

Số: /UBND-KSTTHC
V/v tái cấu trúc quy trình, thực hiện
TTHC trên môi trường điện tử

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh

a) Chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công thiết yếu thuộc phạm vi trách nhiệm của ngành, lĩnh vực chuyên môn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Phụ lục ban hành kèm theo Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ. Thời gian hoàn thành trước ngày 30/4/2023;

b) Tập trung rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm, hoàn thành chậm nhất trước tháng 9/2023.

2. Giám đốc các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải tập trung hơn nữa trong công tác chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận treo trên hệ thống.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với cơ quan cung cấp phần mềm công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Đồng thời, định kỳ hàng tháng công khai danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương chậm, để hồ sơ quá hạn trong việc tiếp

nhận, giải quyết, luân chuyển và trả kết quả hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình triển khai thực hiện; đồng thời, tổng hợp các kiến nghị, đề xuất và những khó khăn, vướng mắc đề xuất tham mưu UBND tỉnh xem xét, xử lý.

(Gửi kèm: Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023)

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC (VPCP);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP; các phòng, ban, TT;
- Lưu VT, PKSTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh