

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-LĐVL
V/v khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người tham gia BHXH về chất lượng cung ứng dịch vụ của cơ quan BHXH.

Bình Phước, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-LĐTBXH ngày 23/3/2021 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về việc thực hiện khảo sát đo lường mức độ hài lòng của người tham gia bảo hiểm xã hội về chất lượng cung ứng dịch vụ của cơ quan bảo hiểm xã hội;

Triển khai Công văn số 1668/LĐTBXH-BHXH ngày 24/5/2022 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về việc khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người tham gia bảo hiểm xã hội về chất lượng cung ứng dịch vụ của cơ quan bảo hiểm xã hội,

Để góp phần nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ của cơ quan Bảo hiểm xã hội trong thời gian tới, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thực hiện khảo sát về mức độ hài lòng đối với chất lượng cung ứng dịch vụ của cơ quan Bảo hiểm xã hội, cụ thể như sau:

1. Cung cấp thông tin khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng cung ứng dịch vụ của cơ quan Bảo hiểm xã hội theo **Mẫu phiếu dành cho người sử dụng lao động**.

2. Triển khai cho từ 05 người lao động của đơn vị, doanh nghiệp (*đã hưởng ít nhất một chế độ ngắn hạn*) cung cấp thông tin khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng cung ứng dịch vụ của cơ quan Bảo hiểm xã hội theo **Mẫu phiếu dành cho người lao động**.

Mẫu phiếu khảo sát dành cho người sử dụng lao động và Mẫu phiếu khảo sát dành cho người lao động được đăng tải tại Mục “**CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**” trên Website của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Phước địa chỉ <https://sldtbxh.binhphuoc.gov.vn>.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp để đạt kết quả tốt nhất cuộc khảo sát nêu trên. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp gửi Phiếu khảo sát (*có đóng dấu treo của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp*) về Sở Lao động – Thương binh và Xã hội theo địa chỉ: Số 829, quốc lộ 14, phường Tân Bình, thành phố Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước **trước ngày 10/9/2022**.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có nội dung chưa rõ, xin vui lòng liên hệ với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (qua Phòng Lao động - Việc

làm theo SĐT: 02713 885 020 – 02713 899 539 hoặc SĐT: 0978 356 986 gặp Đ/c Đào Thị Tuyết) để được hướng dẫn.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp để cuộc khảo sát đạt kết quả tốt nhất.

Trân trọng./.

(gửi kèm Mẫu phiếu đánh giá của cơ quan, đơn vị, Doanh nghiệp – Người sử dụng lao động và Mẫu phiếu đánh giá của Người lao động).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Văn phòng sở (đăng Website Sở)
- Lưu: VT, LĐVL (T-220b).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**