

Số: 29 /BC - SNgV

Bình Phước, ngày 21 tháng 4 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025**

Thực hiện Hướng dẫn số 234/HD-TT.HĐTĐKT ngày 08/4/2022 của Thường trực Hội đồng thi đua khen thưởng tỉnh về việc Hướng dẫn sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Kế hoạch số 167/KH – UBND ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện phong trào thi đua như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH**

##### **1. Thuận lợi**

Thực hiện Kế hoạch số 167/KH – UBND ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước, Giám đốc Sở đã chỉ đạo Văn phòng tham mưu triển khai Kế hoạch thực hiện đến toàn thể cơ quan nên mỗi cán bộ công chức trong Sở nhận thức sâu sắc các nội dung thi đua và thực hiện có hiệu quả. Thời gian qua, việc thực hiện văn hóa công sở của cán bộ, công chức Sở có nhiều tiến bộ, chuyên biến theo hướng văn minh, chuyên nghiệp, phong cách ứng xử, tác phong làm việc chuẩn mực, năng động, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương, phong cách giao tiếp, ứng xử đã có nhiều chuyển biến tiến bộ rõ rệt, trang phục lịch sự phù hợp với chuẩn mực cũng như các điều kiện về kinh tế, văn hóa và truyền thống của dân tộc.

##### **2. Khó khăn**

Do số lượng biên chế của Sở còn ít nên việc phát động các Phong trào thi đua còn gặp khó khăn.

#### **II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát động Phong trào thi đua**

*a) Kết quả xây dựng và ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, phát động và triển khai thực hiện Phong trào thi đua*

Ngay sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 167/KH – UBND ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Sở đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-SNgV ngày 11/7/2019 về

phát động Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 tại Sở Ngoại vụ. Theo đó đã triển khai đến các phòng nghiệp vụ từng nội dung của Kế hoạch và phát động Phong trào thi đua xem đây là nội dung quan trọng để đánh giá kết quả cuối năm.

*b) Phân công nhiệm vụ; tổ chức thực hiện, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả chỉ đạo thực hiện Phong trào thi đua*

Giám đốc Sở phân công Văn phòng theo dõi, đôn đốc các Phòng chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện Phong trào thi đua. Theo dõi, thống kê những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Phong trào thi đua để đánh giá cán bộ công chức và tiến hành bình xét khen thưởng. Tham mưu tổ chức tổng kết đợt thi đua lồng ghép trong chương trình tổng kết hàng năm.

## **2. Công tác tuyên truyền**

Tại các cuộc họp định kỳ tại cơ quan, Ban Giám đốc đã lồng ghép, đưa nội dung tuyên truyền nâng cao nhận thức về văn hóa công sở cho cán bộ, đảng viên trong các kỳ sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ của các phòng, đoàn thể cơ quan; để mỗi cán bộ, đảng viên hiểu được vai trò, trách nhiệm của mình và từ đó thực hiện nghiêm túc các quy định của cơ quan, thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức của cán bộ, công chức theo tiêu chuẩn đạo đức Hồ Chí Minh, nâng cao tinh thần trách nhiệm trước công việc và ý thức chấp hành những nội quy, quy chế, quy định mà cơ quan ban hành.

Hàng năm, Chi bộ Sở chỉ đạo Công đoàn và cơ quan tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức đầu năm; phát động, ký kết giao ước thi đua giữa các đoàn thể trong cơ quan; góp phần hoàn thành xuất sắc kế hoạch công tác đề ra. Kết quả, 90% cán bộ, công chức và người lao động tại cơ quan đạt danh hiệu “Lao động tiên tiến” trở lên. Thường xuyên tiến hành rà soát sửa đổi, bổ sung ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, sử dụng tài sản công; Quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

### **1. Kết quả hưởng ứng thực hiện phong trào thi đua**

Công tác xây dựng và ban hành các chính sách, quy định, nội quy, quy chế của cơ quan về thực hiện văn hóa công sở. Sở đã ban hành Quyết định số 77/QĐ-SNgV ngày 30/12/2019 về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại Sở Ngoại vụ nhằm quy định về trang phục, giao tiếp và ứng xử của cán bộ, công chức khi thi hành công vụ, trang trí công sở tại Sở Ngoại vụ tỉnh Bình Phước.

Tăng cường công tác tuyên truyền và quán triệt nội dung việc thực hiện văn hóa công sở đến mỗi cán bộ, công chức. Đưa việc thực hiện văn hóa công sở trở thành một trong những tiêu chí thi đua gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan. Tại các phòng nghiệp vụ đã nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình phục vụ Nhân dân; giao tiếp với Nhân dân có thái độ nhã nhặn, lịch sự hơn, giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến giải quyết công việc đáp ứng yêu cầu chính đáng của Nhân dân. Ngoài ra, tại cơ quan còn đặt hòm thư góp ý tại nơi làm việc tạo điều kiện thuận lợi cho người dân phản ánh về thái độ giao tiếp, phục vụ của cán bộ, công chức. Từ đó, giúp người đứng đầu cơ quan kịp

thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý cá nhân sai phạm, nâng cao chất lượng công việc và mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức. Qua thực hiện phong trào, 100% cán bộ, công chức nâng cao tinh thần làm việc, có sự đổi mới tích cực từ thái độ giao tiếp, ứng xử, giữ gìn nơi làm việc, bài trí cơ quan đẹp mắt hơn. Việc thực hiện văn hóa công sở góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả của nền công vụ, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Cùng với đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao năng lực, trách nhiệm, tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức của đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức về tinh thần phục vụ người dân và doanh nghiệp; từng bước đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực có chất lượng, gắn với bố trí, sử dụng cán bộ, công chức đảm bảo hợp lý, hiệu quả, nhất là trong lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công vụ và văn hóa công sở, qua đó góp phần tạo sự chuyên biến mạnh mẽ về ý thức, hành động của đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan. Phát hiện, biểu dương kịp thời các sáng kiến, kinh nghiệm, mô hình hay của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc.

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan. Quan tâm việc tổ chức bồi dưỡng, nâng cao năng lực, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các nội dung của Phong trào thi đua. Định kỳ hàng năm xây dựng báo cáo kết quả thực hiện Phong trào thi đua, sơ kết, tổng kết, kịp thời phát hiện nhân tố mới, bồi dưỡng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, các sáng kiến, kinh nghiệm hay trong Phong trào thi đua.

## **2.Những cách làm hay, sáng tạo của cơ quan trong thực hiện phong trào thi đua.**

Để Phong trào thi đua đạt hiệu quả, Văn phòng Sở đã tham mưu Lãnh đạo xây dựng bảng nội quy với những quy định yêu cầu mọi người phải thực hiện, có kiểm tra, đánh giá chấm điểm, việc chấm điểm này sẽ là căn cứ quan trọng trong việc xếp loại cán bộ công chức hàng tháng.

Đồng thời để các thành viên trong Sở có điều kiện phát triển, xây dựng một môi trường hòa đồng, thân thiện có tính đoàn kết cao thì hiệu quả công tác sẽ cao, vì vậy hàng năm Lãnh đạo Sở đều tổ chức các đợt nghỉ dưỡng, thăm quan học tập kinh nghiệm trong và ngoài tỉnh; hỗ trợ kinh phí may trang phục cho đội ngũ cán bộ, công chức cơ quan. Tổ chức, tham gia nhiều hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao do các cấp, các ngành phát động; tổ chức các buổi sinh nhật cho cán bộ, công chức, người lao động có ngày sinh trong tháng; tạo điều kiện cho chị, em phụ nữ tham gia các hoạt động nhân dịp 8/3, 20/10 ... Quan tâm đầu tư, sửa chữa cải tạo, nâng cấp các trang thiết bị trong các phòng làm việc. Đến nay, 100% cán bộ, công chức đều được trang bị máy tính, máy in, kết nối internet, hệ thống điều hành tác nghiệp phục vụ công tác; biển tên, biển phòng làm việc được trang cấp đầy đủ, đúng quy định.

### **3. Đánh giá tác động, hiệu quả của Phong trào thi đua đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với việc đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”**

Từ khi triển khai Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” mỗi cán bộ, công chức đã gắn kết thực hiện văn hóa công sở với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng và Chỉ thị 05- CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Cán bộ, công chức và người lao động cơ quan đã nghiêm chỉnh chấp hành các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của Cơ quan. Tham gia đầy đủ các đợt học tập Chỉ thị, Nghị quyết, thông tin thời sự, cập nhật kiến thức mới do Đảng ủy Khối cơ quan và Doanh nghiệp tổ chức. Tham gia các đợt, lớp học tập nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn.

Cán bộ, công chức và người lao động cơ quan luôn chú trọng đến việc giữ gìn đoàn kết nội bộ, xây dựng môi trường làm việc dân chủ; kỷ cương; Có tinh thần cầu thị, lắng nghe; tâm huyết, tận tụy, nghiêm túc và trách nhiệm trong công việc; không gây khó khăn, phiền hà, kéo dài thời gian xử lý công việc, hỗ trợ, giúp đỡ nhau trong thực hiện nhiệm vụ; góp phần quan trọng trong việc thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao. Cán bộ, công chức và người lao động cơ quan luôn chú trọng thực hiện các chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử, nhất là việc thực hiện nghiêm các tiêu chuẩn đạo đức của cán bộ, công chức và người lao động do cơ quan quy định.

100% cán bộ, công chức và người lao động và gia đình đều gương mẫu, chấp hành tốt chủ trương của cấp ủy các cấp, chính quyền nơi cư trú.

### **4. Công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện Phong trào thi đua**

Trong thời gian qua, nhằm nâng cao chất lượng hoạt động, xây dựng cơ quan văn hóa và thực hiện hiệu quả Văn hóa công sở; Sở đã có nhiều chủ trương, giải pháp động viên cán bộ, công chức và người lao động nhiệt tình hưởng ứng, tham gia các Phong trào thi đua, các cuộc vận động do các cấp phát động, đặc biệt là Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, “Thực hiện văn hóa công sở”. Thủ trưởng cơ quan đã chỉ đạo Văn phòng tham mưu ban hành, triển khai thực hiện Quy chế văn hóa công sở với những nội dung cụ thể, rõ ràng mang tính khả thi cao; có tiêu chí và biện pháp đảm bảo thực hiện để mọi người phấn đấu, có bản cam kết thực hiện của mỗi phòng, đoàn thể cơ quan; thưởng phạt công khai những người làm tốt và chưa tốt; có kiểm tra, tổng kết, đánh giá định kỳ.

### **5. Kết quả biểu dương, tôn vinh, khen thưởng Phong trào thi đua**

Tại Hội nghị Cán bộ công chức năm 2021, Giám đốc Sở đã biểu dương Trưởng các phòng thuộc Sở luôn nêu gương, đi đầu trong thực hiện văn hóa công sở từ đó lan tỏa đến toàn thể cán bộ công chức và người lao động tại cơ quan nơi theo tạo khí thế sôi nổi Phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở tại cơ quan.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

## **1. Kết quả đạt được**

Việc triển khai, tổ chức, thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giúp tạo ra sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động, sự tu dưỡng rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức và người lao động; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; góp phần xây dựng một môi trường văn hóa công sở chuẩn mực với đội ngũ cán bộ, công chức tận tâm tận lực, nhiệt huyết, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, tận tình, thân thiện đồng thời nâng cao chất lượng trong hoạt động công vụ của Sở Ngoại vụ nói riêng và trong toàn tỉnh Bình Phước nói chung, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

## **2. Tồn tại hạn chế**

Vệ sinh phòng làm việc đôi lúc chưa ngăn nắp, sạch sẽ.

Trên đây là báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “ Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” của Sở Ngoại vụ báo cáo Thường trực Hội đồng Thi đua – Khen thưởng tỉnh tổng hợp.

### **Nơi nhận:**

- Ban TĐKT tỉnh;
- Khối trưởng Khối TĐS3;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Anh Thư**