

Số: /KH-STP

Bình Phước, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP của Sở Tư pháp năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 04/3/2025 của UBND tỉnh về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 11/KH-STP ngày 03/3/2025 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Tư pháp năm 2025.

Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP của Sở Tư pháp năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC), kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết TTHC, đảm bảo sự hài lòng của người dân, tổ chức trong việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở trong hoạt động tuyên truyền về cải cách, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; xác định việc triển khai Đề án 06/CP tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân và cả hệ thống chính trị. Áp dụng phương thức truyền thông đa phương tiện, kết hợp thông tin, tuyên truyền truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng Nhân dân.

- Phát huy vai trò của các Phòng, Trung tâm thuộc Sở trong công tác truyền thông, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những sáng kiến, giải pháp, mô hình, tấm gương tiêu biểu hoặc những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục.

- Đa dạng phương thức truyền thông; kết hợp giữa phương thức truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng Nhân dân. Hoạt động tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú, thu hút; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về TTHC của công chức, viên chức và Nhân dân.

- Các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời lựa chọn hình thức, cách tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả; đồng thời tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan hành chính nhà nước đối với tổ chức, cá nhân.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền về trách nhiệm, quyền lợi, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân; trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công của các cơ quan có thẩm quyền trong hoạt động giải quyết TTHC.

- Bám sát các mục tiêu nhiệm vụ trọng tâm tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tập trung tuyên truyền các chỉ tiêu cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ và văn bản triển khai, kết quả triển khai qua từng giai đoạn trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về việc xây dựng, triển khai, cung cấp TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và hiệu quả, lợi ích của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; hiệu quả, lợi ích của việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến và cấp bản sao kết quả điện tử, chứng thực điện tử... phục vụ việc hình thành cơ sở dữ liệu và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC.

- Tuyên truyền về việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công.

- Tuyên truyền về các đề án, dự án liên thông, tái cấu trúc thủ tục hành chính nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng và kinh phí khi thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân. Chú trọng tập trung tuyên truyền các nội dung cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt các TTHC đã được đơn giản hóa, liên thông trên địa bàn tỉnh và một số thủ tục hành chính thường xuyên gắn liền với đời sống Nhân dân.

- Xây dựng các kênh thông tin trên các nền tảng số, đặc biệt các kênh thông tin giải đáp vướng mắc, tháo gỡ khó khăn liên quan đến quá trình thực hiện các thủ tục hành chính (chuyên mục giải đáp, tổng đài hỗ trợ, mô hình hỗ trợ, hướng dẫn...) phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC. Phát huy vai trò của truyền thông trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ.

2. Cách thức truyền thông:

- Đăng tải, phát sóng các bài viết, phóng sự, tin tức, video clip, ảnh... về các nội dung liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, chuyển đổi số và Đề án 06/CP trên Trang thông tin của Sở và các phương tiện thông tin đại chúng.

- Phát hành bản tin về nhiệm vụ công tác nhằm cập nhật, định hướng thông tin (về chuyên môn) thường xuyên trên các phương tiện truyền thông. Phát hành tờ rơi, áp phích hoặc các hình thức khác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC, dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Công Dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Tổ chức các Hội nghị, cuộc họp, giao ban, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao ý thức trách nhiệm, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

- Các hình thức tuyên truyền khác như: (sử dụng hiệu quả các nền tảng số, các kênh tương tác, mạng xã hội như Facebook; zalo....).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các Phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm:

- Thường xuyên cập nhật, đưa thông tin về cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Phối hợp với Thanh tra Sở thực hiện Kế hoạch đạt hiệu quả; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Sở trước ngày 12 của tháng cuối Quý, 06 tháng, năm thuộc kỳ báo cáo để tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo theo quy định.

2. Thanh tra Sở có trách nhiệm:

- Tuyên truyền nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho công chức, viên chức của cơ quan; thường xuyên cập nhật, đưa tin hoạt động về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC việc ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Theo dõi đôn đốc các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tốt công tác phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo, kiến nghị, đề xuất UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP của Sở Tư pháp năm 2025 của Sở Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc (b/c);
- Các Phó Giám đốc;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở (thực hiện);
- Website Sở;
- Lưu: VT, T.Tr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**