

Số: /KH-UBND

Bù Gia Mập, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Hội thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và sáng kiến cải cách hành chính”

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước theo Quyết định số 2142/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 168/KH-UBND, ngày 13/5/2024 của UBND tỉnh Bình Phước về triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” giai đoạn 2024 - 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Phước và các kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể của huyện.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và sáng kiến cải cách hành chính” (gọi tắt là Hội thi) với nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 1493/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh và các kế hoạch triển khai thực hiện của huyện về công tác cải cách hành chính, công tác xây dựng, thực hiện chính quyền thân thiện.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức giao lưu, nghiên cứu, trao đổi kinh nghiệm về kỹ năng, nghiệp vụ thực hiện công tác cải cách hành chính; công tác xây dựng, thực hiện chính quyền thân thiện. Đồng thời, phát huy đề xuất sáng kiến, giải pháp, áp dụng các giải pháp trong cải cách hành chính, thực hiện chính quyền thân thiện để nâng cao hiệu quả công việc và chất lượng phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp.

##### 2. Yêu cầu

- Cuộc thi được tổ chức rộng rãi, nghiêm túc, đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, việc đánh giá đảm bảo tính công khai, minh bạch, chính xác, công bằng và khách quan, tiết kiệm và thiết thực nhất.

- Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tham gia cuộc thi đầy đủ. Đóng góp trực tiếp vào việc nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu quả trong việc cải cách hành chính.

#### II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

##### 1. Phạm vi

Hội thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và sáng kiến cải cách hành chính” được thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

## 2. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã (*trừ cán bộ, công chức, viên chức Phòng Nội vụ, thành viên Ban Tổ chức, Tổ Thư ký giúp việc, Ban Giám khảo, Ban ra đề thi*). Khuyến khích lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia Hội thi.

## III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THI

### 1. Nội dung

- Tìm hiểu về Bộ tiêu chí đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.
- Tìm hiểu những chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về Chính quyền thân thiện; Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước; các nội dung liên quan đến Chỉ số cải cách hành chính (Par index), Chỉ số Quản trị hành chính công (Papi), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (Sipas), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh.
- Đạo đức công vụ, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện về “Chính quyền thân thiện”, công tác cải cách hành chính. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến; cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng chính quyền số.

- Các giải pháp, sáng kiến, hiến kế trong cải cách hành chính.

### 2. Hình thức

Hội thi gồm 02 phần thi, được tổ chức như sau:

- a) Phần thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện và cải cách hành chính” (60 điểm):

Phần thi trắc nghiệm được tổ chức dưới hình thức trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện Bù Gia Mập.

Thí sinh tham gia dự thi truy cập vào chuyên mục Hội thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và sáng kiến cải cách hành chính” tại **Website: <https://bugiamap.binhphuoc.gov.vn/>** để cung cấp thông tin dự thi và trả lời bộ câu hỏi gồm **30 câu hỏi** trắc nghiệm về kiến thức liên quan Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính được quy định tại mục 1, phần III của Kế hoạch này trong **thời gian 30 phút**.

- b) Phần thi tự luận “Giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính” (40 điểm):

Mỗi cơ quan, đơn vị có cán bộ, công chức, viên chức, người lao động dự thi ít nhất 01 sáng kiến về cải cách hành chính.

Nội dung ưu tiên tập trung vào các giải pháp, mô hình, sáng kiến, cách làm mới, ý tưởng mới về các vấn đề sau đây:

- Các sáng kiến nhằm đơn giản hóa bộ thủ tục hành chính đang thực hiện tại

UBND huyện và UBND các xã (đơn giản hóa, loại bỏ, cắt giảm, hoặc sửa đổi, bổ sung về các thủ tục hành chính còn chồng chéo, không còn phù hợp);

- Các sáng kiến, ý tưởng, giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác chuyên môn của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện (giảm quy trình, kết hợp, đơn giản hóa các thao tác, quy trình giải quyết công việc);

- Các sáng kiến trong công tác chuyên môn phục vụ công tác quản lý và cung cấp các dịch vụ công của các đơn vị thuộc huyện;

- Giải pháp nhằm hỗ trợ Nhân dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và một phần.

Bài dự thi được trình bày thống nhất bằng font chữ Times New Roman, cỡ chữ 14, trên khổ giấy A4 (không quá 10 trang), được in ấn, đóng tập gọn gàng, sạch đẹp, ngôn ngữ diễn đạt dễ hiểu và đảm bảo tính logic giữa kết cấu các thành phần nội dung. Đối với các bài dự thi về lĩnh vực công nghệ thông tin, ngoài hình thức viết có gửi kèm đĩa CD, USB lưu trữ phần mềm, hình ảnh hoặc video.

### **3. Cách tính điểm**

Đơn vị đạt giải là đơn vị có số điểm tổng cả 2 phần thi cao nhất.

\* Đối với Phần thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính”:

Ban Giám khảo sẽ xem xét, quyết định điểm thưởng, điểm trừ cho các đơn vị dự thi, cụ thể:

- Đơn vị có tỷ lệ người tham gia đạt 50%, 60%, 70%, 80%, 90% và 100%/tổng số người làm việc tại đơn vị, được tính điểm cộng lần lượt là 5, 10, 15, 20, 25, 30 điểm

- Đơn vị có tỷ lệ người tham gia dưới 50%/tổng số người làm việc tại đơn vị: bị trừ 20 điểm

- Đơn vị có tỷ lệ người trả lời đúng từ 70% số câu hỏi trở lên: cộng 10 điểm

- Đơn vị có tỷ lệ người trả lời đúng tất cả 30 câu nhiều nhất: cộng 10 điểm

- Đơn vị có người trả lời đúng tất cả 30 câu nhanh nhất: cộng 10 điểm

Điểm cao nhất đơn vị có thể đạt được ở phần này là 60 điểm.

\* Đối với Phần thi tự luận “Sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính”:

Ban Giám khảo sẽ xem xét, đánh giá điểm cho các giải pháp có tính mới, hiệu quả, có khả năng ứng dụng cao ở phạm vi rộng trên nhiều ngành, nghề, lĩnh vực, địa phương.

Điểm cao nhất ở phần thi này là 40 điểm.

\* Tổng điểm cao nhất cho cả 02 phần thi là 100 điểm.

### **IV. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

\* Đối với Phần thi tự luận “Sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính”

Thời gian nhận bài dự thi **trước ngày 10/10/2024**.

Đối với các bài dự thi gửi qua đường bưu điện, thời hạn nhận bài tính theo đầu bưu điện.

Nơi tiếp nhận bài thi: Phòng Nội vụ huyện Bù Gia Mập.

**\* Đối với Phần thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện và cải cách hành chính”:**

Dự kiến tổ chức vào **giữa tháng 10/2024**.

Thời gian và cách thức dự thi Ban Tổ chức sẽ thông báo cụ thể trên chuyên mục “Hội thi tìm hiểu về Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và sáng kiến cải cách hành chính” tại Website: <https://bugiamap.binhphuoc.gov.vn/>

## V. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

### 1. Giải cá nhân:

Gồm 09 giải, cụ thể:

- 01 giải đặc biệt: Thí sinh có bài thi đạt kết quả tuyệt đối trong thời gian nhanh nhất, trị giá 700.000 đồng.

- 05 giải khuyến khích: Thí sinh trả lời đúng 30 câu hỏi trong thời gian nhanh nhất, mỗi giải trị giá 500.000 đồng.

- 03 giải sáng kiến: Được trao cho cá nhân có giải pháp về cải cách hành chính có tính khả thi cao nhất, mỗi giải trị giá 700.000 đồng.

### 2. Giải tập thể:

Gồm 01 giải Nhất, 01 giải Nhì, 01 giải Ba và 03 giải Khuyến khích, cụ thể:

- 01 giải Nhất trị giá 2.000.000 đồng

- 01 giải Nhì trị giá 1.500.000 đồng

- 01 giải Ba trị giá 1.000.000 đồng

- 03 giải Khuyến khích mỗi giải trị giá 500.000 đồng.

**\* Lưu ý:** Giải thưởng không nhất thiết phải đủ theo Kế hoạch đề ra, nếu trong trường hợp thí sinh hoặc tập thể không đạt điều kiện của giải thưởng, Ban Tổ chức Hội thi sẽ bãi bỏ giải thưởng còn trống. Sáng kiến phải phù hợp với điều kiện thực tế và áp dụng được trên địa bàn huyện không chỉ tại cơ quan, đơn vị.

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Giao Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện ban hành Quyết định thành lập Ban Tổ chức Hội thi (giao Phòng Nội vụ là Thường trực Ban Tổ chức Hội thi). Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ban Tổ chức Hội thi trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì tham mưu Ban Tổ chức Hội thi ban hành Quyết định thành lập Ban Giám khảo, Ban soạn thảo đề thi, Tổ Thư ký Hội thi.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan soạn thảo đề thi phục vụ cho Phần thi trắc nghiệm kiến thức trực tuyến.

- Tổng hợp kết quả Hội thi và Báo cáo Ban Tổ chức, UBND huyện công nhận kết quả Hội thi theo quy định.

- Lập dự trù kinh phí tổ chức Hội thi gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định, trình UBND huyện phê duyệt, gồm: Chi phí mua phần mềm thi trắc nhiệm trực tuyến, giải thưởng, hỗ trợ cho thành viên của các Ban và Tổ Thư ký 100.000đ/ngày/người.

- Tham mưu BTC Hội thi: Tặng thưởng cho các tập thể, cá nhân đạt giải của Hội thi.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Tuyên truyền, phổ biến về Hội thi bằng các hình thức phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã.

- Xây dựng chuyên mục Hội thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và sáng kiến cải cách hành chính” tại Trang thông tin điện tử huyện để thực hiện phần thi trắc nghiệm;

- Phối hợp với Phòng Nội vụ tổng hợp kết quả phần thi trắc nghiệm.

## **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Thẩm định, tham mưu UBND huyện phân bổ kinh phí và hướng dẫn Phòng Nội vụ thanh quyết toán theo quy định đảm bảo các nội dung của Kế hoạch này.

## **4. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã**

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị về mục đích, ý nghĩa của Hội thi. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia Hội thi.

Kết quả tham gia Hội thi được xác định là một trong những tiêu chí đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thi “Tìm hiểu Chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và sáng kiến cải cách hành chính” của UBND huyện Bù Gia Mập./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT. HU, TT. HĐND huyện;
- CT, PCT. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Các ĐVSNCL thuộc huyện;
- UBND các xã;
- LĐVP, CV: NC;
- Lưu: VT, NV (02b).

**CHỦ TỊCH**