**BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC CẤP TỈNH**

**Mẫu 04**

*(Kèm theo Quy định Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin, Trang thông tin điện tử trong cơ quan nhà nước tỉnh Bình Phước)*

Bộ tiêu chí quy định hệ thống các tiêu chí và thang điểm đánh giá từng tiêu chí để thực hiện đánh giá và xếp hạng trang Thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước cấp Tỉnh.

**1. Bộ tiêu chí được đánh giá theo thang điểm 100 điểm, gồm các hạng mục chính như sau:**

- Tin tức, sự kiện: 10 điểm

- Thông tin chỉ đạo điều hành: 13 điểm

- Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật,   
chế độ, chính sách: 10 điểm

- Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển: 10 điểm

- Văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan: 11 điểm

- Lấy ý kiến, góp ý của tổ chức, cá nhân: 7 điểm

- Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công: 10 điểm

- Cập nhật thông tin kịp thời theo Điều 17 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011: 8 điểm

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 9 điểm

- Chức năng hỗ trợ trên Trang thông tin điện tử: 7 điểm

- Đảm bảo quy định khác: 5 điểm

**2. Chi tiết cho điểm cho 11 tiêu chí dưới đây (khoanh tròn vào cột Điểm tự chấm):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiêu chí** | **Điểm tối đa** | **Phương pháp tính điểm** | **Điểm tự chấm** |
| **1** | **Tin tức sự kiện** | **10** |  |  |
| a | Tổng số tin tự biên tập đã đăng (*không tính tin sưu tầm*) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan | 7 | > 70 tin | 7 |
| ……..  10 tin 1 điểm |  |
| 11-20 tin | 1 |
| < 10 tin | 0 |
| b | Tổng số bài viết tự biên tập đã đăng (*không tính bài sưu tầm*) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan | 3 | >30 bài | 3 |
| 21-30 bài | 2 |
| 11-20 bài | 1 |
| < 10 bài | 0 |
| **2** | **Thông tin chỉ đạo, điều hành** | **13** |  |  |
| a | Tổng số Văn bản Chỉ đạo điều hành đã đăng tải. | 8 | >160 văn bản | 8 |
| 141-160 văn bản | 7 |
| …………… 20 văn bản 1 điểm |  |
| 21-40 văn bản | 1 |
| < 20 văn bản | 0 |
| b | Văn bản CĐĐH đủ các mục: Hình thức văn bản, Thẩm quyền ban hành, Số ký hiệu, Ngày ban hành, Ngày hiệu lực, Trích yếu, Tải File | 1 | Đầy đủ | 1 |
| Không đầy đủ | 0.5 |
| Không đăng tải | 0 |
| c | Quyết định (hoặc tin, bài) về khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực QLNN của cơ quan. | 2 | >5 | 2 |
| 1-5 | 1 |
| 0 | 0 |
| d | Lịch làm việc của lãnh đạo cơ quan | 2 | Đầy đủ | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| Không đăng tải | 0 |
| **3** | **Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật,  chế độ, chính sách** | **10** |  |  |
| a | Số tin, bài viết tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật và chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi QLNN của cơ quan | 5 | >30 tin, bài | 5 |
| 26-30 tin, bài | 4 |
| 21-25 tin, bài | 3 |
| 11-20 tin, bài | 2 |
| 1-10 tin, bài | 1 |
| b | Số Văn bản gốc được đăng tải kèm theo tin, bài viết | 5 | >20 văn bản | 5 |
| 16-20 văn bản | 4 |
| 11-15 văn bản | 3 |
| 1-10 văn bản | 1 |
| **4** | **Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển** | **10** |  |  |
| a | Có đăng tải chiến lược, định hướng, quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực 5, 10 .. năm | 4 | Có | 4 |
| Không | 0 |
| b | Có đăng tải kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực năm hiện tại | 3 | Có | 3 |
| Không | 0 |
| c | Có đăng tải kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực 5, 10 ... năm | 3 | Có | 3 |
| Không | 0 |
| **5** | **Văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan** | **11** |  |  |
| a | Đăng tải văn bản QPPL do cơ quan tham mưu cho UBND tỉnh xây dựng trong năm và các văn bản QPPL còn hiệu lực trong vòng 10 năm. | 6 | Đầy đủ | 6 |
| Không đầy đủ | 5/4/3/2/1 |
| Không đăng tải | 0 |
| b | Văn bản QPPL đủ các mục: Hình thức văn bản, Thẩm quyền ban hành, Số ký hiệu, Ngày ban hành, Ngày hiệu lực, Trích yếu, Tải File | 2 | Đầy đủ | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| Không đăng tải | 0 |
| c | Công cụ tìm kiếm riêng cho các văn bản quy phạm pháp luật | 1 | Có | 1 |
| Không | 0 |
| d | Liên kết đọc các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan (*Văn bản do Trung ương, UBND tỉnh, các Bộ, ngành khác ban hành*). | 2 | Đầy đủ | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| **6** | **Lấy ý kiến, góp ý của tổ chức, cá nhân** | **7** |  |  |
| a | Đăng tải danh sách văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương chính sách cần xin ý kiến | 4 | Đầy đủ | 4 |
| Không đầy đủ | 3/2/1 |
| Không đăng tải | 0 |
| b | Chức năng : nội dung cần xin ý kiến, thời hạn tiếp nhận ý kiến, xem nội dung các ý kiến đã đóng góp, nhận ý kiến đóng góp mới. | 2 | Đầy đủ | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| c | Trả lời ý kiến góp ý của tổ chức cá nhân | 1 | Đầy đủ | 1 |
| Không đầy đủ | 0.5 |
| Không đăng tải | 0 |
| **7** | **Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công** | **10** |  |  |
| a | Danh sách các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công trong năm *(danh sách các dự án chuẩn bị đầu tư, đang triển khai, đã hoàn thành)* | 5 | Đầy đủ | 5 |
| Không đầy đủ | 4/3/2/1 |
| Không đăng tải | 0 |
| b | Thông tin dự án: Tên dự án, mục tiêu chính, lĩnh vực chuyên môn, loại dự án, thời gian thực hiện, kinh phí dự án, loại hình tài trợ, nhà tài trợ, tình trạng dự án | 5 | Đầy đủ | 5 |
| Không đầy đủ | 4/3/2/1 |
| **8** | **Cập nhật thông tin kịp thời theo Điều 17 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011** | **8** |  |  |
| a | Thông tin về sơ đồ, cơ cấu tổ chức bộ máy của cơ quan | 1 | Đầy đủ | 1 |
| Không đầy đủ | 0.5 |
| Không đăng tải | 0 |
| b | Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan và các đơn vị trực thuộc | 2 | Đầy đủ | 2 |
| Không đầy đủ | 1/0.5 |
| Không đăng tải | 0 |
| c | Bài viết giới thiệu tóm lược sự hình thành và phát triển của cơ quan | 1 | Có | 1 |
| Không | 0 |
| d | Thông tin về lãnh đạo của cơ quan *(họ tên, chức vụ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo trong cơ quan).* | 1 | Đầy đủ | 1 |
| Không đầy đủ | 0.5 |
| Không đăng tải | 0 |
| đ | Thông tin giao dịch chính thức của cơ quan *(bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin)*. | 1 | Đầy đủ | 1 |
| Không đầy đủ | 0.5 |
| Không đăng tải | 0 |
| e | Thông tin chính thức của từng đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức có thẩm quyền *(họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức)* | 2 | Đầy đủ | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| Không đăng tải | 0 |
| **9** | **Cung cấp dịch vụ công trực tuyến** | **10** |  |  |
| a | Có mục "Dịch vụ công trực tuyến" thông báo danh mục dịch vụ công trực tuyến, mức độ của các dịch vụ, phân loại theo ngành, lĩnh vực | 1 | Đầy đủ | 1 |
| Không đầy đủ | 0.5 |
| Không đăng tải | 0 |
| b | Đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 1.  Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh *(Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi)* | 2 | Đầy đủ, kịp thời | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| Không đăng tải | 0 |
| c | Đăng tải dịch vụ công trực tuyến mức độ 2.  Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh *(Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi)* | 2 | Đầy đủ, kịp thời | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| Không đăng tải | 0 |
| d | Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.  Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh *(Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi)* Cách tính điểm = Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đã cung cấp/ Tổng số dịch vụ hành chính công của cơ quan | 3 | Đạt 55% trở lên | 3 |
| Đạt 31-55% | 2 |
| Đạt 11-30% | 1 |
| <10% | 0 |
| e | Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.  Hoặc có liên kết sang cổng Hành chính công của tỉnh *(Thông tin về dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật, bổ sung, chỉnh sửa kịp thời ngay sau khi có sự thay đổi)* | 2 | Đạt 30% trở lên | 2 |
| Đạt 15-30% | 1 |
| Đạt 6-15% | 0.5 |
| < 5% | 0 |
| **10** | **Chức năng hỗ trợ trên trang Thông tin điện tử** | **7** |  |  |
| a | Mỗi tin bài có cung cấp đầy đủ dữ liệu đặc tả theo quy định | 2 | Đầy đủ | 2 |
| Không đầy đủ | 1 |
| Không đăng tải | 0 |
| b | Có chức năng tiếp nhận, phản hồi thông tin từ các tổ chức, cá nhân: gửi câu hỏi, gửi ý kiến, theo dõi trả lời câu hỏi | 1 | Có | 1 |
| Không | 0 |
| c | Có chức năng tra cứu, tìm kiếm thông tin cho phép tìm kiếm được đầy đủ và chính xác nội dung thông tin, tin, bài cần tìm. | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| d | Có mục Trao đổi - Hỏi đáp: đăng câu hỏi, trả lời đối với những vấn đề có liên quan chung | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| đ | Có các chức năng hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin (tăng, giảm cỡ chữ; bộ đọc bài viết,…) | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| e | Có các đường liên kết đến Cổng/trang TTĐT của các đơn vị trực thuộc và các cơ quan nhà nước khác trong tỉnh, Bộ, ngành có liên quan | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| g | Mỗi tin bài có chức năng in ấn và lưu trữ | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| h | Sử dụng Bộ mã ký tự chữ Việt Unicode theo tiêu chuẩn 6909:2011 | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| i | Có sơ đồ website thể hiện đầy đủ, chính xác cây cấu trúc các hạng mục thông tin của trang TTĐT; đảm bảo liên kết đúng tới các mục thông tin hoặc chức năng tương ứng | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| k | Tại mỗi trang thông tin có đường liên kết đến Trang chủ; mục Giới thiệu; Liên hệ, Sơ đồ trang TTĐT | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| **11** | **Đảm bảo quy định khác** | **5** |  |  |
| a | Có Ban biên tập: trưởng ban, phó ban, thành viên | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| b | Có cán bộ chuyên trách quản lý kỹ thuật của trang | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| c | Có kinh phí hàng năm duy trì hoạt động của Cổng, trang thông tin, Ban biên tập | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| d | Đảm bảo vận hành, duy trì hạ tầng CNTT hoạt động của Trang thông tin (hoặc có thuê dịch vụ hỗ trợ ) | 0.5 | Có | 0.5 |
| Không | 0 |
| e | Tên miền đúng quy định: tencoquan.binhphuoc.gov.vn; | 1 | Đúng quy định | 1 |
| Sai quy định | 0 |
| f | Đảm bảo thời gian cung cấp và xử lý thông tin theo quy định | 2 | Có | 2 |
| Không | 0 |