

**THAM LUẬN CỦA PHÒNG NỘI VỤ HUYỆN LỘC NINH**  
**Tại Hội nghị tổng kết công tác ngành Nội vụ năm 2024**

**Nội dung tham luận:** “Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính”.

**Kính thưa:**.....**Chủ trì hội nghị.**

**Kính thưa:**.....

**Kính thưa Hội nghị!**

Lời đầu tiên tôi xin kính chúc các vị lãnh đạo UBND tỉnh, Sở Nội vụ, các vị khách quý và toàn thể Đại biểu về dự Hội nghị sức khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Được sự cho phép của Hội nghị, Tôi xin trình bày tham luận với nội dung “Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC”.

**Kính thưa quý vị Đại biểu; Kính thưa Hội nghị!**

Trong những năm qua, xác định được tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách TTHC, song song với việc chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ phát triển KT-XH, QP-AN, UBND huyện đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, vì vậy chất lượng và tiến độ giải quyết thủ tục hành chính được giải quyết nhanh gọn, kịp thời, đảm bảo đúng pháp luật.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông từ huyện tới cấp xã đã đảm bảo đúng theo yêu cầu của tỉnh, công tác hiện đại hóa công sở đã được triển khai tích cực; công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước đạt kết quả tốt. Hàng năm, tiếp nhận và giải quyết giải quyết hơn 30.000 hồ sơ thuộc các lĩnh vực của các tổ chức, công dân. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn luôn duy trì đạt trên 98%. Thường xuyên tổ chức khảo sát sự hài lòng của tổ chức và công dân khi đến liên hệ công tác bằng nhiều hình thức như: Phát phiếu khảo sát trực tiếp, qua phần mềm trên Cổng dịch vụ công tỉnh; qua hòm thư góp ý... kết quả khảo sát hàng năm có trên 99% ý kiến người dân đánh giá hài lòng, rất hài lòng đối với việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa điện tử huyện; hàng năm xếp hạng về chỉ số CCHC, chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI trên địa bàn huyện luôn được UBND tỉnh, Sở Nội vụ đánh giá cao.

**Kính thưa Hội nghị!**

**Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như:**

Công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ còn hạn chế. Chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức mặc dù được cải thiện đáng kể nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu quản lý nhà nước trong tình

hình mới; kinh phí, cơ sở hạ tầng, phòng làm việc, trang thiết bị phục vụ công tác CCHC còn hạn chế, thiếu tính đồng bộ.

Cán bộ về CCHC tại một số cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn còn kiêm nhiệm, chưa đảm bảo được yêu cầu, kế hoạch nhiệm vụ chỉ tiêu của công tác CCHC đề ra.

### ***Kính thưa Hội nghị!***

Từ những kết quả đạt được, cũng như nhìn nhận đúng những khó khăn, hạn chế khi thực hiện công tác cải cách TTHC những năm qua. Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, cần thực hiện một số giải pháp chủ yếu như sau:

**Một là**, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền từ cấp huyện đến cơ sở; thực hiện nêu gương, chỉ đạo quán triệt sâu sắc và thống nhất hành động của cán bộ, công chức, viên chức trong toàn hệ thống chính trị nhận thức rõ về tầm quan trọng, ý nghĩa của việc cải cách TTHC. Vai trò của người đứng đầu có yếu tố quyết định đến chất lượng, hiệu quả của công tác cải cách hành chính, qua đánh giá kết quả thực tế cho thấy, đơn vị nào người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền đặc biệt quan tâm, có am hiểu sâu và quyết tâm thì nơi đó hiệu quả công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng được nâng cao. Tập trung triển khai thực hiện tốt các cơ chế, chính sách thuộc lĩnh vực mà đơn vị, cơ quan phụ trách theo hướng thuận lợi đối với doanh nghiệp, người dân phù hợp thực tế và quy định pháp luật. Tăng cường công tác lãnh đạo, kiểm tra, đôn đốc, định kỳ đánh giá, tổ chức thi đua thực hiện cải cách TTHC.

**Hai là**, thường xuyên rà soát, chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn khắc phục ngay những hạn chế, vướng mắc, những chỉ tiêu, chỉ số thành phần có kết quả đánh giá thấp theo hướng xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị đầu mối và đơn vị phối hợp. Triển khai các giải pháp thiết thực nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, tổ chức kinh tế trong giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, thân thiện, thông thoáng và minh bạch cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hoạt động kinh doanh; quyết tâm chung tay nâng cao chất lượng phục vụ, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI cấp huyện.

- Mỗi phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn coi việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng trong thực thi công vụ; thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ được giao, chấn chỉnh, xử lý kịp thời những biểu hiện tiêu cực, phiền hà trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ.

**Ba là**, thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định hành chính, TTHC để kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết, giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước. Công khai hóa TTHC đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời, thường xuyên, dễ khai thác, sử dụng để Nhân dân giám sát và giúp cán bộ, công chức nắm rõ được các quy định, trình tự tiếp nhận và giải quyết

TTHC, từ đó không tùy tiện thêm, bớt các yêu cầu của thủ tục đối với tổ chức, công dân.

**Bốn là**, tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin một cửa điện tử huyện, xây dựng kết nối các cơ sở dữ liệu của dân cư, các ngành phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước theo hướng tập trung, thống nhất để tiếp nhận, công khai kết quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan thuộc UBND huyện, xã, thị trấn.

Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính quyền điện tử theo hình thức thuê dịch vụ CNTT do các doanh nghiệp CNTT cung cấp, sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành. Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình. Tích cực triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử.

Tăng cường áp dụng công nghệ hiện đại, đặc biệt là CNTT trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ; mở rộng mô hình một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại huyện và các xã, thị trấn, đảm bảo đưa 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, xã được giải quyết tại Bộ phận Một cửa điện tử; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành của các đơn vị. Chú trọng việc xử lý công việc, công tác báo cáo và giải quyết TTHC được thực hiện trên môi trường mạng qua đó nâng cao hiệu quả giải quyết công việc trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

**Năm là**, chủ động trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, kỹ thuật, trang thiết bị cần thiết cho hoạt động cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng, đặc biệt là các điều kiện làm việc và trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo cho cán bộ, công chức làm việc thuận tiện và đạt hiệu quả cao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực và có phẩm chất đạo đức tốt, có kỹ năng giao tiếp và thái độ tận tình trong phục vụ nhân dân tạo cảm giác thoải mái, thân thiện và tăng sự hài lòng của người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính. Xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà người dân; đồng thời, kịp thời biểu dương, khen thưởng những cá nhân làm tốt, có tinh thần trách nhiệm cao.

### ***Kính thưa toàn thể Hội nghị!***

Trên đây là Báo cáo tham luận của huyện Lộc Ninh về “Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính”.

Nhân dịp trước thềm năm mới 2025, Phòng Nội vụ huyện Lộc Ninh xin kính chúc các quý vị đại biểu tham dự hội nghị lời chúc mạnh khỏe, hạnh phúc, an khang, vạn sự như ý.

***Xin trân trọng cảm ơn !***