

Số: 113/BC- SNgV

Bình Phước, ngày 11 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III

Thực hiện Quyết định số 2381/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023. Sở Ngoại vụ báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Tình hình triển khai chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát TTHC

1.1 Căn cứ Kế hoạch, chỉ đạo của cấp trên về thực hiện kiểm soát TTHC

Căn cứ Quyết định số 2381/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.

1.2 Xây dựng Kế hoạch chỉ đạo triển khai thực hiện:

Sở Ngoại vụ ban hành các Kế hoạch thực hiện như sau:

Kế hoạch số 30/KH-SNgV ngày 02/3/2022 của Sở Ngoại vụ về thực hiện Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 16/8/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Kế hoạch số 76/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023;

Kế hoạch số 77/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về thực hiện Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc quy định trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Kế hoạch số 11/KH-SNgV ngày 01/02/2023 của Sở Ngoại vụ về thực hiện Kế hoạch số 30/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

2.1 Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0;

2.2 Danh mục TTHC được công bố: Gồm 03 bộ TTHC

Thực hiện Quyết định số 1320/QĐ-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh về công bố TTHC sửa đổi được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh thay thế Quyết định số 2664/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của UBND tỉnh về công bố TTHC chuẩn hóa được công bố, công khai và tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh.

Stt	Mã số hồ sơ	Tên thủ tục hành chính	Trang	Mức DVC
1	2.002352.000.00.00.H10	Cấp hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử)	4	2
2	2.002353.000.00.00.H10	Gia hạn hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử)	12	2
3	2.002354.000.00.00.H10	Cấp công hàm đề nghị phía nước ngoài cấp thị thực	19	2

3. Rà soát đơn giản hóa TTHC

Khi xây dựng bộ TTHC của Sở, các TTHC đã được đơn giản hóa triệt để nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC; Hiện nay, tất cả cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang đến Bộ phận tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công để làm thủ tục liên quan đến lĩnh vực ngoại vụ và nhận kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công theo thời gian ghi trên biên nhận.

Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong quý III, Sở không có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện Công văn số 2522/UBND-NC ngày 01/8/2017 của UBND tỉnh về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC, Trung tâm hành chính công tỉnh tổ chức thực hiện theo quy và có gửi kết quả về cơ quan. Quý III, Sở không có hồ sơ về TTHC.

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Kế hoạch số 69/KH-SNgV ngày 20/10/2022 về kiểm soát TTHC giai đoạn 2022-2025.

Kế hoạch số 30/KH-SNgV ngày 02/3/2022 của Sở Ngoại vụ về thực hiện Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 16/8/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo cấp trên về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên cổng dịch vụ công hệ thống thông tin điện tử nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

Áp dụng có hiệu quả công nghệ số, chuyển đổi số và số hóa các hoạt động phục vụ ngày càng tốt hơn, góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC.

Căn cứ Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025. Đầu năm, Sở ban hành Kế hoạch số 09/KH-SNgV ngày 31/01/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2023.

Hiện nay, Sở đang sử dụng hệ thống điều hành tác nghiệp của tỉnh, theo đó, tất cả công việc, văn bản đi, đến đều xử lý thông qua hệ thống điều hành tác nghiệp, không sử dụng văn bản giấy; 100% công chức được cấp tài khoản hộp thư điện tử công vụ; sử dụng chữ ký số trong việc phát hành văn bản. Thường xuyên rà soát, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử, bổ sung trang thiết bị phục vụ hoạt động công nghệ thông tin cho Sở; toàn thể công chức Sở được trang bị thiết bị để phục vụ nhu cầu công việc.

Số lượng chữ ký số được cấp hiện nay: 07. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua hệ thống một cửa: 100%.

Thực hiện nghiêm túc các quy định về văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ; đề cao kỷ luật, kỷ cương, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức. Thường xuyên trao đổi công việc qua hộp thư điện tử nên công việc và văn bản giải quyết rất nhanh gọn và tiết kiệm được thời gian và chi phí.

Hiện nay, Sở cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp mức độ 3.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả thực hiện cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, trong thời gian qua công tác truyền thông về cải cách TTHC được chú trọng, thường xuyên đăng tin, bài và ảnh trên cổng thông tin điện tử của Sở.

Kế hoạch số 11/KH-SNgV ngày 01/02/2023 của Sở Ngoại vụ về thực hiện Kế hoạch số 30/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.

Các nội dung này được triển khai vào ngày pháp luật định kỳ của cơ quan, giúp công chức nắm bắt được ý nghĩa, tầm quan trọng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Đầu năm, Sở ban hành Công văn số 633/SNgV-VP ngày 30/12/2022 về việc phát động sáng kiến, giải pháp CCHC tại cơ quan căn cứ Kế hoạch số 80/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về Kế hoạch CCHC năm 2023, trong đó, Giám đốc Sở yêu cầu:

Văn phòng Sở và các phòng Nghiệp vụ: chủ động phát động sáng kiến, đề xuất giải pháp, nhiệm vụ CCHC tại cơ quan phù hợp với đường lối của Đảng và Nhà nước và tình hình thực tế tại địa phương. Mỗi phòng có ít nhất 01 sáng kiến trong năm 2023.

Yêu cầu sáng kiến giải pháp phải đảm bảo tính chính xác, toàn diện, khoa học, với sự tham gia đóng góp ý kiến của các cá nhân làm công tác CCHC, nhằm thực hiện tốt các nội dung về CCHC.

Đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, gắn việc tổng kết công tác với công tác thi đua – khen thưởng, động viên khen thưởng cho những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023.

10. Kiểm tra, thực hiện kiểm soát TTHC

Quý III, Sở triển khai Quyết định số 02/QĐ-SNgV ngày 18/01/2023 về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra chuyên ngành và kiểm tra hành chính nội bộ năm 2023 và căn cứ Kế hoạch số 52/KH-SNgV ngày 11/8/2023 về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Pax index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (Sipas); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) cấp tỉnh năm 2023.

Giai đoạn báo cáo, Sở triển khai 04 cuộc kiểm tra về công tác CCHC trong đó: 02 cuộc kiểm tra chuyên ngành và 02 cuộc kiểm tra công tác CCHC nội bộ. Kết quả kiểm tra:

10.1 Về kiểm tra hành chính

Tất cả các cuộc kiểm tra đều thực hiện đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao, không có hồ sơ trễ hạn văn bản hoặc tồn văn bản phát hành.

Qua kiểm tra việc triển khai thực hiện các lĩnh vực quản lý. Việc thực hiện các quy trình làm việc đều đúng quy trình; việc lưu trữ hồ sơ đúng trật tự, khoa học, các văn bản chỉ đạo của cấp trên, triển khai đầy đủ các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý, đảm bảo tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao.

Thực hiện tốt và đúng quy trình về chuyên môn lĩnh vực phụ trách triển khai kịp thời, đầy đủ các nội dung; báo cáo kịp thời các trường hợp khó khăn, vướng mắc, hồ sơ công việc thực hiện đúng thời gian quy định.

10.2 Về kiểm tra chuyên ngành

Công tác đối ngoại tại 02 đơn vị được kiểm tra đều quan tâm đến công tác đối ngoại, cụ thể: quán triệt, chỉ đạo nghiên cứu và triển khai các quy định của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về hoạt động đối ngoại nhằm thực hiện đúng quy định; công tác triển khai nội dung được thực hiện trong các cuộc họp Chi bộ; giao ban và họp cơ quan; Quản lý tốt hộ chiếu của cán bộ công chức đúng quy định. Tuy nhiên, vẫn còn 01 trường hợp viên chức đi nước ngoài không xin phép do chưa nắm bắt kịp thời nội dung của Quy chế số 32-QC/TU ngày 21/6/2022 của Tỉnh ủy về quy chế quản lý thống nhất các hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh Bình Phước (Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1802-QĐ/TU).

11. Các nội dung khác

Thực hiện Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc quy định trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh Bình Phước, Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch số 77/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ để triển khai thực hiện trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong công tác thực hiện CCHC năm 2023;

Hiện nay, Sở phân công 02 công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thường xuyên kiểm tra, rà soát, đánh giá sự phù hợp của bộ TTHC với yêu cầu thực tiễn tại dịch vụ hành chính công. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC khi có triệu tập.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Căn cứ Kế hoạch chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở chủ động xây dựng và triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, làm cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan về công tác này.

Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 16/8/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-

TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Hiện tại tất cả các TTHC của Sở Ngoại vụ được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.

Công tác kiểm soát TTHC tiếp tục được duy trì và thực hiện tốt, các văn bản đã chuyển tải kịp thời đến toàn thể công chức nhằm quán triệt, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ. Các TTHC được giải quyết đúng quy trình, chính xác, kịp thời, không có hồ sơ tồn đọng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 30/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.

2. Tăng cường cải cách trong quá trình thực thi giải quyết TTHC. Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết TTHC nhanh, gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ so với quy định.

3. Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ đối với quá trình soạn thảo ban hành văn bản QPPL có chứa quy định về TTHC, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các TTHC theo đúng thẩm quyền được giao, đảm bảo sự cần thiết, hợp pháp và hợp lý.

4. Đẩy mạnh công tác rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC và quy định có liên quan không còn phù hợp với quy định.

Trên đây là kết quả kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý III năm 2023, Sở Ngoại vụ kính chuyển Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./. *(Báo cáo có đính kèm 05 phụ lục)*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (để b/c);
- Ban Giám đốc;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Anh Thư