

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 44 /QĐ-UBND

Bình Phước, ngày 06 tháng 3 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Bình Phước

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

Căn cứ Quyết định số 2164/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 14/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế và UBND các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh;

Xét đề nghị của Chủ tịch Hội đồng thẩm định - Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 292/TTr-HĐTĐ ngày 26/02/2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh (kèm theo phụ lục).

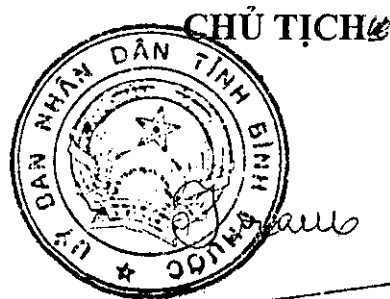
Điều 2. Căn cứ Chỉ số cải cách hành chính năm 2018, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm, có giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2019; đồng thời, đây là cơ sở để đánh giá năng lực chỉ đạo, điều hành và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp và là một

trong những tiêu chí đánh giá, bình xét danh hiệu thi đua, khen thưởng.

Điều 3. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- TT UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Ban TĐKT tỉnh;
- LĐVP, Phòng NC;
- Sở Nội vụ (03 bản);
- Lưu: VT. (T15)



Nguyễn Văn Trâm

Phụ lục 1a

**Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các cơ quan
chuyên môn thuộc UBND tỉnh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 06/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Tổng điểm 2017	Tổng điểm 2018	Chỉ số CCHC 2018 (%)	Xếp loại
1	Sở Văn hóa Thể thao và DL	83.26	93.64	93.64	Tốt
2	Sở Nội vụ	91.63	93.22	93.22	Tốt
3	Sở Khoa học và Công nghệ	82.95	92.82	92.82	Tốt
4	Sở Công Thương	89.85	91.02	91.02	Tốt
5	Sở Ngoại vụ	83.00	90.98	90.98	Tốt
6	Sở Tư pháp	84.45	90.55	90.55	Tốt
7	Sở Xây dựng	89.09	89.76	89.76	Tốt
8	Sở Tài chính	86.81	89.28	89.28	Tốt
9	Sở Lao động Thương binh và XH	88.58	87.83	87.83	Tốt
10	Sở Thông tin và truyền thông	77.65	87.74	87.74	Tốt
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	81.12	86.97	86.97	Tốt
12	Văn phòng UBND tỉnh	82.28	85.50	85.50	Tốt
13	Sở Giao thông Vận tải	85.79	84.39	84.39	Khá
14	Sở Kế hoạch và Đầu tư	87.57	84.02	84.02	Khá
15	Ban Dân tộc	86.15	82.93	82.93	Khá
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	74.73	82.04	82.04	Khá
17	Sở Nông nghiệp và PTNT	78.85	79.81	79.81	Khá
18	Ban Quản lý Khu kinh tế	88.73	79.49	79.49	Khá
19	Sở Y tế	70.82	79.01	79.01	Khá
20	Thanh tra tỉnh	75.65	78.44	78.44	Khá

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

CỘNG HÒA - XÃ HỘI - CHỦ NGHĨA - VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 1b

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của UBND các huyện, thị xã, thành phố
(Ban hành kèm theo Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 06/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Tổng điểm 2017	Tổng điểm 2018	Chỉ số CCHC 2018 (%)	Xếp loại
1	Thành phố Đồng Xoài	78.66	88.45	88.45	Tốt
2	Huyện Chơn Thành	76.63	87.21	87.21	Tốt
3	Thị xã Bình Long	73.08	83.37	83.37	Khá
4	Huyện Lộc Ninh	79.68	82.78	82.78	Khá
5	Huyện Bù Gia Mập	67.75	81.71	81.71	Khá
6	Huyện Hớn Quản	65.72	80.08	80.08	Khá
7	Huyện Bù Đốp	74.09	79.94	79.94	Khá
8	Thị xã Phước Long	66.48	79.47	79.47	Khá
9	Huyện Bù Đăng	68.51	76.77	76.77	Khá
10	Huyện Đồng Phú	72.57	76.45	76.45	Khá
11	Huyện Phú Riềng	59.88	75.09	75.09	Khá

Phụ lục 2a
Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 theo từng lĩnh vực
của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh
(Ban hành kèm theo Quyết định số 444/QĐ-UBND ngày 06 / 3 /2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Lĩnh vực Tên cơ quan, đơn vị	Chỉ đạo, điều hành CCHC (tối đa 13,5 điểm)		Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL (tối đa 9 điểm)		Cải cách TTHC (tối đa 15 điểm)		Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước (tối đa 13 điểm)		Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC (tối đa 9,5 điểm)		Đổi mới cơ chế tài chính (tối đa 6 điểm)		Hiện đại hóa hành chính (tối đa 12 điểm)		Tổng điểm thẩm định qua kết quả tự chấm		Tác động của CCHC qua khảo sát (tối đa 22 điểm)		Kết quả	
		Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)
1	Văn phòng UBND tỉnh	12.00	88.89	8.00	88.89	15.00	100.00	13.00	100.00	7.50	78.95	6.00	100.00	5.00	41.67	66.50	19.00	86.36	85.50	85.50	
2	Sở Nội vụ	13.35	98.89	8.25	91.67	13.50	90.00	13.00	100.00	8.00	84.21	6.00	100.00	10.00	83.33	72.10	21.12	96.00	93.22	93.22	
3	Sở Tư pháp	12.32	91.26	9.00	100.00	12.50	83.33	13.00	100.00	7.50	78.95	6.00	100.00	10.50	87.50	70.82	19.73	89.68	90.55	90.55	
4	Thanh tra tỉnh	9.73	72.07	8.00	88.89	11.50	76.67	13.00	100.00	7.50	78.95	6.00	100.00	2.50	20.83	58.23	20.21	91.86	78.44	78.44	
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	8.34	61.78	8.50	94.44	8.50	56.67	13.00	100.00	7.00	73.68	6.00	100.00	10.75	89.58	62.09	21.93	99.68	84.02	84.02	
6	Sở Tài chính	11.78	87.26	8.75	97.22	13.25	88.33	12.00	92.31	7.50	78.95	6.00	100.00	10.00	83.33	69.28	20.00	90.91	89.28	89.28	
7	Sở Công Thương	9.52	70.52	8.75	97.22	13.25	88.33	13.00	100.00	7.50	78.95	6.00	100.00	11.00	91.67	69.02	22.00	100.00	91.02	91.02	
8	Sở Nông nghiệp và PTNT	7.31	54.15	7.75	86.11	10.00	66.67	13.00	100.00	9.00	94.74	4.00	66.67	9.75	81.25	60.81	19.00	86.36	79.81	79.81	
9	Sở Tài nguyên và MT	9.04	66.96	7.25	80.56	7.25	48.33	13.00	100.00	7.50	78.95	6.00	100.00	10.00	83.33	60.04	22.00	100.00	82.04	82.04	
10	Sở Giao thông Vận tải	6.66	49.33	7.25	80.56	11.50	76.67	13.00	100.00	9.00	94.74	6.00	100.00	11.25	93.75	64.66	19.73	89.68	84.39	84.39	
11	Sở Xây dựng	10.24	75.85	7.75	86.11	13.50	90.00	13.00	100.00	7.50	78.95	6.00	100.00	10.00	83.33	67.99	21.77	98.95	89.76	89.76	
12	Sở Văn hóa, Thể thao, DL	11.89	88.07	8.75	97.22	15.00	100.00	13.00	100.00	9.00	94.74	6.00	100.00	10.00	83.33	73.64	20.00	90.91	93.64	93.64	
13	Sở Lao động- TB và Xã hội	9.94	73.63	8.50	94.44	10.50	70.00	13.00	100.00	8.00	84.21	6.00	100.00	10.00	83.33	65.94	21.89	99.50	87.83	87.83	
14	Sở Khoa học và CN	10.57	78.30	8.75	97.22	13.50	90.00	13.00	100.00	9.00	94.74	6.00	100.00	10.00	83.33	70.82	22.00	100.00	92.82	92.82	
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	9.72	72.00	8.25	91.67	13.50	90.00	13.00	100.00	6.50	68.42	6.00	100.00	10.00	83.33	66.97	20.00	90.91	86.97	86.97	
16	Sở Thông tin và TT	11.74	86.96	8.00	88.89	13.50	90.00	13.00	100.00	7.50	78.95	4.00	66.67	10.00	83.33	67.74	20.00	90.91	87.74	87.74	
17	Sở Y tế	7.26	53.78	6.25	69.44	10.50	70.00	13.00	100.00	6.50	68.42	6.00	100.00	9.50	79.17	59.01	20.00	90.91	79.01	79.01	
18	Sở Ngoại vụ	10.85	80.37	8.75	97.22	13.50	90.00	13.00	100.00	9.00	94.74	6.00	100.00	11.00	91.67	72.10	18.88	85.82	90.98	90.98	
19	Ban dân tộc	10.18	75.41	8.00	88.89	10.25	68.33	13.00	100.00	7.50	78.95	6.00	100.00	6.00	50.00	60.93	22.00	100.00	82.93	82.93	
20	Ban Quản lý Khu kinh tế	7.06	52.30	9.00	100.00	13.25	88.33	13.00	100.00	7.50	78.95	4.00	66.67	7.00	58.33	60.81	18.68	84.91	79.49	79.49	
	Trung bình	9.98	73.89	8.18	90.83	12.16	81.08	12.95	99.62	7.80	82.11	5.70	95.00	9.21	76.77	65.98	20.50	93.17	86.47	86.47	

Phụ lục 2b

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 theo từng lĩnh vực
của UBND các huyện, thị xã, thành phố

(Ban hành kèm theo Quyết định số 411/QĐ-UBND ngày 06/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Lĩnh vực Tên cơ quan đơn vị	Chỉ đạo, điều hành CCHC (tối đa 12,5 điểm)		Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL (tối đa 6,5 điểm)		Cải cách TTHC (tối đa 16,5 điểm)		Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước (tối đa 10 điểm)		Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC (tối đa 12 điểm)		Đổi mới cơ chế tài chính (tối đa 4 điểm)		Hiện đại hóa hành chính (tối đa 10,5 điểm)		Tổng điểm thẩm định qua kết quả tự chấm		Khảo sát sự hài lòng của người dân (tối đa 28 điểm)		Kết quả	
		Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)	Điểm	Chỉ số (%)
1	Thành phố Đồng Xoài	12.05	96.40	6.00	92.31	14.50	87.88	10.00	100.00	10.00	83.33	2.00	50.00	6.50	61.90	61.05	27.40	97.86	88.45	88.45	
2	Thị xã Bình Long	10.53	84.24	6.00	92.31	15.00	90.91	10.00	100.00	10.00	83.33	4.00	100.00	5.75	54.76	61.28	22.09	78.89	83.37	83.37	
3	Thị xã Phước Long	8.19	65.52	6.00	92.31	13.25	80.30	10.00	100.00	10.00	83.33	4.00	100.00	5.50	52.38	56.94	22.53	80.46	79.47	79.47	
4	Huyện Lộc Ninh	11.24	89.92	6.00	92.31	13.50	81.82	10.00	100.00	10.50	87.50	2.00	50.00	6.50	61.90	59.74	23.04	82.29	82.78	82.78	
5	Huyện Bù Đốp	6.85	54.80	5.00	76.92	10.25	62.12	10.00	100.00	10.00	83.33	4.00	100.00	6.75	64.29	52.85	27.09	96.75	79.94	79.94	
6	Huyện Chơn Thành	9.52	76.16	5.25	80.77	15.00	90.91	10.00	100.00	10.50	87.50	4.00	100.00	6.50	61.90	60.77	26.44	94.43	87.21	87.21	
7	Huyện Bù Đăng	7.07	56.56	5.00	76.92	11.00	66.67	10.00	100.00	8.50	70.83	4.00	100.00	5.75	54.76	51.32	25.45	90.89	76.77	76.77	
8	Huyện Đồng Phú	6.30	50.40	5.00	76.92	10.75	65.15	10.00	100.00	10.00	83.33	4.00	100.00	4.50	42.86	50.55	25.90	92.50	76.45	76.45	
9	Huyện Bù Gia Mập	8.19	65.52	5.00	76.92	14.00	84.85	10.00	100.00	9.50	79.17	4.00	100.00	6.50	61.90	57.19	24.52	87.57	81.71	81.71	
10	Huyện Phú Riềng	7.34	58.72	5.75	88.46	11.00	66.67	10.00	100.00	9.00	75.00	4.00	100.00	5.00	47.62	52.09	23.00	82.14	75.09	75.09	
11	Huyện Hớn Quản	7.19	57.52	5.00	76.92	13.50	81.82	10.00	100.00	11.00	91.67	4.00	100.00	6.50	61.90	57.19	22.89	81.75	80.08	80.08	
Trung bình		8.73	69.82	5.50	84.62	12.83	77.73	10.00	100.00	9.80	81.67	3.60	90.00	5.93	56.43	56.38	24.75	88.38	81.12	81.12	

Phụ lục 3a
KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC NĂM 2018 THEO TỪNG TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH
(Ban hành kèm theo Quyết định số 4M/QĐ-UBND ngày 06/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và DT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
I	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC	78.00	66.50	72.10	70.82	58.23	62.09	69.28	69.02	60.81	60.04	64.66	67.99	73.64	65.94	70.82	66.97	67.74	59.01	72.10	60.93	60.81
1.	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	13.50	12.00	13.35	12.32	9.73	8.34	11.78	9.52	7.31	9.04	6.66	10.24	11.89	9.94	10.57	9.72	11.74	7.26	10.85	10.18	7.06
1.1	Kế hoạch CCHC năm	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.00	2.00	2.50	0.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.00	2.50	1.50	2.50	2.50	2.00	2.00
1.1.1	Ban hành kế hoạch CCHC năm	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.1.2	Xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo yêu cầu của UBND tỉnh	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00
1.1.3	Mức độ thực hiện kế hoạch	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.2	Thực hiện chế độ báo cáo CCHC	2.00	1.25	2.00	2.00	1.75	1.25	1.50	1.25	1.25	1.00	1.50	2.00	1.50	1.75	1.75	1.50	2.00	1.75	2.00	2.00	1.00
1.3	Kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật kỷ cương hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	1.00
1.3.1	Thực hiện kiểm tra trong nội bộ cơ quan, đơn vị trực thuộc, kiểm tra theo ngành quản lý	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.3.2	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00
1.4	Công tác tuyên truyền CCHC	2.00	1.50	2.00	1.50	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	2.00	0.50	1.50	1.50	1.00
1.5	Sự năng động trong chỉ đạo, điều hành CCHC	3.00	3.00	3.00	2.50	1.00	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	2.50	0.50	2.50	0.50	2.50	0.00	1.00	1.00	0.50

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
1.5.1	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	1.00	1.00	0.50
1.5.2	Có giải pháp, sáng kiến trong triển khai công tác CCHC	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.6	Thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm	2.00	1.75	1.85	1.82	1.48	1.59	1.78	1.77	1.56	1.54	1.66	1.74	1.89	1.69	1.82	1.72	1.74	1.51	1.85	1.68	1.56
2.	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QPPL	9.00	8.00	8.25	9.00	8.00	8.50	8.75	8.75	7.75	7.25	7.25	7.75	8.75	8.50	8.75	8.25	8.00	6.25	8.75	8.00	9.00
2.1	Công tác tham mưu ban hành văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý của ngành	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50
2.1.1	Mức độ tham mưu UBND tỉnh xây dựng VBQPPL theo danh mục đã được UBND tỉnh phê duyệt	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
2.1.2	Tham mưu thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
2.2	Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)	2.50	2.00	2.25	2.50	1.50	2.00	2.25	2.25	2.25	1.75	1.75	2.25	2.25	2.50	2.25	2.25	2.00	0.75	2.25	2.00	2.50
2.2.1	Thực hiện các hoạt động về TDTHPL	1.50	1.00	1.25	1.50	0.50	1.00	1.25	1.25	1.25	0.75	0.75	1.25	1.25	1.50	1.25	1.25	1.00	0.50	1.25	1.00	1.50
2.2.2	Xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.25	1.00	1.00	1.00
2.3	Xử lý VBQPPL sau rà soát	1.50	1.50	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.00	1.50	1.50	1.50	1.00	1.50	1.50	1.50
2.4	Xử lý văn bản trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra	1.50	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.50	1.00	1.50
3.	CÁI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	15.00	15.00	13.50	12.50	11.50	8.50	13.25	13.25	10.00	7.25	11.50	13.50	15.00	10.50	13.50	13.50	13.50	10.50	13.50	10.25	13.25
3.1	Cập nhật, công bố, công khai TTHC	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	4.00	4.00	3.00	2.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
3.1.1	Cập nhật, trình UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền quản lý	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	1.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
3.1.2	Công khai thủ tục hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
3.2	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ngành	6.00	6.00	6.00	4.50	4.00	4.50	6.00	6.00	4.00	2.00	4.00	6.00	6.00	4.00	6.00	6.00	6.00	3.50	6.00	4.00	6.00
3.2.1	Tỷ lệ TTHC đưa ra tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00
3.2.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết theo quy định	3.00	3.00	3.00	1.50	3.00	1.50	3.00	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.50	3.00	3.00	3.00
3.2.3	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết (nếu có)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00
3.3	Thực hiện kiểm soát TTHC	3.50	3.50	2.00	2.50	2.00	1.50	1.75	1.75	1.50	1.75	2.00	2.00	3.50	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	2.00	1.75	1.75
3.3.1	Ban hành kế hoạch hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3.3.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát TTHC	1.50	1.50	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3.3.3	Thực hiện chế độ báo cáo về TTHC	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	0.75	0.75	0.50	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	0.75	0.75
3.4	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
3.4.1	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đúng quy định	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
3.4.2	Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MẠY HÀNH CHÍNH	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	12.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00
4.1	<i>Thực hiện quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy</i>	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
4.1.1	Sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan và đơn vị trực thuộc	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.1.2	Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
4.2	<i>Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao</i>	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
4.2.1	Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
4.2.2	Thực hiện quy định về số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
4.3	<i>Thực hiện phân cấp quản lý</i>	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4.3.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do UBND tỉnh ban hành	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.3.2	Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.3.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
5.	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	9.50	7.50	8.00	7.50	7.50	7.00	7.50	7.50	9.00	7.50	9.00	7.50	9.00	8.00	9.00	6.50	7.50	6.50	9.00	7.50	7.50
5.1	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.2	Công tác tuyển dụng viên chức	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.3	Chế độ thông tin báo cáo và cập nhật thông tin về cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm cán bộ, công chức của tỉnh	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.50	1.50	0.50	1.50	0.50	1.50	1.50	1.50
5.4	Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
5.5	Mức độ thực hiện kế hoạch tỉnh giảm biên chế	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.50	0.00	1.50	0.00	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	0.00
5.6	Đánh giá, phân loại công chức, viên chức	2.00	1.50	2.00	1.50	1.50	0.00	1.50	1.50	1.50	1.50	2.00	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
5.6.1	Thực hiện trình tự, thủ tục đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy định	0.50	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5.6.2	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
5.7	Mức độ hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6.	ĐỔI MỚI CƠ CHẾ TÀI CHÍNH ĐỐI VỚI CƠ QUAN HÀNH CHÍNH VÀ ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP CÔNG LẬP	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	4.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	4.00	6.00	6.00	6.00	4.00

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
6.1	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
6.2	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp (nếu có) thuộc sở, ngành	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
6.3	Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập trong cơ quan	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0.00
7.	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH	12.00	5.00	10.00	10.50	2.50	10.75	10.00	11.00	9.75	10.00	11.25	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.50	11.00	6.00	7.00
7.1	Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) của tỉnh	4.50	4.00	4.50	4.50	2.50	4.50	4.50	4.50	4.25	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.00	4.50	3.00	4.50
7.1.1	Mức độ hoàn thành kế hoạch ứng dụng CNTT	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00
7.1.2	Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
7.1.3	Mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị	1.00	0.50	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00
7.1.4	Tỷ lệ máy tính cài phần mềm diệt và phòng chống virus bản quyền	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.25	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
7.1.5	Trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ nội dung theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50
7.2	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	2.50	1.00	0.50	1.00	0.00	2.25	2.50	1.50	0.50	0.50	1.75	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	1.50	0.00	0.50
7.2.1	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
7.2.2	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
7.2.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4	1.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.75	1.00	1.00	0.00	0.00	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7.3	<i>Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)</i>	2.00	0.00	2.00	2.00	0.00	1.00	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00
7.3.1	Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	0.75	0.00	0.75	0.75	0.00	0.75	0.00	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.00	0.75
7.3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	0.75	0.00	0.75	0.75	0.00	0.00	0.00	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.00	0.75
7.3.3	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI	0.50	0.00	0.50	0.50	0.00	0.25	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50
7.4	<i>Áp dụng, duy trì, cải tiến và tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trong hoạt động của cơ quan</i>	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.00
7.4.1	Có công bố kịp thời hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001 áp dụng tại cơ quan, đơn vị	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00
7.4.2	Có tổ chức đánh giá nội bộ hàng năm	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00
7.4.3	Kịp thời cập nhật tài liệu, điều chỉnh, xây dựng mới các quy trình ISO theo sự thay đổi của TTHC	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP. UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Thanh tra tỉnh	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Tài nguyên và MT	Sở Giao thông VT	Sở Xây dựng	Sở Văn hóa-TT-DL	Sở LĐ-TB-XH	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Thông tin và TT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Ban Dân tộc	Ban QLK KT
II	KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN TỐ CHỨC TRONG GIẢI QUYẾT TTHC	22.00	19.00	21.12	19.73	20.21	21.93	20.00	22.00	19.00	22.00	19.73	21.77	20.00	21.89	22.00	20.00	20.00	20.00	18.88	22.00	18.68
1.	Tiến hành khảo sát tại cơ quan, đơn vị đối với những TTHC còn tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
2.	Báo cáo định kỳ	3.00	0.00	3.00	1.00	3.00	3.00	1.00	3.00	0.00	3.00	1.00	3.00	1.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	0.00
3.	Kết quả khảo sát	16.00	16.00	15.12	15.73	14.21	15.93	16.00	16.00	16.00	16.00	15.73	15.77	16.00	15.89	16.00	16.00	16.00	16.00	14.88	16.00	15.68
TỔNG ĐIỂM: I + II		100.00	85.50	93.22	90.55	78.44	84.02	89.28	91.02	79.81	82.04	84.39	89.76	93.64	87.83	92.82	86.97	87.74	79.01	90.98	82.93	79.49

Bình Phước, ngày tháng năm 2019

Phụ lục 3b
KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH CHỈ SỐ CCHC NĂM 2018 THEO TỪNG TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
CỦA UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Thị xã Đồng Xoài	Thị xã Bình Long	Thị xã Phước Long	Huyện Lộc Ninh	Huyện Bù Đốp	Huyện Chơn Thành	Huyện Bù Đăng	Huyện Đồng Phú	Huyện Bù Gia Mập	Huyện Phú Riềng	Huyện Hớn Quản
1	ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC	72.00	61.05	61.28	56.94	59.74	52.85	60.77	51.32	50.55	57.19	52.09	57.19
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	12.50	12.05	10.53	8.19	11.24	6.85	9.52	7.07	6.30	8.19	7.34	7.19
1.1	<i>Kế hoạch CCHC năm</i>	3.50	3.50	3.00	1.50	3.00	1.50	3.50	1.00	1.00	1.50	1.00	1.50
1.1.1	Ban hành kế hoạch CCHC năm	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.1.2	Xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo yêu cầu của UBND tỉnh	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
1.1.3	Mức độ thực hiện kế hoạch CCHC	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	1.00	1.00	0.50	0.50	1.00	0.50	1.00
1.2	<i>Thực hiện chế độ báo cáo CCHC</i>	2.00	1.75	1.25	2.00	2.00	1.25	1.25	1.50	1.25	1.50	0.75	1.50
1.3	<i>Công tác kiểm tra CCHC</i>	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
1.3.1	Thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đã ban hành	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
1.3.2	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.4	<i>Công tác tuyên truyền CCHC</i>	1.50	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.00	1.00
1.5	<i>Sự năng động trong chỉ đạo, điều hành CCHC</i>	2.50	2.50	2.00	1.00	2.50	0.50	1.00	1.00	0.50	1.00	2.00	0.50
1.5.1	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	0.50	1.00	0.50	0.50
1.5.2	Có giải pháp, sáng kiến mới trong công tác CCHC	1.50	1.50	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00
1.6	<i>Thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao</i>	1.50	1.30	1.28	1.19	1.24	1.10	1.27	1.07	1.05	1.19	1.09	1.19
2	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QPPL	6.50	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	5.25	5.00	5.00	5.00	5.75	5.00
2.1	<i>Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL)</i>	3.50	3.00	3.00	3.50	3.50	3.00	3.25	2.50	3.50	3.00	3.50	2.00
2.1.1	Thực hiện các hoạt động về TDTHPL	2.50	2.00	2.00	2.50	2.50	2.00	2.25	1.50	2.50	2.00	2.50	1.00
2.1.2	Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
2.2	<i>Xử lý VBQPPL sau rà soát</i>	1.50	1.50	1.50	1.00	1.50	1.00	1.50	1.50	0.50	1.00	1.00	1.50
2.3	<i>Xử lý văn bản trái pháp luật phát hiện qua kiểm tra</i>	1.50	1.50	1.50	1.50	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.25	1.50
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	16.50	14.50	15.00	13.25	13.50	10.25	15.00	11.00	10.75	14.00	11.00	13.50
3.1	<i>Việc công khai TTHC</i>	2.50	2.50	2.50	2.00	2.50	1.50	2.50	0.75	0.75	2.50	1.75	2.50
3.1.1	Công khai thủ tục hành chính	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.75	0.75	1.50	0.75	1.50

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Thị xã Đồng Xoài	Thị xã Bình Long	Thị xã Phước Long	Huyện Lộc Ninh	Huyện Bù Đốp	Huyện Chơn Thành	Huyện Bù Đăng	Huyện Đồng Phú	Huyện Bù Gia Mập	Huyện Phú Riềng	Huyện Hớn Quản
3.1.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận và trả kết quả cấp xã	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00
3.2	Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	11.50	9.50	11.00	10.00	9.50	7.00	10.00	8.50	7.50	9.00	7.50	9.00
3.2.1	Tỷ lệ TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50
3.2.2	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã có 100% số TTHC thuộc thẩm quyền được thực hiện theo cơ chế một cửa	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
3.2.3	Tỷ lệ TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông ngang (liên thông cùng cấp)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3.2.4	Tỷ lệ TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông dọc (liên thông giữa các cấp chính quyền)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00
3.2.5	Trong năm có ban hành quyết định thực hiện TTHC liên thông mới	0.50	0.50	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00
3.2.6	Kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	3.00	1.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
3.2.7	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn quản lý có 100% số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
3.2.8	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết (nếu có)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00
3.3	Thực hiện kiểm soát TTHC	1.50	1.50	0.50	0.25	0.50	0.75	1.50	0.75	1.50	1.50	0.75	1.00
3.3.1	Ban hành kế hoạch hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC	0.50	0.50	0.50	0.00	0.25	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
3.3.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát TTHC	0.50	0.50	0.00	0.25	0.25	0.25	0.50	0.25	0.50	0.50	0.25	0.50
3.3.3	Thực hiện chế độ báo cáo về TTHC	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.50	0.50	0.00	0.00
3.4	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
3.4.1	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
3.4.2	Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
4.1	Thực hiện quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
4.1.1	Sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn cấp huyện và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.1.2	Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4.2	Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00



STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Thị xã Đồng Xoài	Thị xã Bình Long	Thị xã Phước Long	Huyện Lộc Ninh	Huyện Bù Đốp	Huyện Chơn Thành	Huyện Bù Đăng	Huyện Đồng Phú	Huyện Bù Gia Mập	Huyện Phú Riềng	Huyện Hớn Quản
4.2.1	Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
4.2.2	Thực hiện quy định về số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
4.3	Thực hiện phân cấp quản lý	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
4.3.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do UBND tỉnh ban hành	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4.3.2	Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
4.3.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	12.00	10.00	10.00	10.00	10.50	10.00	10.50	8.50	10.00	9.50	9.00	11.00
5.1	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.2	Tuyển dụng công chức, viên chức	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.2.1	Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.2.2	Thực hiện quy định về tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
5.3	Chế độ thông tin báo cáo và cập nhật thông tin về cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm cán bộ, công chức của tỉnh	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50
5.4	Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các cơ quan hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
5.5	Đánh giá, phân loại công chức, viên chức	2.00	1.50	1.50	1.50	2.00	1.50	2.00	0.00	1.50	1.50	1.50	2.00
5.5.1	Thực hiện trình tự, thủ tục đánh giá, phân loại công chức, viên chức theo quy định	0.50	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50
5.5.2	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	1.50	1.50	1.50	1.50
5.6	Mức độ hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5.7	Cán bộ, công chức cấp xã	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	1.00	2.00
5.7.1	Tỷ lệ cán bộ đạt chuẩn	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	0.50	1.00
5.7.2	Tỷ lệ công chức đạt chuẩn	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00
5.8	Mức độ thực hiện kế hoạch tình gián biên chế	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG	4.00	2.00	4.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
6.1	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
6.2	Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập trong cơ quan chuyên môn cấp huyện	2.00	0.00	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
7	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH	10.50	6.50	5.75	5.50	6.50	6.75	6.50	5.75	4.50	6.50	5.00	6.50
7.1	Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) của tỉnh	4.50	4.50	4.25	4.00	4.50	4.50	4.50	3.75	4.00	4.50	4.50	4.50

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Thị xã Đồng Xoài	Thị xã Bình Long	Thị xã Phước Long	Huyện Lộc Ninh	Huyện Bù Đốp	Huyện Chơn Thành	Huyện Bù Đăng	Huyện Đồng Phú	Huyện Bù Gia Mập	Huyện Phú Riềng	Huyện Hớn Quản
7.1.1	Mức độ hoàn thành kế hoạch ứng dụng CNTT	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00
7.1.2	Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
7.1.3	Mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00
7.1.4	Trang thông tin điện tử cung cấp đầy đủ nội dung theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
7.1.5	Tỷ lệ máy tính cài phần mềm diệt và phòng chống virus bản quyền	0.50	0.50	0.25	0.50	0.50	0.50	0.50	0.25	0.50	0.50	0.50	0.50
7.2	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	2.50	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50
7.2.1	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.50
7.2.2	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm	1.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7.2.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7.3	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7.3.1	Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7.3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7.3.3	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7.4	Áp dụng, duy trì, cải tiến và tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trong hoạt động của cơ quan	1.50	1.50	0.50	1.00	1.50	1.00	1.50	1.50	0.50	1.50	0.00	1.50
7.4.1	Có công bố kịp thời hệ thống QLCL phù hợp TCVN ISO 9001 áp dụng tại cơ quan, đơn vị	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50
7.4.2	Có tổ chức đánh giá nội bộ hàng năm	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.00	0.50	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50
7.4.3	Kịp thời cập nhật tài liệu, điều chỉnh, xây dựng mới các quy trình ISO theo sự thay đổi của TTHC	0.50	0.50	0.00	0.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50
II	KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN TỔ CHỨC TRONG GIẢI QUYẾT TTHC	28.00	27.40	22.09	22.53	23.04	27.09	26.44	25.45	25.90	24.52	23.00	22.89
1	Các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tiến hành khảo sát	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
2	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện khảo sát	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	3.50	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00
3	Báo cáo định kỳ	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00
4	Kết quả khảo sát	16.00	15.40	13.09	13.53	14.04	15.09	15.94	13.45	13.90	15.52	16.00	13.89
	Tổng điểm I + II	100.00	88.45	83.37	79.47	82.78	79.94	87.21	76.77	76.45	81.71	75.09	80.08