

Số: /KH-UBND

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương;

UBND tỉnh Bình Phước ban hành Kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông trên Cổng dịch vụ công với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị và lợi ích của hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông 02 nhóm TTHC: ⁽¹⁾ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; ⁽²⁾ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP tại địa phương.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an, mang lại lợi ích cho người dân trong việc giảm thời gian, chi phí đi lại, công dân chỉ cần thực hiện 01 lần nhưng có thể giải quyết được 03 TTHC kèm theo. Đồng thời, giúp cơ quan nhà nước nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng phục vụ, đảm bảo quyền lợi cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT như: giảm chi phí sao in hồ sơ, kết quả giải quyết, thời gian luân chuyển hồ sơ; khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ, đơn giản hóa TTHC...

- Tăng lượng giao dịch về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, đoàn thể, từ tỉnh đến cơ sở; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm

tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng và địa bàn dân cư. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền.

- Gắn nhiệm vụ tuyên truyền 02 nhóm TTHC liên thông với trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức.

- Nội dung tuyên truyền phản ánh đúng ý nghĩa, vai trò, lợi ích của việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhằm công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước; giúp người dân thực hiện TTHC nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, thực hiện TTHC mọi lúc, mọi nơi; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Nội dung tuyên truyền

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

- Những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: ⁽¹⁾ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; ⁽²⁾ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP tại địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tuyên truyền trên hệ thống Báo chí, truyền thanh - truyền hình cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; cách thức nộp hồ sơ trực tuyến 02 nhóm TTHC liên thông để người dân và doanh nghiệp biết thực hiện.

2.2. Công khai TTHC theo hình thức điện tử

Công khai TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Cổng thông tin điện tử của các cơ quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa các cấp, thực hiện công khai TTHC theo hình thức điện

từ để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

2.3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các xuất bản phẩm

Các cán bộ, công chức, viên chức có liên quan, thành viên Tổ Đề án soạn thảo và ban hành tài liệu, liên quan đến triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông của ngành, địa phương.

2.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng

- Tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông thông qua việc tổ chức các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt tổ dân phố về triển khai Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức, Tổ Đề án 06 cộng đồng trên địa bàn tỉnh, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC trực tiếp.

2.5. Thông qua việc lồng ghép giới thiệu tại các cơ sở giáo dục có cấp trung học phổ thông trên địa bàn

Tuyên truyền cho học sinh THPT cách thức thực hiện; giới thiệu các nhóm TTHC đang và sẽ thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến cũng như 02 nhóm TTHC liên thông; các địa chỉ internet để truy cập thực hiện, đường dây nóng hỗ trợ công dân khi sử dụng dịch vụ công và cách nhập dữ liệu để các em tuyên truyền, hướng dẫn người thân trong gia đình, cộng đồng về việc thực hiện các TTHC qua mạng internet.

2.6. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) và dịch vụ tin nhắn SMS

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook...) và các nhóm Zalo thôn, ấp, khu phố, dịch vụ tin nhắn (SMS) để tuyên truyền thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên môi trường điện tử.

2.7. Tuyên truyền thông qua hoạt động của Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên các cấp

Tuyên truyền để hội viên Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên nắm được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc liên thông 02 thủ tục hành chính ⁽¹⁾ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; ⁽²⁾ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; quy trình thực hiện thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến cũng như theo dõi tiến độ thực hiện, trả kết quả TTHC.

3. Phân công nhiệm vụ

3.1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo, quán triệt, yêu cầu đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, lực lượng đoàn viên thanh niên, hội viên, đặc biệt là các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP toàn tỉnh (cấp tỉnh, huyện, xã và thôn/ấp/khu phố): tuyên truyền, vận động người thân, gia đình và các tầng lớp nhân dân nơi cư trú nhận thức đầy đủ về giá trị, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến nói chung cũng như dịch vụ công liên thông 02 nhóm TTHC: ⁽¹⁾ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi; ⁽²⁾ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí nói riêng. Đăng ký sử dụng tài khoản dịch vụ công, ứng dụng định danh điện tử VNeID để đăng nhập công dịch vụ công Quốc gia thực hiện các TTHC trên đảm bảo chính xác, nhanh chóng, đơn giản, tiết kiệm, hiệu quả.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP: tổ chức phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn (*có tài liệu tuyên truyền kèm theo*) với các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, vận dụng sáng tạo, linh hoạt như: ⁽¹⁾ **về đối tượng:** tập trung vào đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như: học sinh, giáo viên, cán bộ, người làm việc trong lĩnh vực công nghệ, viễn thông, ngân hàng...; ⁽²⁾ **về nội dung:** tập trung vào những giá trị, tiện ích, lợi ích của việc thực hiện TTHC qua Công dịch công so với TTHC truyền thống; ⁽³⁾ **về hình thức:** ứng dụng hiệu quả, kết hợp với hiệu ứng tuyên truyền, đăng tin, bài viết trên các trang mạng, thành lập các group trên Zalo, facebook để chia sẻ kinh nghiệm, lan tỏa nhanh các nội dung, định hướng đối tượng tuyên truyền; ⁽⁴⁾ **về địa điểm:** tập trung tại trụ sở các cơ quan, đơn vị và địa phương; địa điểm công cộng; các công ty, doanh nghiệp ở khu công nghiệp nơi tập trung lượng lớn người lao động.

3.2. Sở Tư pháp, Công an tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước: ⁽¹⁾ căn cứ vào tài liệu, hướng dẫn của Trung ương về Quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, chọn lọc các nội dung chính, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ truyền tải để tổ chức tuyên truyền có hiệu quả, đồng thời tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên thông; ⁽²⁾ chỉ đạo bố trí cán bộ đủ phẩm chất, năng lực trực tiếp công dân hướng dẫn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên Công dịch vụ công Quốc gia, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP trên địa bàn nắm rõ thực hiện và hướng dẫn công dân cùng thực hiện.

3.3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan báo chí tại địa phương tổ chức truyền thông rộng rãi, đăng tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, các trang mạng, báo chí chính thống.... tập trung vào hướng

dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản dịch vụ công và tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và 2; tuyên truyền về tính năng, tiện ích của việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử chú trọng nội dung 02 nhóm TTHC liên thông...

3.4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành có liên quan thiết kế, xây dựng nội dung băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo để cung cấp cho sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tuyên truyền tại trụ sở các cơ quan, đơn vị và địa phương, địa điểm công cộng, các công ty, doanh nghiệp ở khu công nghiệp nơi tập trung lượng lớn người lao động trên địa bàn tỉnh các bước đăng ký tài khoản dịch vụ công, sử dụng tài khoản đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia và quy trình thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, đoàn thể và địa phương: Chỉ đạo lực lượng có liên quan tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, báo cáo kết quả tổ chức triển khai **trước ngày 30/9/2023** và lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 hàng tháng gửi về Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP của tỉnh (qua Công an tỉnh - thường trực Tổ công tác) để tổng hợp.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Công an tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, đoàn thể và địa phương tổ chức triển khai hiệu quả các nội dung Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả tại địa phương, tham mưu UBND tỉnh báo cáo kết quả về Trung ương (Cục C06 - Bộ Công an) theo đúng thời gian quy định.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, đoàn thể và địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh, liên hệ đồng chí Đại úy Phạm Ngọc Hiến, cán bộ phòng CS QLHC về TTXH; số ĐT: 0963.963.222*) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an (C06);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP; các phòng, ban, TT;
- Lưu: VT, P.NC, P. KSTTHC. (T9)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh

