

Số: /KH-SLĐTBXH

Bình Phước, ngày 19 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 06/3/2024 của UBND tỉnh về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước,

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (sau đây viết tắt là Sở) xây dựng Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động (CCVCNLD) và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, hướng tới mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá việc giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác tuyên truyền kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Lồng ghép tuyên truyền trong mọi hoạt động bằng nhiều hình thức, tận dụng ứng dụng công nghệ thông tin; tuyên truyền sâu rộng những thành tựu, cải tiến, cách làm, mô hình đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Tập trung tuyên truyền các nội dung đã làm được và các tồn tại hạn chế để rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục.

- Công tác thông tin tuyên truyền cần kịp thời, gắn liền với các hoạt động, sự kiện của ngành.

II. NỘI DUNG, THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của nhiệm vụ kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương về công tác cải cách, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Trọng tâm, tập trung tuyên truyền các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội và của tỉnh đối với việc triển khai các nội dung nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; các chỉ số nổi bật của tỉnh trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số năm 2024.

- Tuyên truyền quyết tâm chính trị, các giải pháp thực hiện của các cấp chính quyền đối với việc đẩy mạnh thực hiện công tác kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền về trách nhiệm, quyền lợi, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân; trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công của các cơ quan có thẩm quyền trong hoạt động giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018. Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Tuyên truyền về các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, nhóm TTHC liên thông thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Ngành, của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, tổ chức đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Thông tin, tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện TTHC

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và đời sống Nhân dân; nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách TTHC, cải thiện chất lượng cuộc sống của mỗi người dân.

- Tuyên truyền việc xây dựng, triển khai, cung cấp TTHC trên môi trường điện tử, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng. Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; hiệu quả, lợi ích của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; hiệu quả, lợi ích của việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến phục vụ việc hình thành cơ sở dữ liệu và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và cung cấp dịch vụ công.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền việc triển khai, tổ chức thực hiện Quyết định số 468/QĐTTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về các đề án, dự án liên thông, tái cấu trúc TTHC nhằm giảm bớt thời gian, công sức và kinh phí khi thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân. Tập trung tuyên truyền các nội dung cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt các TTHC đã được đơn giản hóa, liên thông trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện, tra cứu tiến độ giải quyết các TTHC; các dịch vụ công trực tuyến không dùng hồ sơ giấy trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thông tin giải đáp vướng mắc, tháo gỡ khó khăn liên quan đến quá trình thực hiện các TTHC thông qua các kênh thông tin trên các nền tảng số, trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, tổng đài.

3. Các nội dung thông tin, tuyên truyền khác

- Tuyên truyền việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; trong thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về các sự kiện nổi bật, các hội thảo, hội nghị của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền về các sáng kiến cải cách, phương án đơn giản hóa TTHC hiệu quả, điển hình của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Lan tỏa sâu rộng những thành tựu cải tiến, đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

IV. PHƯƠNG THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Phương thức

- Thông tin, tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các phương tiện, cách thức, phương thức khác phù hợp với tình hình thực tế (các nhóm zalo, fanpage...)

- Trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị:

+ Thường xuyên đăng tải những bài viết, thông tin tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị và địa phương.

+ Cung cấp thông tin về các TTHC, TTHC liên thông, các dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy; các thông tin, quy định liên quan đến công tác kiểm soát TTHC; các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, Tổng đài 1022, App Bình Phước Today... về cải cách, kiểm soát TTHC; địa chỉ tiếp nhận các phản ánh kiến nghị liên quan đến TTHC và quy định hành chính; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của cơ quan, đơn vị đúng quy định pháp luật.

- Hướng dẫn cách thức tiếp cận, thực hiện các TTHC, đặc biệt các TTHC trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công tỉnh cho công dân và việc sử dụng các phương thức hỗ trợ việc thực hiện TTHC trực tuyến như: thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng chữ ký số và dữ liệu cá nhân trong các giao dịch trực tuyến.

2. Hình thức thực hiện

- Có các bài viết hoặc lồng ghép tuyên truyền trong các phóng sự, tin tức của Ngành, ảnh... về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng. Có chuyên mục về những nội dung cần thông tin, tuyên truyền.

- Tuyên truyền, hướng dẫn bằng các hình thức khác cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Lồng ghép tổ chức tuyên truyền trong các cuộc họp, hội nghị, giao ban, tập huấn để quán triệt tinh thần và hướng dẫn các nội dung cần thông tin, tuyên truyền cho các đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Tham mưu Lãnh đạo Sở việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này và kiểm tra việc công khai, minh bạch TTHC. Đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo tình hình, kết quả kiểm soát TTHC định kỳ quý I, quý II, quý III và báo cáo năm 2024 gửi UBND tỉnh.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

- Phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu các nội dung truyền thông kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP đối với lĩnh vực đơn vị phụ trách.

- Lồng ghép truyền thông kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của đơn vị.

3. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP theo nội dung, hình thức tại Kế hoạch này phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

- Cung cấp kịp thời cho Văn phòng Sở những thông tin liên quan để thực hiện nội dung tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (TL1).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Xuân Tuân