

Số: 58/BC-SNgV

Bình Phước, ngày 01 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**  
**6 tháng đầu năm**  
*(Giai đoạn 15/12/2022 đến ngày 04/6/2023)*

Thực hiện Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2023;

Thực hiện Công văn số 214/SNV-CCHC ngày 24/02/2022 của Sở Nội vụ về hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ. Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Việc ban hành kế hoạch và công tác triển khai thực hiện**

Thực hiện Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2023; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023.

Theo đó Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn phòng và các phòng nghiệp vụ nghiêm túc triển khai thực hiện, công tác CCHC năm 2023 đúng theo Kế hoạch đề ra, chỉ đạo kịp thời, phù hợp, đáp ứng yêu cầu và nhiệm vụ CCHC đề ra. Cụ thể:

- Kế hoạch số 80/KH-SNgV ngày 28/12/2022 về công tác CCHC năm 2023;
- Kế hoạch số 36/KH-SNgV ngày 27/3/2023 về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023;
- Kế hoạch số 79/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ thực hiện các chỉ tiêu phấn đấu nâng cao chỉ số CCHC năm 2023;
- Kế hoạch số 77/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về triển khai thực hiện Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 05/01/2020 của UBND tỉnh về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan về thực hiện CCHC;
- Kế hoạch số 11/KH-SNgV ngày 01/02/2023 của Sở Ngoại vụ về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023;

- Kế hoạch số 76/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023;

- Công văn số 633/SNgV-VP ngày 30/12/2022 về phát động sáng kiến, giải pháp CCHC năm 2023 tại cơ quan.

## **2. Tiến độ thực hiện**

Trong 6 tháng đầu năm, trên cơ sở các Kế hoạch đã được ban hành, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn phòng Sở, các phòng nghiệp vụ triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả, đúng tiến độ quy định. *(đính kèm phụ lục 1)*

## **3. Công tác kiểm tra CCHC**

Đầu năm, Sở ban hành Quyết định số 02/QĐ-SNgV ngày 18/01/2023 về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra chuyên ngành và kiểm tra hành chính nội bộ năm 2023. Giai đoạn báo cáo, Sở đang thực hiện nội dung của Đoàn Thanh tra Sở Tài chính theo Quyết định số 39/QĐ-STC ngày 06/4/2023 về chuyên đề chấp hành chính sách, pháp luật về THTK, CLP năm 2022, do đó, Sở chưa triển khai kế hoạch kiểm tra công tác kiểm tra nội bộ theo Kế hoạch năm 2023, dự kiến quý III thực hiện.

## **4. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023., Sở ban hành Kế hoạch số 36/KH-SNgV ngày 27/3/2023 về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 nhằm phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2023.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC;

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Trong đó, tập trung tuyên truyền sâu sắc các lĩnh vực: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số;

- Tuyên truyền nâng cao các Chỉ số của tỉnh, gồm: Chỉ số CCHC (*Pax Index*); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*Sipas*); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công công (*Papi*); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*) và các Chỉ số khác;

Trong 6 tháng đầu năm, ước tính đã đăng 120 tin bài về công tác ngoại vụ địa phương, qua đó, thể hiện việc thực hiện tốt các TTHC đối với lĩnh vực quản lý thuộc Sở.

## **5. Kết quả triển khai các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh**

Sở hoàn thành 100% nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao. *(đính kèm phụ lục 1)*

## **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC**

### **1. Về cải cách thể chế**

#### *1.1 Kết quả xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)*

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-SNgV ngày 21/12/2022 của Sở Ngoại vụ về kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2023, việc rà soát các văn bản QPPL được thực hiện thường xuyên, khi có văn bản mới ban hành có liên quan đến hoạt động của Sở, Văn phòng Sở thông qua việc thực hiện “Ngày pháp luật” để phổ biến những văn bản QPPL mới, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Đồng thời, tiến hành cập nhật kịp thời vào các thủ tục hành chính do Sở giải quyết. Triển khai, phổ biến kịp thời các văn bản QPPL đến công chức và người lao động biết và thực hiện đúng pháp luật.

Trong giai đoạn báo cáo, Sở trình Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản QPPL: Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thay thế Quyết định số 04/2019/QĐ-UBND ngày 18/01/2019 của UBND tỉnh.

#### *1.2 Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật (THPL)*

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-SNgV ngày 04/01/2023 của Sở Ngoại vụ về theo dõi THPL và quản lý công tác THPL về xử lý vi phạm hành chính năm 2023, Sở thực hiện công tác theo dõi THPL trong các lĩnh vực trọng tâm thuộc thẩm quyền quản lý, bảo đảm việc thực hiện toàn diện, không bị bỏ sót hoặc trùng lặp, chồng chéo về phạm vi quyền hạn, nhiệm vụ. Nội dung văn bản ban hành phù hợp với Hiến pháp và các văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên, bảo đảm tính công khai, minh bạch, tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống văn bản QPPL và có tính khả thi cao. Việc soạn thảo văn bản QPPL tuân thủ đúng thẩm quyền, trình tự.

#### *1.3 Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (PBGDPL)*

Thực hiện Kế hoạch số 74/KH-SNgV ngày 19/12/2022 của Sở Ngoại vụ về công tác PBGDPL năm 2023, triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật, quán triệt, phổ biến các nội dung, chính sách, pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của công chức, người lao động

Giáo dục ý thức và lợi ích của việc tuân thủ pháp luật, chấp hành pháp luật gắn với giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, ý thức tuân thủ kỷ cương, kỷ luật công vụ; xây dựng, bồi dưỡng, nhân rộng, khen thưởng, tôn vinh gương người tốt, việc tốt, điển hình trong xây dựng, thi hành và bảo vệ pháp luật, đấu tranh với hành vi vi phạm pháp luật. Nâng cao ý thức trách nhiệm của CC, NLĐ trong việc nghiên cứu, học tập pháp luật và chấp hành pháp luật; siết chặt kỷ cương công vụ, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tạo chuyển biến mạnh mẽ trong thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân của CC, NLĐ cơ quan.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### *2.1 Kết quả cải cách TTHC*

Thực hiện Quyết định số 1320/QĐ-UBND ngày 21/5/2021 về công bố TTHC sửa đổi được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công thuộc phạm vi, chức năng của Sở Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh Bình Phước thay thế Quyết định số 2664/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của UBND tỉnh.

Đồng thời UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 02/6/2021 về việc công bố chuẩn hóa quy trình giải quyết TTHC được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Trong 6 tháng đầu năm, Sở Ngoại vụ có 09 hồ sơ về TTHC, trong đó: hộ chiếu ngoại giao: 01; hộ chiếu công vụ: 08.

Tiếp tục thực hiện Công văn số 2522/UBND-NC ngày 01/8/2017 của UBND tỉnh về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC, Trung tâm hành chính công tỉnh tổ chức thực hiện theo quý và có gửi kết quả về cơ quan.

### *2.2 Về tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/03/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương và Quyết định số 27/2015/QĐ-UBND ngày 01/9/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh; UBND các huyện, thị xã; UBND các xã, phường thị trấn trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Kế hoạch số 312/KH-SNgV ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025; Đầu năm, Sở ban hành Kế hoạch số 09/KH-SNgV ngày 31/01/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2023.

Hiện nay, tổng số bộ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa là: 03 bộ. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và trả kết quả được sử dụng phần mềm tại Trung tâm phục vụ hành chính công và được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Thực hiện Quyết định số 999-QĐ/TU ngày 10/4/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh, Sở Ngoại vụ đã xây dựng Đề án và đã được Tỉnh ủy phê duyệt tại Quyết định số 1134-QĐ/TU ngày 15/8/2018 về những nội dung thực hiện Quyết định số 999-QĐ/TU ngày 10/4/2018 của Tỉnh ủy đối với Sở Ngoại vụ; Đến nay, Sở hiện còn 03 phòng: Văn phòng Sở, phòng Biên giới, phòng Hợp tác quốc tế;

Năm 2023, Sở Ngoại vụ thực hiện việc sử dụng biên chế hành chính và hợp đồng theo Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh về việc giao biên chế công chức hành chính, theo đó, Sở được giao biên chế hành chính: 16 và chỉ tiêu hợp đồng: 04.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 883/UBND-NC ngày 15/4/2016 về hoàn thiện đề án vị trí việc làm công chức trong các cơ quan hành chính; Công văn số 812/SNV-CCVC&TCBM ngày 28/4/2023 của Sở Nội vụ về việc hoàn thiện bản mô tả vị trí việc làm và khung năng lực công chức trong cơ quan hành chính, Sở Ngoại vụ đã hoàn thiện bản mô tả vị trí việc làm và khung năng lực công chức trong các cơ quan hành chính tại Công văn số 269/SNgV-VP ngày 12/5/2023 trình Sở Nội vụ tổng hợp.

Trong giai đoạn báo cáo, Sở thực hiện quy trình bổ nhiệm lại đối với 01 chức danh: Trưởng phòng Quản lý Biên giới. Quy trình bổ nhiệm công chức thực hiện theo đúng các quy định về bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo quản lý cấp phòng và theo các quy định hiện hành.

Về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ: Sở ban hành kế hoạch số 45/KH-SNgV ngày 30/5/2023 về đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2023, đảm bảo đào tạo công chức theo chuẩn chức danh và có đủ trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới.

### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ theo Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK,CLP) năm 2023, Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch số 44/KH-SNgV ngày 24/5/2023 về THTK, CLP năm 2023 thể hiện rõ nội dung chỉ đạo: Siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính, ngân sách, tăng cường quản lý thu, chi. Công khai, minh bạch và thực hiện triệt để tiết kiệm ngay từ khâu xác định nhiệm vụ; chủ động sắp xếp các khoản chi và thứ

tự ưu tiên, thực hiện các nhiệm vụ theo mức độ cấp thiết, quan trọng và khả năng triển khai thực hiện.

Ngoài ra, căn cứ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; THPT,CLP” giai đoạn từ năm 2022 đến năm 2030, Sở ban hành các kế hoạch:

- Kế hoạch số 34/KH-SNgV ngày 27/3/2023 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; THPT,CLP” giai đoạn từ năm 2022 đến năm 2030;

- Kế hoạch số 35/KH-SNgV ngày 27/3/2023 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; THPT, CLP” năm 2023.

Sở đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-SNgV ngày 02/01/2023 về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023; Quyết định số 22/QĐ-SNgV ngày 18/05/2023 về ban hành Quy chế quản lý tài sản công năm 2023 nhằm thực hiện đầy đủ các nội dung về công tác THPT, CLP, tránh trường hợp sử dụng tài sản lãng phí hoặc vi phạm về THPT, CLP; Các nội dung này được công khai trong Hội nghị CBCCC, trên cơ sở đó thực hiện theo các quy định trong quy chế đã được thống nhất của tập thể cơ quan.

Thực hiện tiết kiệm 10% chi thường xuyên tăng thêm năm 2023 theo quy định (trừ các khoản tiền lương, phụ cấp, đóng góp theo lương, các khoản có tính chất lương và các khoản chi cho con người theo chế độ).

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

*6.1 Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở cơ quan*

Kế hoạch số 312/KH-SNgV ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025. Đầu năm, Sở ban hành Kế hoạch số 09/KH-SNgV ngày 31/01/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2023.

Hiện nay, Sở đang sử dụng hệ thống điều hành tác nghiệp của tỉnh, theo đó, tất cả công việc, văn bản đi, đến đều xử lý thông qua hệ thống điều hành tác nghiệp, không sử dụng văn bản giấy; 100% công chức được cấp tài khoản hộp thư điện tử công vụ; sử dụng chữ ký số trong việc phát hành văn bản. Thường xuyên rà soát, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử, bổ sung trang thiết bị phục vụ hoạt động công nghệ thông tin cho Sở; toàn thể công chức Sở được trang bị thiết bị để phục vụ nhu cầu công việc.

Số lượng chữ ký số được cấp hiện nay: 10. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua hệ thống một cửa: 100%.

Thực hiện nghiêm túc các quy định về văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ; đề cao kỷ luật, kỷ cương, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức. Thường xuyên trao đổi công việc qua hộp thư điện tử nên công việc và văn bản giải quyết rất nhanh gọn và tiết kiệm được thời gian và chi phí.

#### *6.2 Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến:*

Hiện nay, Sở cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp mức độ 3.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

*4.1 Ưu điểm:* xác định nhiệm vụ CCHC là một trong ba khâu đột phá chiến lược và là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, thời gian qua, Lãnh đạo Sở Ngoại vụ đặt biệt quan tâm đến công tác chỉ đạo, điều hành; thực hiện nhiệm vụ CCHC bao gồm: công tác tuyên truyền, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức và hiện đại hóa hành chính, trong đó Lãnh đạo Sở chỉ đạo thường xuyên kiểm tra, rà soát văn bản và triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC ngay từ đầu hàng năm.

*4.2 Tồn tại, hạn chế:* Không có.

Trên đây là báo cáo công tác thực hiện CCHC 06 tháng đầu năm 2023, giai đoạn 15/12/2022 đến ngày 04/6/2023, Sở Ngoại vụ chuyển Sở Nội vụ tổng hợp./.

*(Báo cáo có đính kèm Phụ lục 1;2;4)*

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (để b/c);
- Ban Giám đốc;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Anh Thư**

