|  |  |
| --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ ĐỒNG XOÀI  **PHÒNG NỘI VỤ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**BÀI THAM LUẬN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC CẢI CÁCH**

**HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐỒNG XOÀI**

**(NGÀY 15/12/2023)**

Trong những năm qua, cải cách hành chính (CCHC) được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của toàn hệ thống chính trị và bộ máy chính quyền các cấp, là thước đo hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền.

Thành phố Đồng Xoài luôn xác định công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động chính quyền các cấp.

Năm 2023, UBND thành phố đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố;

Phòng Nội vụ đã tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố quyết liệt chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các phường, xã thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đồng thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót năm 2022 và đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính, để cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Để nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND thành phố thành phố thành lập Ban Chỉ đạo công tác CCHC thành phố và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo để tham mưu giúp UBND thành phố chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn thành phố. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Chỉ đạo.

Công tác thông tin, tuyên truyền, ngay từ đầu năm đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện như: Viết các tin bài về CCHC đăng tải trên cổng thông tin điện tử của thành phố, của phường, xã; tuyên truyền qua các kênh mạng xã hội, facebook, zalo..tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số bằng 02 hình thức thi tiểu phẩm và viết bài sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính, chuyển đổi số;

Chỉ đạo Bộ phận một cửa của thành phố và các phường, xã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong giải quyết thủ tục hành chính như: Ứng dụng mã QR code để tra cứu TTHC; Ứng dụng mã QR code để thanh toán không dùng tiền mặt; Ứng dụng mã QR code để khảo sát sự hài lòng của người dân (để đảm bảo thực hiện nghiêm các quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy theo quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ: đã bổ sung câu hỏi bắt buộc: khi thực hiện TTHC bạn có bị yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú không?; giảm chi phí in ấn; đảm bảo khách quan).

Gắn mã QR code lên biển tên đường giúp tra cứu các thông tin liên quan đến tên đường.

Đẩy manh công tác kiểm tra cải cách hành chính (5/11 cơ quan; 4/8 phường xã); kiểm tra đột xuất kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Thành phố cũng đã triển khai mô hình cải cách hành chính (CCHC) tại 8/8 Công an phường, xã theo kế hoạch của Công an tỉn; Không chỉ được đầu tư nâng cấp trụ sở, cơ sở vật chất, trang thiết bị, mà việc triển khai thực hiện mô hình đã góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ nhân dân của cán bộ, chiến sĩ công an cấp xã, với tinh thần “CCHC - Vì nhân dân phục vụ”.

Năm 2023, thành phố cũng là 01 trong 03 địa phương được tỉnh chọn để phối hợp triển khai thực hiện dự án PAPI (hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh); ngay sau khi nhận được văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Phòng Nội vụ đã chủ động phối hợp với MTTQ thành phố và UBND các phường chọn phỏng vấn để triển khai đảm bảo yêu cầu.

Bên cạnh đó, công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố vẫn còn một số khó khăn, hạn chế sau:

- Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động, bám sát các nhiệm vụ cải cách hành chính; khi đôn đốc mới triển khai thực hiện, từ đó dẫn chất lượng chưa được đảm bảo.

- Đối với Dịch vụ công trực tuyến, vẫn còn tình trạng công chức một cửa phải làm thay người dân: do người dân chưa quen, khó thực hiện và phải nhập nhiều thông tin nên người dân còn ngại; cổng dịch vụ công quốc gia thỉnh thoảng bị treo, phải làm lại.

Kính thưa Hội nghị!

Từ những kết quả đạt được và những hạn chế trong công tác cải cách hành  
chính, rút ra một số bài học kinh nghiệm sau:

Một là, phải nâng cao nhận thức, tinh trần trách nhiệm của đội ngũ cán  
bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Đặc biệt, vai trò  
của người đứng đầu có yếu tố quyết định đến chất lượng, hiệu quả của công tác  
cải cách hành chính. Thực tế cho thấy, nơi nào người đứng đầu cấp ủy Đảng,  
chính quyền quan tâm và có trách nhiệm thì nơi đó hiệu quả công tác cải cách  
hành chính được nâng cao.

Hai là, phải đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin công tác CCHC,  
phải xác định rõ công nghệ thông tin là công cụ quan trọng trong việc thực hiện  
CCHC.

Ba là, phải nắm thật chắc các nội dung về đánh giá chỉ số cải cách hành  
chính để có giải pháp, kế hoạch thực hiện đạt hiệu quả. Tổ chức tuyên truyền,  
phổ biến về mục tiêu, nội dung chỉ số cải cách hành chính bằng nhiều hình thức  
thiết thực, cụ thể. Phân công rõ trách nhiệm cho từng tập thể và cá nhân thực  
hiện từng nhiệm vụ theo chỉ số thành phần trong bộ tiêu chí đánh giá. Chọn cán  
bộ đầu mối, cán bộ tham mưu phải là những người có trách nhiệm và năng lực  
chuyên môn để tham mưu một cách đầy đủ, chính xác.

Việc đánh giá chỉ số cải cách hành chính của các đơn vị phải đảm bảo tính  
khoa học, chính xác, khách quan, công bằng, mang tính thuyết phục cao. Trên  
cơ sở đó, từng đơn vị rút được kinh nghiệm, có giải pháp phát huy ưu điểm,  
khắc phục hạn chế.

Bốn là, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng  
lực và có phẩm chất đạo đức tốt, có kỹ năng giao tiếp và thái độ tận tình trong  
phục vụ nhân dân. Xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh đối với những cán  
bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà người dân; đồng  
thời, kịp thời biểu dương, khen thưởng những cá nhân, đơn vị làm tốt. Phải hết  
sức coi trọng những ý kiến đóng góp, phản hồi từ người dân để kịp thời có giải  
pháp xử lý, chấn chỉnh những sai sót.

Trên đây là tham luận của Phòng Nội vụ thành phố Đồng Xoài, xin trân trọng cảm ơn quý vị đại biểu đã chú ý lắng nghe!