

Số: 106/BC-SNgV

Bình Phước, ngày 31 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas); Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) theo Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh

Căn cứ Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) về nâng cao Chỉ số hiệu quả hành chính công (Papi); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) và Chỉ số cải cách hành chính (Pax Index) cấp tỉnh năm 2023.

Thực hiện Công văn số 1822/SNV-CCHC ngày 31/8/2023 của Sở Nội vụ về đơn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC). Sở Ngoại vụ báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Thực hiện Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023; Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số CCHC tỉnh năm 2023.

Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn phòng và các phòng nghiệp vụ nghiêm túc triển khai thực hiện, công tác CCHC năm, chỉ đạo kịp thời, phù hợp, đáp ứng yêu cầu và nhiệm vụ CCHC đề ra. Xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC nhằm phát hiện, chấn chỉnh các trường hợp không thực hiện đúng theo nội dung kế hoạch đã ban hành. Cụ thể:

- Kế hoạch số 52/KH-SNgV ngày 11/8/2023 về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Pax index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (Sipas); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) cấp tỉnh năm 2023;

- Kế hoạch số 80/KH-SNgV ngày 28/12/2022 về công tác CCHC năm 2023;

- Kế hoạch số 36/KH-SNgV ngày 27/3/2023 về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023;

- Kế hoạch số 79/KH-SNgV ngày 28/12/2022 về thực hiện các chỉ tiêu phân đấu nâng cao chỉ số CCHC năm 2023;

- Kế hoạch số 77/KH-SNgV ngày 28/12/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 05/01/2020 của UBND tỉnh về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan về thực hiện CCHC;

- Kế hoạch số 11/KH-SNgV ngày 01/02/2023 về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023;

- Kế hoạch số 76/KH-SNgV ngày 28/12/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023;

- Công văn số 633/SNgV-VP ngày 30/12/2022 về phát động sáng kiến, giải pháp CCHC năm 2023 tại cơ quan.

- Quyết định số 02/QĐ-SNgV ngày 18/01/2023 về phê duyệt kế hoạch kiểm tra công tác đối ngoại, công tác hành chính năm 2023.

Trên cơ sở các Kế hoạch đã được ban hành, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo Văn phòng Sở, các phòng nghiệp vụ triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả, đúng 100% tiến độ quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác kiểm tra CCHC

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-SNgV ngày 18/01/2023 về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra chuyên ngành và kiểm tra hành chính nội bộ năm 2023 và căn cứ Kế hoạch số 52/KH-SNgV ngày 11/8/2023 về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Pax index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (Sipas); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) cấp tỉnh năm 2023.

Giai đoạn báo cáo, Sở triển khai 04 cuộc kiểm tra về công tác CCHC trong đó: 02 cuộc kiểm tra chuyên ngành và 02 cuộc kiểm tra công tác CCHC nội bộ. Kết quả kiểm tra:

1.1 Về kiểm tra hành chính

Tất cả các cuộc kiểm tra đều thực hiện đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao, không có hồ sơ trễ hạn văn bản hoặc tồn văn bản phát hành.

Qua kiểm tra việc triển khai thực hiện các lĩnh vực quản lý. Việc thực hiện các quy trình làm việc đều đúng quy trình; việc lưu trữ hồ sơ đúng trật tự, khoa học, các văn bản chỉ đạo của cấp trên, triển khai đầy đủ các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý, đảm bảo tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao.

Thực hiện tốt và đúng quy trình về chuyên môn lĩnh vực phụ trách triển khai kịp thời, đầy đủ các nội dung; báo cáo kịp thời các trường hợp khó khăn, vướng mắc, hồ sơ công việc thực hiện đúng thời gian quy định.

1.2 Về kiểm tra chuyên ngành

Công tác đối ngoại tại 02 đơn vị được kiểm tra đều quan tâm đến công tác đối ngoại, cụ thể: quán triệt, chỉ đạo nghiên cứu và triển khai các quy định của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về hoạt động đối ngoại nhằm thực hiện đúng quy định; công tác triển nội dung được thực hiện trong các cuộc họp Chi bộ; giao ban và họp cơ quan; Quản lý tốt hộ chiếu của cán bộ công chức đúng quy định. Tuy nhiên, vẫn còn 01 trường hợp viên chức đi nước ngoài không xin phép do chưa nắm bắt kịp thời nội dung của Quy chế số 32-QC/TU ngày 21/6/2022 của Tỉnh ủy về quy chế quản lý thống nhất các hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh Bình Phước (Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 1802-QĐ/TU).

2. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023. Sở ban hành Kế hoạch số 36/KH-SNgV ngày 27/3/2023 về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 nhằm phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2023.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC;

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Trong đó, tập trung tuyên truyền sâu sắc các lĩnh vực: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số;

- Tuyên truyền nâng cao các Chỉ số của tỉnh, gồm: Chỉ số Pax Index; Chỉ số Sipas; Chỉ số Papi; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và các Chỉ số khác;

Giai đoạn báo cáo, ước tính đã đăng 35 tin bài về công tác ngoại vụ địa phương, qua đó, thể hiện việc thực hiện tốt các TTHC đối với lĩnh vực quản lý thuộc Sở.

3. Kết quả triển khai các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh

Sở hoàn thành 100% nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao. Giai đoạn báo cáo, không có trường hợp nào trễ hạn theo quy định.

4. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

4.1 Kết quả cải cách TTHC

Thực hiện Quyết định số 1320/QĐ-UBND ngày 21/5/2021 về công bố TTHC sửa đổi được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công thuộc phạm vi, chức năng của Sở Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh Bình Phước thay thế Quyết định số 2664/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của UBND tỉnh.

Đồng thời UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 02/6/2021 về việc công bố chuẩn hóa quy trình giải quyết TTHC được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Giai đoạn báo cáo, Sở Ngoại vụ có 09 hồ sơ về TTHC, trong đó: hộ chiếu ngoại giao: 01; hộ chiếu công vụ: 08.

Tiếp tục thực hiện Công văn số 2522/UBND-NC ngày 01/8/2017 của UBND tỉnh về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC, Trung tâm hành chính công tỉnh tổ chức thực hiện theo quý và có gửi kết quả về cơ quan.

4.2 Về tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/03/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương và Quyết định số 27/2015/QĐ-UBND ngày 01/9/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh; UBND các huyện, thị xã; UBND các xã, phường thị trấn trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025; Đầu năm, Sở ban hành Kế hoạch số 09/KH-SNgV ngày 31/01/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2023.

Hiện nay, tổng số bộ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa là: 03 bộ. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và trả kết quả được sử dụng phần mềm tại Trung tâm phục vụ hành chính công và được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 883/UBND-NC ngày 15/4/2016 về hoàn thiện đề án vị trí việc làm công chức trong các cơ quan hành chính; Công văn số 812/SNV-CCVC&TCBM ngày 28/4/2023 của Sở Nội vụ về việc hoàn thiện bản mô tả vị trí việc làm và khung năng lực công chức trong cơ quan hành chính, Sở Ngoại vụ đã hoàn thiện bản mô tả vị trí việc làm và khung năng lực công chức trong các cơ quan hành chính tại Công văn số 269/SNgV-VP ngày 12/5/2023 trình Sở Nội vụ tổng hợp.

Về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ: Sở ban hành kế hoạch số 45/KH-SNgV ngày 30/5/2023 về đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2023, đảm bảo đào tạo công chức theo chuẩn chức danh và có đủ trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới.

5. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

5.1 Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở cơ quan

Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025. Đầu năm, Sở ban hành Kế hoạch số 09/KH-SNgV ngày 31/01/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2023.

Hiện nay, Sở đang sử dụng hệ thống điều hành tác nghiệp của tỉnh, theo đó, tất cả công việc, văn bản đi, đến đều xử lý thông qua hệ thống điều hành tác nghiệp, không sử dụng văn bản giấy; 100% công chức được cấp tài khoản hộp thư điện tử công vụ; sử dụng chữ ký số trong việc phát hành văn bản. Thường xuyên rà soát, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử, bổ sung trang thiết bị phục vụ hoạt động công nghệ thông tin cho Sở; toàn thể công chức Sở được trang bị thiết bị để phục vụ nhu cầu công việc.

Số lượng chữ ký số được cấp hiện nay: 10. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua hệ thống một cửa: 100%.

Thực hiện nghiêm túc các quy định về văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ; đề cao kỷ luật, kỷ cương, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức. Thường xuyên trao đổi công việc qua hộp thư điện tử nên công việc và văn bản giải quyết rất nhanh gọn và tiết kiệm được thời gian và chi phí.

5.2 Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

Hiện nay, Sở cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp mức độ 3.

III. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC CCHC

1. Căn cứ các kế hoạch được xây dựng từ đầu năm, cùng với sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, kịp thời của lãnh đạo Sở, thông qua ngày pháp luật định kỳ, Sở tiến hành triển khai nội dung, trong đó nêu rõ từng nhiệm vụ cụ thể, giúp công chức nắm được vấn đề, nhiệm vụ cần hoàn thiện một cách nhanh nhất, hiệu quả, tiết kiệm thời gian, chi phí, đảm bảo kết quả nhanh nhất trong từng công việc được giao. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, phát huy tinh thần tiên phong, gương mẫu của người công chức

2. Thực hiện trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC theo Kế hoạch số 77/KH-SNgV ngày 28/12/2022 của Sở Ngoại vụ về triển khai thực hiện Quyết định số 34/2020/QĐ-UBND ngày 05/01/2020 của UBND tỉnh về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan về thực hiện CCHC. Quản lý tốt đội ngũ công chức. Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá công chức hàng năm, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đã được phân công trong kế hoạch;

3. Đẩy mạnh việc thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra định kỳ về tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Quyết định số 02/QĐ-SNgV ngày 18/01/2023 của Sở Ngoại vụ về phê duyệt kế hoạch kiểm tra công tác đối ngoại, công tác hành chính năm 2023; giải quyết thủ tục hành chính, công tác quản lý đối với lĩnh vực tài chính công, nghiêm túc thực hiện trong quá trình điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC để đánh giá khách quan, trung thực về tác động của CCHC đến: chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh ban hành; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; quản lý cán bộ, công chức, hiện đại hóa hành chính; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nhằm phát huy hiệu quả cao nhất về công tác CCHC lĩnh vực quản lý.

4. Công tác thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất về CCHC khi có yêu cầu được triển khai đúng theo quy định theo Công văn số 214/SNV-CCHC ngày 24/02/2022 của Sở Nội vụ về hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ; trong quá trình thực hiện nếu gặp vướng mắc, Sở kịp thời báo cáo Sở Nội vụ để được hướng dẫn, qua đó, kết quả thực hiện đạt hiệu quả cao trong năm 2023, góp phần quan trọng về kết quả CCHC toàn tỉnh. Phát huy thế mạnh về công tác CCHC của năm 2022, tiếp tục hoàn thiện nâng cao chỉ số thứ hạng trong năm 2023.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN TỪ NAY ĐẾN CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh về Thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023; Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chỉ số CCHC tỉnh năm 2023; Công văn số 214/SNV-CCHC ngày 24/02/2022 của Sở Nội vụ về hướng dẫn thực hiện báo cáo CCHC định kỳ;

2. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, chính quyền và vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai công tác CCHC;

3. Gắn kết quả thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá công chức hàng năm; Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, không để xảy ra trường hợp trễ hạn; phát huy tinh thần tiên phong, gương mẫu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đối ngoại địa phương;

4. Tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Kế hoạch số 16/KH-SNgV ngày 06/2/2023 của Sở Ngoại vụ về phát động phong trào thi đua, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 và thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao; phát huy tinh thần tiên phong, gương mẫu, dám làm, dám chịu trách nhiệm, chấp hành tốt ý thức tổ chức kỷ luật, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nhiệm vụ được giao;

5. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra theo Quyết định số 02/QĐ-SNgV ngày 18/01/2023 của Sở Ngoại vụ về phê duyệt kế hoạch kiểm tra công tác đối ngoại, công tác hành chính năm 2023.

Trên đây là tiến độ và kết quả thực hiện nhiệm vụ Chỉ số Papi; Chỉ số Sipas và Chỉ số Pax index cấp tỉnh năm 2023 theo chỉ đạo tại Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023, Sở Ngoại vụ gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: TTr, VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thị Anh Thư