

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3900 /UBND-NC

V/v thực hiện đầy mạnh việc  
thanh toán, chi trả bảo hiểm xã hội,  
trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản  
không dùng tiền mặt

Bình Phước, ngày 23 tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Công an tỉnh
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện việc chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp và quản lý người hưởng lương hưu theo xu hướng chuyển đổi số tại Đề án 06/CP và chủ trương đầy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt tại Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Sau 04 tháng triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn số 2105/UBND-NC ngày 31/5/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục tăng cường các giải pháp đầy mạnh việc chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đã tuyên truyền, hướng dẫn **7.548/9.808** người nhận hưởng các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản cá nhân tại khu vực đô thị đạt **77%**, vượt **17%** so với chỉ tiêu Thủ tướng Chính phủ giao. Nhiều địa phương đã đạt tỷ lệ người hưởng các chế độ BHXH hàng tháng qua tài khoản cá nhân cao như: Chơn Thành (96,4%), Bù Gia Mập (96,3%), Bù Đốp (95,7%), Bù Đăng (91,5%), Bình Long (85,6%), Đồng Phú (85,6%). Tuy nhiên, vẫn còn một số địa phương chưa có chuyển biến trong việc tăng tỷ lệ người hưởng chế độ nhận thanh toán qua tài khoản cá nhân như: Hớn Quản, Phú Riềng, Phước Long, Đồng Xoài, Lộc Ninh (*kèm theo phụ lục kết quả người nhận trợ cấp qua tài khoản do BHXH tỉnh cung cấp*).

Để thực hiện việc thanh toán, chi trả bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản không dùng tiền mặt, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện các nội dung sau:

**1. Công an tỉnh:** Chỉ đạo lực lượng Công an cấp huyện, cấp xã với vai trò nòng cốt phối hợp với cơ quan BHXH cùng cấp và các ngân hàng thương mại, UBND cấp xã triển khai các giải pháp tuyên truyền, vận động các đối tượng hưởng lương hưu BHXH, trợ cấp thất nghiệp nhận thanh toán không dùng tiền mặt qua tài khoản ngân hàng. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh, Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh (qua Công an tỉnh) trước ngày **25/9/2024** (gửi kèm theo Quy trình số 2286/C06-TCKT ngày 22/3/2024 của Cục C06 - Bộ Công an và Vụ Tài chính, Kế toán - Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc phối hợp triển khai phát triển thanh toán ko dùng tiền mặt trong chi trả lương

hưu, trợ cấp BHXH trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư).

**2.** BHXH tỉnh chỉ đạo BHXH cấp huyện căn cứ danh sách đối tượng nhận, hướng các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp phối hợp cùng các ngân hàng thương mại, Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP cấp xã, (lực lượng Công an, công chức Văn hóa - Xã hội, cán bộ bưu điện, bưu cục) tổ chức đến các điểm chi trả vào các kỳ chi trả hàng tháng để gặp trực tiếp người hưởng chế độ hoặc đến tận nhà theo địa chỉ người hưởng để khảo sát nhu cầu và hỗ trợ mở tài khoản nhận thanh toán chi trả không dùng tiền mặt.

**3.** UBND các huyện, thị xã, thành phố nêu cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu các cấp, đặc biệt trong công tác chỉ đạo UBND cấp xã quyết liệt triển khai các giải pháp cụ thể, có trọng tâm, trọng điểm trong việc tuyên truyền, khuyến khích, hỗ trợ, hướng dẫn các đối tượng trong diện hưởng chế độ mở tài khoản hoặc ủy quyền người thân mở tài khoản nhận chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt, phấn đấu đạt 100% theo yêu cầu đề ra. Đối với các trường hợp người hưởng chế độ bất khả kháng không thể mở tài khoản hoặc không có người nhận thay để ủy quyền mở tài khoản thì tiếp tục thực hiện chi trả tại nhà hoặc qua các tổ chức dịch vụ chi trả bằng tiền mặt. Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện và thống kê số liệu đối tượng bất khả kháng không nhận thanh toán qua tài khoản gửi về Công an tỉnh trước ngày **25/9/2024** để giảm trừ chỉ tiêu thực hiện.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc cần trao đổi bằng văn bản về Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Đề án 06/CP tỉnh để được hướng dẫn thực hiện.

(Giri kèm: Phụ lục kết quả người nhận trợ cấp qua tài khoản không dùng tiền mặt và Quy trình số 2286/C06-TCKT ngày 22/3/2024 của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an và Vụ Tài chính, Kế toán - Bảo hiểm xã hội Việt Nam)./.

**Nơi nhận:**

- Tổ CTTKĐA CP (C06-Bộ Công an)  
(số 47 Phạm Văn Đồng, Cầu Giấy, Hà Nội);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP, PNC, KSTTHC;
- Lưu: VT, TH108-CV.



Trần Tuệ Hiền

**PHỤ LỤC**

**Kết quả người nhận trợ cấp qua tài khoản không dùng tiền mặt**

(Gửi kèm: Công văn số 3900/UBND-NC ngày 23/9/2024 của UBND tỉnh)



STT	Đơn vị	Tỷ lệ người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua tài khoản ATM			Số người nhận trợ cấp một lần qua tài khoản ATM	
		Kế hoạch giao năm 2024 (tỷ lệ %)	Kế hoạch giao đến 30/9/2024 (tỷ lệ %)	Thực hiện (tỷ lệ %)	Kế hoạch giao năm 2024 (tỷ lệ %)	Thực hiện (tỷ lệ %)
1	Đồng Xoài	65%	63%	71,7%	99%	98,4%
2	Bù Gia Mập	96%	95%	96,3%	99%	100%
3	Lộc Ninh	65%	63%	75,3%	99%	99,1%
4	Bù Đốp	82%	81%	95,7%	99%	98,8%
5	Hớn Quản	65%	63%	53,7%	99%	99,6%
6	Đồng Phú	65%	63%	85,6%	99%	99%
7	Bù Đăng	80%	79%	91,5%	99%	98,6%
8	Chơn Thành	92%	91%	96,4%	99%	99,5%
9	Bình Long	87%	86%	85,6%	99%	100%
10	Phước Long	65%	63%	69,9%	99%	95,8%
11	Phú Riềng	65%	63%	54,7%	99%	99,4%

## QUY TRÌNH

Phối hợp triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt  
trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền  
Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Căn cứ Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 07/8/2023 của Chính phủ tại phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2023;

Căn cứ Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ  
về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả An sinh xã hội không dùng tiền mặt;

Căn cứ Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ  
tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ  
về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác  
thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến  
năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ  
về việc phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025.

Hiện nay, cơ sở dữ liệu về an sinh xã hội đã được triển khai, kết nối với  
Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tạo điều kiện thuận lợi cho việc quản lý người  
hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội (BHXH). Để tăng cường ứng dụng  
công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước, tổ chức  
thực hiện các chính sách BHXH, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch  
vụ xã hội một cách thuận lợi, đặc biệt là chi trả qua phương thức thanh toán  
không dùng tiền mặt, Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an và BHXH  
Việt Nam thống nhất quy trình thực hiện phát triển thanh toán không dùng tiền  
mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền Cơ sở dữ  
liệu quốc gia về dân cư, cụ thể như sau:

### 1. Mục tiêu thực hiện

- Tăng tỷ lệ người nhận các chế độ BHXH qua phương thức thanh toán  
không dùng tiền mặt theo chỉ trương của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Rà soát, xác thực người hưởng, tình trạng người hưởng để đảm bảo quản  
lý người hưởng chặt chẽ; chi trả đúng người hưởng, đúng chế độ; tránh lạm  
dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm.

- Đối tượng triển khai: Người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng (trên 3,3 triệu người hưởng).

### 3. Nguyên tắc thực hiện:

- Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ của 02 ngành, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, điện tử hóa để cập nhật dữ liệu lương hưu và trợ cấp Bảo hiểm xã hội đúng quy định của pháp luật, không phát sinh trách nhiệm, nghĩa vụ của công dân so với các quy định hiện hành.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người hưởng.

### 4. Đơn vị thực hiện:

- C06 - Bộ Công an, BHXH Việt Nam (Vụ Tài chính - Kế toán, Ban Thực hiện Chính sách BHXH, Trung tâm Công nghệ Thông tin, Trung tâm Truyền thông) chủ trì;

- BHXH cấp tỉnh, huyện; Cơ quan công an cấp huyện, Cơ quan Công an cấp xã.

### 5. Phương thức thực hiện:

Bước 1: Tuyên truyền để người hưởng nắm được chủ trương, phương thức triển khai; tạo sự đồng thuận trong nhân dân và người hưởng.

Nội dung tuyên truyền về việc chi trả lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội qua tài khoản cụ thể:<sup>11</sup> Là chủ trương của Đảng, chính sách Nhà nước; <sup>12</sup> tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ an sinh xã hội một cách thuận lợi, đặc biệt là chi trả các chế độ BHXH không dùng tiền mặt; khẳng định quyền an sinh của người dân có tinh thần “Không để ai bị bỏ lại phía sau” trong công cuộc chuyển đổi số; <sup>13</sup> góp phần vào công tác quản lý người hưởng lương hưu và trợ cấp Bảo hiểm xã hội, bảo đảm số tiền chi trả đúng người hưởng, nhanh chóng, kịp thời.

### Bước 2: Trích xuất, phân loại dữ liệu

BHXH Việt Nam (Trung tâm Công nghệ thông tin) thực hiện trích xuất dữ liệu người hưởng các chế độ BHXH hàng tháng (các trường thông tin cụ thể theo phụ lục định kèm). Dữ liệu được chuyển cho Cục C06 và được Cục C06 chuyển xuống cho lực lượng công an xã theo hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an. Các Tổ công tác cấp xã (Lực lượng công an cấp xã/CSKV là nòng cốt; Cán bộ Bảo hiểm xã hội địa phương; phối hợp với các Ngân hàng (đặc biệt các ngân hàng BHXH tỉnh huyện đã mở tài khoản chi hưu trí, tử tuất); công chức văn hóa - xã hội cấp xã, cán bộ bưu điện). Dữ liệu chuyển được phân loại theo 02 nhóm:

(1) Đối với dữ liệu đã trùng khớp giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và cơ sở dữ liệu bảo hiểm (khoảng 2,1 triệu người hưởng)

Tổ công tác chủ động dò rà soát, xác minh tình trạng người hưởng, vận động chuyên hình thức nhận qua tài khoản cá nhân.

(2) Đối với dữ liệu chưa trùng khớp, chưa đầy đủ giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và cơ sở dữ liệu bảo hiểm (khoảng 1,1 triệu người hưởng)

Bộ phận nghiệp vụ của cơ quan BHXH địa phương phối hợp với tổ công tác rà soát, xác minh, cập nhật, làm sạch dữ liệu.

**Bước 3:** Thực hiện vận động tuyên truyền đến từng người hưởng nhận chế độ qua phương thức TIKDTM kết hợp xác minh, làm sạch dữ liệu người hưởng.

Các tổ công tác cần đến các điểm chi trả vào các kỳ chi trả để gặp trực tiếp người hưởng hoặc đến nhà theo địa chỉ của người hưởng (đối với người hưởng qua tài khoản, người hưởng ủy quyền, người hưởng già yếu, không di lại được, người hưởng chưa gặp được tại điểm chi trả) và sử dụng bộ câu hỏi khảo sát (trong đó có nội dung chủ yếu: như câu nhận qua tài khoản có/không; nếu không, nếu có, thể lý do; do nơi rút tiền quá xa/do lo ngại việc bao mua của ngân hàng/do thói quen lý do khác...) để phân loại các nhóm người hưởng mong muốn được nhận trợ cấp qua tài khoản hay tiền mặt.

(1) **Đối với người hưởng đã có tài khoản và đăng ký nhận qua tài khoản:** xác nhận lại việc đăng ký nhận tiền qua tài khoản, xác thực người hưởng và tình trạng người hưởng.

(2) **Đối với người hưởng có tài khoản nhưng chưa đăng ký nhận qua tài khoản:** vận động đăng ký nhận qua tài khoản (Cán bộ BHXH hỗ trợ, hướng dẫn người hưởng kê khai mẫu 2-CBII để làm thủ tục chuyển hình thức nhận chế độ).

(3) **Đối với người hưởng chưa có tài khoản:** vận động, tuyên truyền việc mở tài khoản và nhận chế độ qua tài khoản (Có cán bộ ngân hàng hỗ trợ trực tiếp làm thủ tục mở tài khoản cho người hưởng).

Trường hợp người hưởng có mong muốn ủy quyền cho người khác nhận thay qua hình thức tài khoản hoặc không qua tài khoản thì có thể ủy quyền (Quy định về ủy quyền quản thu theo quy định của pháp luật về ủy quyền).

(4) **Đối với người hưởng bất khả kháng không đăng ký được tài khoản:** (Người già yếu; không có khả năng di lại; không có người nhận thay để ủy quyền) tiếp tục chi trả tại nhà qua tổ chức dịch vụ chi trả.

\*Trong quá trình thực hiện, thông tin người hưởng được bồi sang, xác minh; công an xã thực hiện cập nhật thông tin đã được xác thực, làm sạch vào phần mềm nghiệp vụ để tổng hợp tại hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

**Bước 4:** Cục C06 chuyển dữ liệu đã được chuẩn hóa, làm sạch; cho BHXH Việt Nam và cập nhật thông tin tài khoản liên gửi của từng người hưởng đã được chuẩn hóa dữ liệu vào phần mềm VNEDD (phân hệ này sẽ được thực hiện trong giai đoạn tiếp theo).

Sau khi dữ liệu của 02 bên đã được chuẩn hóa, làm sạch; giai đoạn tiếp theo, các dữ liệu của người hưởng phát sinh mới, hoặc tình trạng của người hiện hưởng sẽ được kết nối, cập nhật định kỳ qua cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm.

## 6. Lộ trình thực hiện

- Ký Quy chế phối hợp giữa 02 đơn vị: Bộ Công an (Cục C06) và Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Hoàn thành trong tháng 03/2024.

- Bước 1, Bước 2: Thực hiện từ tháng 03/2024 (sau khi Quy chế phối hợp được ký).

- Bước 3: Từ tháng 03/2024, hoàn thành trước tháng 10/2024.

- Bước 4: Thực hiện thường xuyên, sau khi đã hoàn thành các bước trên.

### 7. Tổ chức thực hiện

Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an và Vụ Tài chính – Kế toán, BHXH Việt Nam là 02 đơn vị thực hiện chức năng đầu mối phối hợp; có trách nhiệm phổ biến, quán triệt, tổ chức đôn đốc thực hiện quy trình này.

Trong quá trình thực hiện, nếu cần điều chỉnh, bổ sung, 02 đơn vị sẽ trao đổi thống nhất bằng văn bản./.

#### Nơi nhận:

- Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP của Chính phủ (đề b/c);
- Lưu: VT, C06;
- Lưu: VT, Vụ Tài chính, Kế toán.

