

Số: /KH-SCT

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, chuẩn hóa nâng cấp dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 của Sở Công Thương**

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 2381/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, chuẩn hóa nâng cấp dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 với các nội dung như sau:

#### **I. Mục tiêu, yêu cầu**

##### **1. Mục tiêu rà soát**

- Rà soát việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC nhằm giúp cho lãnh đạo Sở nắm và đánh giá một cách toàn diện quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ, TTHC của công chức, các phòng chuyên môn thuộc Sở.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm cắt giảm chi phí về thời gian và tài chính của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC; thực hiện chuyển đổi dịch vụ công từ hình thức tiếp nhận trực tiếp sang tiếp nhận trực tuyến góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, của Sở.

- Tiếp tục rà soát quy định, TTHC, kịp thời phát hiện các tồn tại, hạn chế được chỉ ra sau đánh giá để từ đó có giải pháp khắc phục, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ quy định, TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định, thực hiện thủ tục hành chính.

- Lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng, tiến độ giải quyết TTHC và kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của công chức, các phòng chuyên môn thuộc Sở làm cơ sở xem xét, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

##### **2. Yêu cầu rà soát**

- Tiếp tục đề xuất những phương án cắt giảm về chi phí, thời gian, sửa đổi các quy định, TTHC hiện hành; tăng cường sự liên kết, phối kết hợp giữa các phòng chuyên môn trong quá trình thực hiện hướng dẫn tiếp nhận, thụ lý giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Việc rà soát quy định, TTHC việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông phải thực sự nghiêm túc, hiệu quả. Sản phẩm rà soát phải cụ thể, thiết thực và đáp ứng được mục tiêu đề ra.

- Ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; 100% TTHC phải được tiếp nhận hồ sơ phải được thực hiện trên phần mềm dịch vụ công của tỉnh (*dichvucong.binhphuoc.gov.vn*).

- Rà soát việc thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ trên môi trường điện tử, trên môi trường dịch vụ công trực tuyến của cơ quan.

## **II. Nội dung thực hiện**

### **1. Xây dựng kế hoạch rà soát**

Quy định rõ các chỉ tiêu, định lượng cụ thể như tổng thời gian thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại bộ phận một cửa; công khai TTHC; thái độ của công chức khi hướng dẫn lập hồ sơ; tiếp thu giải trình đối với các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao.

### **2. Lựa chọn rà soát**

- Rà soát việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông phải đảm bảo tổng thời gian giải quyết TTHC so với tổng thời gian cho phép theo quy định của pháp luật; công khai TTHC tại bộ phận một cửa so với Quyết định công bố; thái độ của công chức, khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC; tiếp thu giải trình đối với các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời hay không kịp thời và tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị theo nhiệm vụ được giao đạt tỷ lệ mức độ theo quy định.

- Căn cứ vào Bộ TTHC của ngành đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo Quyết định số 315/QĐ-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và thay thế và bãi bỏ được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tại UBND thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của ngành Công Thương ban hành kèm theo Quyết định số 1503/QĐ-UBND ngày 08/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh cụ thể như sau:

+ Thực hiện cắt giảm và nâng cao chất lượng TTHC trong tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, nhất là các TTHC liên quan tới người dân và doanh nghiệp;

+ Mục tiêu rà soát nhằm tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, trong đó tập trung vào các TTHC;

- Quá trình thực hiện đánh giá, rà soát phải đảm bảo tính công khai, minh bạch, đảm bảo thiết thực và thích hợp, hiệu quả chi phí tổ chức, cá nhân phải bỏ ra thấp nhất khi giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà nước.

### **3. Thực hiện kế hoạch rà soát**

- Các phòng chuyên môn thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiến hành chấm điểm theo kết quả việc giải quyết TTHC theo biểu mẫu đánh giá đúng quy định tại Phụ lục I.A; I.B và đánh giá, rà soát quy định, TTHC tại Phụ lục II kèm theo kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 17 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh gửi Văn phòng Sở tổng hợp.

- Văn phòng Sở có trách nhiệm tổng hợp kết quả đánh giá, báo cáo kết quả rà soát quy định, TTHC, xây dựng Dự thảo Quyết định và phương án đơn giản hóa, TTHC gửi Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

### **4. Kết quả thực hiện, rà soát**

#### *a) Đối với việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

- Có kết quả giải quyết TTHC cụ thể của các phòng chuyên môn thuộc Sở. Kết quả đánh giá được áp dụng vào phân loại, chấm điểm thi đua của công chức hàng năm.

- Công khai minh bạch kết quả đánh giá lên Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin điện tử của UBND tỉnh, trang thông tin điện tử của Sở.

#### *b) Đối với đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính*

- Giải pháp đơn giản hóa TTHC: Nghiên cứu, xây dựng và đề xuất bãi bỏ các hồ sơ, giấy tờ mang tính hình thức, các yêu cầu và điều kiện không cần thiết, không phù hợp với thực tế của từng địa phương; đơn giản hóa trình tự thực hiện.

- Đối tượng đánh giá rà soát: Rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở Công Thương.

- Nội dung đánh giá rà soát: Đánh giá, rà soát sự cần thiết của TTHC và các quy định có liên quan đến TTHC.

+ Đánh giá, rà soát tính hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ TTHC.

+ Tính toán chi phí tuân thủ TTHC của đối tượng thực hiện TTHC.

+ Sau khi thực hiện xong việc đánh giá, rà soát và tính toán chi phí tuân thủ TTHC nêu trên, các phòng chuyên môn gửi kết quả về Văn phòng Sở.

- Văn phòng Sở tiếp tục rà soát thủ tục hành chính, tham mưu UBND tỉnh Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC mới thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở và đơn giản hóa TTHC.

*c) Chuẩn hóa, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện Dịch vụ công*

- Có kết quả so sánh với từng thời kỳ của năm trước về số lượng hồ sơ tiếp nhận, tỷ lệ trực tuyến theo quy định tại thời điểm báo cáo của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

- Chi phí tiết kiệm được về hồ sơ tiếp nhận giải quyết trực tuyến với chi phí nhận và giải quyết trong kỳ và trong năm.

### **III. Tổ chức thực hiện**

**1. Văn phòng Sở:** Có trách nhiệm triển khai kế hoạch này, qua đó theo dõi, đôn thực hiện các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch.

**2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở:** Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 12 của tháng cuối quý cho Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC, chuẩn hóa nâng cấp Dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Công Thương./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Giám đốc; PGĐ Sở;
- Các Phòng CM thuộc Sở;
- Bộ phận một cửa;
- Lưu VT, VP<sub>(Dung)</sub>.

**GIÁM ĐỐC**