

Số 371 /KH-UBND

Bình Phước, ngày 21 tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh năm 2024**  
**(Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh)**

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Nghị định 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Quy định 1729-QĐ/TU ngày 16/12/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân;

Căn cứ Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp;

Qua ý kiến thống nhất tại Văn bản số 916-CV/TU ngày 08/12/2023 của Thường trực Tỉnh ủy; Văn bản số 478/HĐND ngày 15/12/2023 của Thường trực HĐND tỉnh và ý kiến tại Văn bản 296/ĐĐBQH ngày 15/12/2023 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh năm 2024, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Lãnh đạo tỉnh (Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh) tiếp công dân nhằm tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của công dân; giải thích, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước cho công dân; nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, của cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời giải quyết những vướng mắc, bức xúc còn tồn đọng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của lãnh đạo tỉnh.

**2. Yêu cầu**

- Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định của pháp luật.

- Các cơ quan có liên quan và công dân có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các cuộc tiếp công dân và các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

## II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN

1. Lãnh đạo tỉnh tiếp công dân định kỳ **mỗi tháng ít nhất một ngày** theo quy định của Đảng, của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và tại Khoản 5, Điều 12 Luật Tiếp công dân.

2. Tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân đối với những trường hợp sau:

a) Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

b) Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

## III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

1. Định kỳ hàng tháng, lãnh đạo tỉnh tiếp công dân vào ngày **thứ năm hàng tuần**. Ngoài ra, lãnh đạo tỉnh sẽ tiếp công dân đột xuất theo nhiệm vụ phân công.

Lịch tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh cụ thể như sau:

### a) Thường trực Tỉnh ủy

Tháng	Thứ năm tuần làm việc thứ nhất hàng tháng	Ghi chú
Tháng 1	04/01/2024	
Tháng 2	01/02/2024	
Tháng 3	07/3/2024	
Tháng 4	04/4/2024	
Tháng 5	02/5/2024	
Tháng 6	13/6/2024	05/6/2024 (nghỉ ngày Quốc tế lao động)
Tháng 7	04/7/2024	
Tháng 8	01/8/2024	
Tháng 9	05/9/2024	
Tháng 10	03/10/2024	
Tháng 11	07/11/2024	
Tháng 12	05/12/2024	

### b) Thường trực HĐND tỉnh

Tháng	Thứ năm tuần làm việc thứ hai hàng tháng	Ghi chú
-------	--	---------

Tháng 1	11/01/2024	
Tháng 2	22/02/2024	08/02/2024 (nghỉ Tết nguyên đán Giáp Thìn)
Tháng 3	14/3/2024	
Tháng 4	11/4/2024	
Tháng 5	09/5/2024	
Tháng 6	20/6/2024	
Tháng 7	11/7/2024	
Tháng 8	08/8/2024	
Tháng 9	12/9/2024	
Tháng 10	10/10/2024	
Tháng 11	14/11/2024	
Tháng 12	12/12/2024	

**c) Chủ tịch UBND tỉnh**

<b>Tháng</b>	<b>Thứ năm tuần làm việc thứ ba hàng tháng</b>	<b>Ghi chú</b>
Tháng 1	18/01/2024	
Tháng 2	29/02/2024	15/02/2024 (Tết nguyên đán giáp Thìn)
Tháng 3	21/3/2024	
Tháng 4	25/4/2024	18/4/2024 (Giỗ Tổ Hùng Vương)
Tháng 5	16/5/2024	
Tháng 6	27/6/2024	
Tháng 7	18/7/2024	
Tháng 8	15/8/2024	
Tháng 9	19/9/2024	
Tháng 10	17/10/2024	
Tháng 11	21/11/2024	
Tháng 12	19/12/2024	

**d) Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh**

Tháng	Thứ năm tuần làm việc thứ tư tháng chẵn	Ghi chú
Tháng 8	22/8/2024	
Tháng 10	24/10/2024	
Tháng 12	26/12/2024	

**e) Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền Chánh Thanh tra tỉnh**

Tháng	Thứ năm tuần làm việc thứ tư tháng lẻ	Thứ năm tuần làm việc thứ năm tháng chẵn
Tháng 1	25/01/2024	
Tháng 3	28/3/2024	
Tháng 5	23/5/2024	30/5/2024
Tháng 7	25/7/2024	
Tháng 8		29/8/2024
Tháng 9	26/9/2024	
Tháng 10		31/10/2024

2. Địa điểm tiếp công dân: Tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, số 234, đường Trần Hưng Đạo, Phường Tân Phú, thành phố Đồng Xoài.

3. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh (Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh) được niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

**III. THÀNH PHẦN THAM GIA TIẾP CÔNG DÂN**

1. Lãnh đạo tỉnh (Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh) hoặc người được lãnh đạo tỉnh ủy quyền.

2. Các thành phần tham gia: Căn cứ vào nội dung phản ánh, kiến nghị công dân đăng ký, Ban Tiếp công dân tỉnh sẽ thông báo đến các sở, ngành và UBND các huyện, thị, thành phố có liên quan để cử lãnh đạo hoặc thủ trưởng đơn vị đến tiếp công dân khi có yêu cầu. *(Đối với thành phần mời là lãnh đạo các Ban Xây dựng Đảng Tỉnh ủy, Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh, Thường trực MTTQVN tỉnh... do các cơ quan chủ trì tiếp công dân mời).*

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN****1. Giao Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh**

- Hàng tháng, chủ động phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng HĐND và Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Thanh tra tỉnh và các đơn vị có liên quan, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

còn tồn đọng, bức xúc; xây dựng báo cáo tiếp công dân định kỳ thông qua lãnh đạo tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị, thành phố rà soát những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, phát sinh, kịp thời phối hợp tham mưu lãnh đạo tỉnh tiếp công dân đột xuất theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện đúng các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh trong các buổi tiếp công dân.

## **2. Giao thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và cơ quan, tổ chức có liên quan**

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh chuẩn bị nội dung các buổi tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh.

- Tham dự và bố trí cán bộ có liên quan dự các cuộc họp tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh; nghiên cứu hồ sơ, tài liệu, có ý kiến trả lời trực tiếp những yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị của công dân.

- Báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến kết luận, chỉ đạo trong các buổi tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh.

**3. Giám đốc Công an tỉnh:** Chỉ đạo Công an thành phố và lực lượng trực thuộc có phương án bảo đảm an ninh, trật tự trong các buổi Lãnh đạo tỉnh tiếp công dân.

**4. Giao Giám đốc Sở Tư pháp:** chỉ đạo Tổ tư vấn pháp luật (thành lập theo Quyết định số 865/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh) tiếp, tư vấn pháp luật cho công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh.

Kế hoạch này được niêm yết tại Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh và công khai trên Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, Cổng thông tin điện tử tỉnh để công dân và các cơ quan có liên quan biết, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thường trực MTTQVN tỉnh;
- CT, PCT.UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TU;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy
- Các sở, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH và Báo Bình Phước;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- LĐVP, Ban TCD;
- Lưu: VT.PH12. 2



**CHỦ TỊCH**

**Trần Tuệ Hiền**