

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Bình Phước, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai đo lường
sự hài lòng về sự phục vụ hành chính
năm 2022

Kính gửi:

- Sở Nội vụ;
- UBND thành phố Đồng Xoài;
- UBND thị xã Bình Long;
- UBND huyện Bù Đăng.

Thực hiện Công văn số 6067/BNV-CCHC ngày 01/12/2022 của Bộ Nội vụ triển khai đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022;

Năm 2022, tại tỉnh triển khai đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính nhà nước (*phục vụ xác định Chỉ số Sipas*), thực hiện tại 18 thôn, ấp, khu phố của 09 xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Đồng Xoài, thị xã Bình Long và huyện Bù Đăng (*có danh sách 09 xã, phường, thị trấn kèm theo*).

Để công tác triển khai thực hiện đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022 đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. UBND thành phố Đồng Xoài, UBND thị xã Bình Long và UBND huyện Bù Đăng (*địa phương được chọn khảo sát đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022*):

a) Phối hợp với Sở Nội vụ chọn mẫu khảo sát, gồm: danh sách thôn, ấp, khu phố được chọn khảo sát; danh sách hộ gia đình tại các thôn, ấp, khu phố được chọn khảo sát gửi Bộ Nội vụ theo đúng quy định.

b) Tuyên truyền về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của các nội dung Chỉ số SIPAS trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân nhìn nhận tích cực, khách quan hơn về nỗ lực của các cấp chính quyền địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ và cơ quan, đơn vị tiến hành khảo sát trong triển khai thực hiện khảo sát tại địa phương.

d) Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn quản lý được chọn khảo sát năm 2022:

- Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, người dân về các nội dung nâng cao Chỉ số SIPAS, để người dân nhìn nhận tích cực, khách quan hơn về nỗ lực

của các cấp chính quyền địa phương trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính, nâng cao Chỉ số SIPAS.

- Lập danh sách hộ gia đình và vận động các hộ gia đình tiến hành khảo sát khi có yêu cầu. Đảm bảo kết quả khảo sát khách quan, trung thực đạt hiệu quả cao.

2. Giao Sở Nội vụ

a) Phối hợp với UBND thành phố Đồng Xoài, UBND thị xã Bình Long và UBND huyện Bù Đăng chọn mẫu khảo sát gửi báo cáo Bộ Nội vụ theo đúng thời gian quy định.

b) Làm đầu mối trong quá trình triển khai các hoạt động đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để tổng hợp xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP, PNC;
- Lưu: VT, (T127).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Tuyết Minh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

DANH SÁCH

**Các địa phương được tiến hành khảo sát đo lường sự hài lòng
về sự phục vụ hành chính năm 2022 tại tỉnh**

*(Ban hành kèm theo Công văn số: /UBND-NC
ngày /12/2022 của UBND tỉnh)*

STT	Đơn vị cấp xã	Ghi chú
I. THÀNH PHỐ ĐỒNG XOÀI		
1	Phường Tân Bình	
2	Phường Tân Đông	
3	Phường Tân Phú	
II. THỊ XÃ BÌNH LONG		
1	Phường An Lộc	
2	Phường Hưng Chiến	
3	Phường Phú Thịnh	
III. HUYỆN BÙ ĐẮNG		
1	Xã Bình Minh	
3	Thị trấn Đức Phong	
3	Xã Nghĩa Bình	