các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở có trách nhiệm hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính điện tử trong lĩnh vực của cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị trong giải quyết công việc bằng hình thức trực tuyến; hạn chế tối đa việc gửi, nhận, xử lý văn bản bằng bản giấy (trừ văn bản có mức độ mật).

### ***1.2. Đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT***

- Xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh; bổ sung, nâng cấp và tích hợp các dịch vụ công trực tuyến của cấp huyện, cấp xã vào Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh, đảm bảo kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Xây dựng phần mềm quản lý văn bản, kiểm tra, giám sát công việc để sử dụng chung cho các cấp, các ngành đảm bảo kết nối liên thông được với các phần mềm quản lý chuyên ngành và kết nối với Trung ương.

- Kiểm kê, rà soát những trang thiết bị lạc hậu để thay thế.

- Xây dựng hệ thống phòng họp trực tuyến thông suốt từ cấp tỉnh đến cấp xã, phục vụ các cuộc họp, triển khai nghị quyết, giao ban, làm việc giữa lãnh đạo tỉnh với các địa phương.

### ***1.3. Nâng cao trình độ tin học và kỹ năng sử dụng máy tính***

- Thường xuyên bồi dưỡng, cập nhật kiến thức và kỹ năng sử dụng máy tính cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Xây dựng chương trình phổ cập kiến thức tin học căn bản, hướng dẫn sử dụng máy tính tối thiểu cho người dân hoặc sử dụng điện thoại thông minh trong việc kết nối, thao tác đơn giản thực hiện các giao dịch với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

## **2. Giải pháp**

### ***2.1. Giải pháp về tuyên truyền, nâng cao nhận thức***

Đẩy mạnh các công tác tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của chính quyền điện tử. Trong đó, tăng cường các hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, các trang mạng xã hội.

### ***2.2. Giải pháp về kỹ thuật***

- Xây dựng nền tảng kỹ thuật chia sẻ dữ liệu, làm cơ sở cho việc kết nối liên thông; thực hiện kết nối, liên thông phần mềm quản lý văn bản và điều hành với Trục liên thông quốc gia để khai thác gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị.

- Tái cấu trúc, tối ưu hóa sử dụng hạ tầng công nghệ thông tin hiện có, hướng tới sử dụng chung hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý, giảm đầu tư chồng chéo, trùng lặp, lãng phí nguồn lực. Ưu tiên sử dụng các giải pháp công nghệ, phần mềm, hệ thống được nghiên cứu, làm chủ bởi các tổ chức, doanh nghiệp trong nước.

- Tận dụng tính năng của các mạng xã hội, di động thông minh truyền tải thông tin cho người dân, doanh nghiệp.

### **2.3. Giải pháp hành chính**

- Ban hành các quy định về thực hiện gửi - nhận văn bản trên mạng; quy định về thực hiện văn phòng không giấy; quy định trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục trực tuyến.

- Quy định tất cả mọi cơ quan đều phải sử dụng chữ ký số (trừ các văn bản phát hành theo chế độ mật).

- Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Chính phủ liên quan đến xây dựng chính quyền điện tử (Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ, Quyết định 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ...).

### **2.4. Giải pháp về vốn**

- Từ năm 2018, cần ưu tiên đầu tư cho các mục chi để xây dựng chính quyền điện tử. Trong đó, đầu tư dứt điểm phần mềm quản lý.

- Thực hiện thuê thiết bị phần cứng tại Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

### **2.5. Giải pháp về nguồn nhân lực**

- Rà soát lại đội ngũ những cán bộ, chuyên viên chuyên trách công nghệ thông tin trong toàn tỉnh để đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ về công nghệ thông tin, đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Xây dựng chương trình, tổ chức đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức về chính quyền điện tử, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, làm việc trên môi trường mạng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (đối với người dân, doanh nghiệp).

- Tại Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh ưu tiên tuyển lựa người có trình độ cao về công nghệ thông tin vào làm việc (trước mắt theo chế độ hợp đồng với chế độ ưu đãi phù hợp).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Ban Cán sự đảng UBND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện Nghị quyết này (trong đó phải giao rõ cơ quan chủ trì; thời gian hoàn

thành các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã nêu trong Nghị quyết). Cùng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách thủ tục hành chính, công nghệ thông tin, chính quyền điện tử tỉnh Bình Phước, xác định rõ vai trò, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo công tác xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh.

**2.** Các huyện, thị ủy, đảng ủy trực thuộc lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hóa các nội dung của Nghị quyết.

**3.** Giao Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị và nhân dân về nghị quyết, trọng tâm là ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng và thực hiện chính quyền điện tử trong giai đoạn hiện nay.

**4.** Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy, các ban xây dựng đảng và Văn phòng Tỉnh ủy giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nghị quyết, thường xuyên báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư;
- VPTW Đảng;
- Các đ/c Tỉnh ủy viên;
- HĐND tỉnh; UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các huyện ủy, thị ủy, đảng ủy, BCS Đảng, Đảng Đoàn trực thuộc Tỉnh ủy.
- LĐVP, P.TH;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

**Trần Tuệ Hiền**