

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện khảo sát
phục vụ xác định Chỉ số SIPAS
năm 2023 của tỉnh

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Sở Nội vụ;
- Bru điện tỉnh;
- UBND thành phố Đồng Xoài;
- UBND thị xã Bình Long;
- UBND huyện Bù Đăng.

Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (*viết tắt là Chỉ số SIPAS*) nhằm lắng nghe nhận định, đánh giá, mức độ hài lòng và sự mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước dựa trên tri thức, trải nghiệm của người dân, từ đó giúp cơ quan hành chính nhà nước có cơ sở khách quan để lựa chọn giải pháp phù hợp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân.

Theo Công văn số 6996/BNV-CCHC ngày 29/11/2023 của Bộ Nội vụ về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; năm 2023, tỉnh triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước phục vụ xác định Chỉ số SIPAS tại 18 thôn, ấp, khu phố của 09 xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Đồng Xoài, thị xã Bình Long và huyện Bù Đăng (*09 xã, phường, thị trấn kèm theo*).

Để công tác triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước phục vụ xác định Chỉ số SIPAS năm 2023 của tỉnh đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. UBND thành phố Đồng Xoài, UBND thị xã Bình Long và UBND huyện Bù Đăng (*địa phương được chọn khảo sát đo lường sự hài lòng phục vụ xác định Chỉ số SIPAS của tỉnh*):

a) Phối hợp với Sở Nội vụ chọn mẫu khảo sát, gồm: Danh sách thôn, ấp, khu phố được chọn khảo sát; danh sách hộ gia đình tại các thôn, ấp, khu phố được chọn khảo sát gửi Bộ Nội vụ theo đúng quy định.

b) Tuyên truyền về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của các nội dung Chỉ số SIPAS trên các phương tiện, thông tin đại chúng để người dân nhìn nhận

tích cực, khách quan hơn về nỗ lực của các cấp chính quyền địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Bưu điện cùng cấp và cơ quan, đơn vị tiến hành khảo sát trong triển khai thực hiện khảo sát tại địa phương.

d) Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn quản lý được chọn khảo sát năm 2023:

- Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân về các nội dung nâng cao Chỉ số SIPAS, để người dân nhìn nhận tích cực, khách quan hơn về nỗ lực của các cấp chính quyền địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính, nâng cao Chỉ số SIPAS.

- Lập danh sách hộ gia đình và vận động các hộ gia đình tiến hành khảo sát khi có yêu cầu. Đảm bảo, kết quả khảo sát khách quan, trung thực đạt hiệu quả cao.

- Chủ động phối hợp, tạo điều kiện điều tra viên Bưu điện đến tiến hành phát phiếu khảo sát tại địa phương.

2. Giao Sở Nội vụ

a) Phối hợp với UBND thành phố Đồng Xoài, UBND thị xã Bình Long và UBND huyện Bù Đăng chọn mẫu khảo sát gửi báo cáo Bộ Nội vụ theo đúng thời gian quy định.

b) Làm đầu mối trong quá trình triển khai các hoạt động đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023.

3. Bưu điện tỉnh

Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ và UBND thành phố Đồng Xoài, UBND thị xã Bình Long và UBND huyện Bù Đăng trong quá trình phát phiếu khảo sát tại các địa phương đảm bảo khách quan, trung thực đúng tiến độ đề ra.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để tổng hợp xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP, Phòng NC;
- Lưu: VT, (T326CV).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh

DANH SÁCH

Các địa phương được tiến hành khảo sát đo lường sự hài lòng về
sự phục vụ hành chính phục vụ xác định Chỉ số SIPAS năm 2023 tại tỉnh
(Kèm theo Công văn số /UBND-NC ngày /12/2023 của UBND tỉnh)

STT	Đơn vị cấp xã	Ghi chú
I. THÀNH PHỐ ĐỒNG XOÀI		
1.	Xã Tiến Hưng	
2.	Phường Tiến Thành	
3.	Phường Tân Phú	
II. THỊ XÃ BÌNH LONG		
1.	Xã Thanh Phú	
2.	Phường Hưng Chiến	
3.	Phường Phú Thịnh	
III. HUYỆN BÙ ĐĂNG		
1.	Xã Thống Nhất	
2.	Thị trấn Đức Phong	
3.	Xã Nghĩa Bình	