

Bình Phước, ngày 15 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

**Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách thủ tục hành chính,
kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin,
xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên
thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2021 của UBND tỉnh về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương của tỉnh về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Lao động - Thương binh và Xã hội và tổ chức, cá nhân trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Công khai, minh bạch thông tin về TTHC trên Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin điện tử một cửa, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Góp phần nâng Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, địa phương.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, đầy đủ, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan cũng như từng đối tượng.

- Lồng ghép tuyên truyền công tác TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông với hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ

trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật của cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Nội dung

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được tổ chức phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong mối quan hệ với cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

- Thông tin về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị.

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức

- Thông qua Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, cán bộ, công chức, viên chức của Ngành khi hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC, trong thực hiện nhiệm vụ; tại các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt “Ngày pháp luật”, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; lồng ghép thông tin, tuyên truyền trong các hội nghị tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Ngành.

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác TTHC theo đúng quy định.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, tham dự cuộc thi khi có yêu cầu.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

1.1. Văn phòng Sở

- Tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; đồng thời theo dõi, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện tốt nội dung trong Kế hoạch này.

- Tham mưu cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cơ quan truyền thông, đơn vị liên quan theo quy định.

- Cử công chức tham gia các cuộc thi tìm hiểu và tập huấn nâng cao chuyên môn nghiệp vụ về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Định kỳ quý, 6 tháng, năm, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về UBND tỉnh theo quy định.

- Đề xuất dự toán kinh phí để thực hiện nội dung hoạt động truyền thông.

1.2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

- Phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu nội dung truyền thông cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đơn vị phụ trách.

- Thông tin đầy đủ, kịp thời về tình hình kết quả thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát TTHC của đơn vị.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong chương trình tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật của đơn vị.

2. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Nội vụ - Lao động, Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố: Đơn vị triển khai tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình thực tế và theo nội dung Kế hoạch này; phối hợp với Văn phòng Sở và các đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Các Phòng LĐ-TB&XH, NV-LĐ-TBXH;
- Lưu: VT, Bộ phận Một cửa, (TL1).



Phạm Thị Mai Hương

