

Số: /KH-SLĐTBXH

Bình Phước, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Phước, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền, thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương của tỉnh về hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức, cá nhân đối với hoạt động này.

Công khai, minh bạch thông tin về TTHC trên Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin điện tử một cửa nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

2. Yêu cầu

Nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được thực hiện kịp thời, đầy đủ, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan cũng như từng đối tượng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC.

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được tổ chức phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

- Thông tin về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị.

- Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC.

2. Hình thức

- Thông qua công chức tiếp nhận hồ sơ, cán bộ, công chức, viên chức của Ngành khi hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC; tại các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt “Ngày pháp luật”, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; lồng ghép thông tin, tuyên truyền trong các hội nghị tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Ngành.

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác TTHC theo đúng quy định.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, tham dự cuộc thi khi có yêu cầu.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức triển khai thực hiện, đồng thời, theo dõi, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện tốt nội dung trong Kế hoạch này.

- Tham mưu cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cơ quan truyền thông, đơn vị liên quan theo quy định.

- Cử công chức tham gia các cuộc thi tìm hiểu và tập huấn nâng cao chuyên môn nghiệp vụ về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

- Định kỳ ngày 15 tháng cuối Quý I, Quý II, Quý III và năm, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này về UBND tỉnh theo quy định.

- Đề xuất dự toán kinh phí để thực hiện nội dung hoạt động truyền thông.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

- Phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu nội dung truyền thông cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực đơn vị phụ trách.

- Thông tin đầy đủ, kịp thời về tình hình kết quả thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát TTHC của đơn vị.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trong chương trình tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật của đơn vị.

3. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Nội vụ - Lao động, Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố

Triển khai tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị và theo nội dung Kế hoạch này; phối hợp với Văn phòng Sở và các đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền hiệu quả các nội dung theo kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng NV-LĐ, TB&XH, LĐ-TB&XH các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, VP (TL1).

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Thị Thùy Trang