

Số: 222 /KH-UBND

Bình Phước, ngày 05 tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước

Căn cứ Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 13/5/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” giai đoạn 2024 - 2030 trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành Kế hoạch đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn tỉnh, như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong việc triển khai đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. Đồng thời, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính Nhà nước, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI của tỉnh.

2. Hoàn thành việc đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” đối với 22/111 xã, phường, thị trấn đăng ký đánh giá trong năm 2024.

3. Triển khai việc đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn tỉnh đảm bảo khách quan, trung thực theo đúng tiến độ đề ra. Các nhiệm vụ, trách nhiệm được xác định rõ ràng, phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh.

4. Kết quả công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” phản ánh thực chất, khách quan.

#### II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

##### 1. Tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”

- Thời gian: Trước ngày 30/9/2024.

- Cơ quan chủ trì: 22/111 UBND các xã, phường, thị trấn được đánh giá (có danh sách kèm theo).

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

##### 2. Tổ chức thẩm tra, đánh giá và đề nghị xét công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”

- Thời gian: Trước ngày 20/10/2024.
- Cơ quan chủ trì: UBND cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

**3. Điều tra xã hội học phục vụ đánh giá và xét xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”** (mẫu phiếu khảo sát PKS01, PKS02, PKS03 ban hành kèm theo Quyết định số 1493/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 của UBND tỉnh)

- Thời gian: Trước ngày 20/10/2024.
- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ và UBND cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.
- Đối tượng và số lượng mẫu điều tra xã hội học:
  - + Khảo sát lấy ý kiến của cán bộ, công chức về việc thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn (mẫu phiếu PKS01), gồm: 440 phiếu (20 phiếu/01 xã, phường, thị trấn).

Do Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện.

- + Khảo sát lấy ý kiến của người dân đối với Chủ tịch UBND cấp xã; chất lượng thực hiện dân chủ ở cơ sở và văn minh, văn hóa công sở (mẫu phiếu PKS02), gồm: 660 (30 phiếu/01 xã, phường, thị trấn).

Do UBND cấp huyện chủ trì thực hiện trên cơ sở hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- + Khảo sát lấy ý kiến của người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC (mẫu phiếu PKS03): Sử dụng kết quả khảo sát trên Cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo điều kiện sau: Xã, phường, thị trấn đạt từ 10% số lượt người giao dịch trở lên (ví dụ, đối với TTHC có số lượt giao dịch 100 lượt thì số lượng phiếu khảo sát từ 10 phiếu trở lên). Số lượt giao dịch được xác định là số lượt cá nhân, tổ chức đã giao dịch giải quyết TTHC tại địa phương trung bình trong năm (các phiếu do công chức tiếp nhận hồ sơ khảo sát không hợp lệ).

Do Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện xuất từ kết quả khảo sát trên trên phần mềm dịch vụ công của tỉnh.

**Lưu ý:** Không đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” đối với các xã, phường, thị trấn không đáp ứng yêu cầu về số phiếu khảo sát.

#### **4. Tổ chức thẩm định**

a) Thành lập Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024

- Thời gian: Tháng 9/2024.
- Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ.



- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh; các Sở: Tài chính, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan có liên quan.

b) Hợp Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng và phân công nhiệm vụ thành viên Hội đồng

- Thời gian: Tháng 10/2024.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024.

c) Tổ chức đánh giá và kiểm tra thực tế tại 11 UBND các huyện, thị xã, thành phố và 22 UBND các xã, phường, thị trấn được đánh giá

- Thời gian: Tháng 11/2024.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024.

d) Tổng hợp, phân tích xử lý số liệu, xây dựng báo cáo và họp Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng lần 2

- Thời gian: Trong tháng 10/2024 và tháng 11/2024 (*hoàn thành trước ngày 20/11/2024*).

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

**5. Trình UBND tỉnh công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”**

- Thời gian: Hoàn thành trước ngày 30/12/2024.

- Cơ quan tham mưu: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Hội đồng, Tổ giúp việc Hội đồng và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

**6. In biển hiệu của xã, phường, thị trấn được công nhận đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”**

- Thời gian: Sau khi được UBND tỉnh công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.

- Cơ quan chủ trì: UBND cấp huyện.

- Cơ quan hướng dẫn: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí đã bố trí trong dự toán cho đơn vị tại Quyết định số 2098/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2024 tỉnh Bình Phước. Thực hiện theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Sở Nội vụ

a) Tổ chức hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh; các Sở: Tài chính, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh thành lập Hội đồng đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024. Trong đó, mời Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh cử thành viên tham gia Hội đồng đánh giá.

c) Tổ chức Đoàn kiểm tra khảo sát thực tế phục vụ công tác đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024.

d) Tổ chức các cuộc họp Hội đồng đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024; xây dựng báo cáo đánh giá và trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt, công bố xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024.

e) Thực hiện quyết toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ đánh giá và công nhận các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” thuộc thẩm quyền của Sở Nội vụ.

**2. Sở Tài chính:** căn cứ dự toán được cấp có thẩm quyền giao, quyết toán kinh phí theo quy định.

#### 3. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với Sở Nội vụ thiết lập thông tin (*theo mẫu phiếu khảo sát được duyệt*) trên nền tảng khảo sát thu thập ý kiến tại địa chỉ <https://form.gov.vn/> và các nền tảng, phần mềm khác của tỉnh phù hợp, để khảo sát mức độ hài lòng của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức phục vụ công tác đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024.

**4. Văn phòng UBND tỉnh; các Sở: Tài chính, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư và các sở, ban, ngành liên quan có trách nhiệm:** Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024.

#### 5. UBND cấp huyện

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn tỉnh trong phạm vi, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương.



b) Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc điều tra xã hội học phục vụ đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn quản lý.

c) Căn cứ nội dung Kế hoạch và tình hình thực tế địa phương, chỉ đạo, hướng dẫn UBND cấp xã trên địa bàn tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.

d) Tổ chức thẩm tra, đánh giá và hoàn thiện hồ sơ đề nghị xét công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024.

e) Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Hội đồng đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trong quá trình tổ chức đánh giá và kiểm tra thực tế tại địa phương.

g) Bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch tiết kiệm, hiệu quả.

## **6. Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước**

Phối hợp với Sở Nội vụ và UBND cấp huyện thông tin tuyên truyền về mục tiêu, nội dung, kết quả đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

## **7. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh**

Phối hợp tổ chức đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH và Báo Bình Phước;
- LĐVP, Phòng NC;
- Lưu: VT, (T35KH).

**CHỦ TỊCH**  
*[Handwritten Signature]*  
**Trần Tuệ Hiền**

**DANH SÁCH**

**UBND cấp xã được tổ chức đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn  
“Chính quyền thân thiện” năm 2024**

<b>UBND cấp huyện</b>	<b>UBND cấp xã</b>		<b>Ghi chú</b>
1. Thành phố Đồng Xoài	1	Xã Tiến Hưng	
	2	Xã Tân Thành	
2. Thị xã Bình Long	3	Phường Phú Thịnh	
	4	Phường An Lộc	
	5	Xã Thanh Phú	
3. Thị xã Phước Long	6	Phường Sơn Giang	
	7	Xã Phước Tín	
4. Thị xã Chơn Thành	8	Xã Minh Lập	
5. Huyện Hớn Quản	9	Thị trấn Tân Khai	
6. Huyện Phú Riềng	10	Xã Bình Tân	
7. Huyện Lộc Ninh	11	Xã Lộc Tấn	
	12	Xã Lộc Khánh	
8. Huyện Bù Đăng	13	Xã Minh Hưng	
	14	Xã Đức Liễu	
	15	Thị trấn Đức Phong	
9. Huyện Đồng Phú	16	Xã Tân Hưng	
	17	Xã Tân Lập	
	18	Xã Thuận Phú	
10. Huyện Bù Đốp	19	Thị trấn Thanh Bình	
11. Huyện Bù Gia Mập	20	Xã Đa Kia	
	21	Xã Đăk Ô	
	22	Xã Bù Gia Mập	