

## BÁO CÁO

### Tổng kết thử nghiệm triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử tỉnh Bình Phước năm 2023 và triển khai nhiệm vụ trong năm 2024-2025

Căn cứ kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 29/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước về việc triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ công văn số 1767/UBND-KGVX ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước về việc triển khai thử nghiệm nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử;

Căn cứ kế hoạch số 2135/KH-SYT ngày 12/6/2023 của Sở Y tế Bình Phước về việc nâng cấp, mở rộng hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Sở Y tế Bình Phước báo cáo tình hình triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử với những nội dung như sau:

## I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HỒ SƠ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ

### 1. Tình hình triển khai

- Khởi động việc nâng cấp, triển khai thử nghiệm xây dựng hồ sơ sức khỏe điện tử vào tháng 6/2023, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 2135/KH-SYT ngày 12/6/2023 của Sở Y tế tỉnh về nâng cấp toàn diện hệ thống quản lý hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

- Sở Y tế đã thành lập Ban chỉ đạo triển khai thử nghiệm nền tảng Hồ sơ sức khỏe điện tử (HSSKĐT) của tỉnh Quyết định số 333/QĐ-SYT ngày 11/6/2023 nhằm nâng cao công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức thực hiện trên địa bàn tỉnh Bình Phước hiệu quả, đáp ứng mục tiêu, lộ trình đề ra.

- Sở Y tế đóng vai trò chủ trì, kết nối để các đơn vị cung ứng phần mềm trong tỉnh phối hợp với nhau đảm bảo liên thông dữ liệu phần mềm HSSKĐT với phần mềm quản lý KCB (Viettel-HIS, VNPT-HIS, DHG...) tại các bệnh viện từ tuyến tỉnh đến huyện đến xã, phường, thị trấn. Việc xác lập, sử dụng, quản lý mã định danh y tế tuân theo Quyết định số 2153/QĐ-BYT ngày 25/5/2020.

- Bên cạnh phát triển các tính năng để Quản lý hồ sơ sức khỏe của từng cá nhân theo quyết định 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 của Bộ Y tế về việc ban hành Mẫu hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu và qua chia sẻ của các tỉnh đang triển khai điểm của Bộ Y tế. Hệ thống HSSKĐT còn phát triển thêm một số tính năng khác để phục vụ tốt hơn công tác khai thác dữ liệu (ghi chép sổ sách thống kê theo thông tư 27/2014/TT-BYT, quản lý các chương trình chăm sóc sức khỏe,...).

### 2. Kết quả thực hiện

Trong thời gian qua với sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh, Sở Y tế; sự phối hợp, thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả của Viettel Bình Phước và các đơn vị, việc triển khai tạo lập và quản lý HSSKĐT toàn dân tại tỉnh đã có những kết quả bước đầu cơ bản, quan trọng và tiền đề để triển khai trong toàn tỉnh trong thời gian tới, cụ thể như sau:

### **2.1. Công tác đào tạo, tập huấn**

Ban điều hành đã chỉ đạo Viettel Bình Phước và các đơn vị phối hợp đào tạo tập huấn triển khai hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử trên quy mô toàn tỉnh trong đó đợt 1+2 có 03 Bệnh viện (BVĐK tỉnh, Bệnh viện YHCT, Bệnh viện Hoàn mỹ), 11 TTYT tuyến huyện, thị xã, thành phố, 111 Trạm y tế tuyến xã và 30 Phòng khám đa khoa trên địa bàn với tổng số 17 lớp với hơn 300 cán bộ y tế tham dự. đợt 3 gồm 11 lớp với 11 TTYT tuyến huyện, thị xã, thành phố, 111 Trạm y tế tuyến xã, phường, thị trấn cùng các Cộng tác viên dân số và y tế thôn bản của 111 TYT huyện, thị xã, thành phố, với tổng số cán bộ là 1.243 cán bộ tham dự. Ngoài ra, các đơn vị đã đào tạo bổ sung và hướng dẫn trực tiếp trong quá trình thực hiện.

### **2.2. Công tác đồng bộ khởi tạo HSSK điện tử**

- Triển khai hệ thống quản lý HSSKĐT trên quy mô toàn tỉnh với 03 Bệnh viện tuyến tỉnh (bao gồm cả Bệnh viện Hoàn mỹ), 11 Trung tâm y tế huyện/thị/thành phố, 111 Trạm y tế tuyến xã/phường/thị trấn và 30 Phòng khám đa khoa trên địa bàn tỉnh Bình Phước đang thực hiện các công tác khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế.

- Hệ thống đã thực hiện kết nối dữ liệu hành chính từ nguồn: BHXH, BHYT, dữ liệu tiêm chủng... vào hệ thống quản lý HSSKĐT cá nhân.

- Chuẩn hóa mẫu hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân trên hệ thống quản lý HSSK theo biểu mẫu ban hành tại Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 của Bộ Y tế để điều tra thông tin sức khỏe, phục vụ công tác khám sàng lọc và nhập liệu vào phần mềm nhằm kết nối tới Sổ sức khỏe cá nhân cho người dân.

- 100% cơ sở y tế khám chữa bệnh đều đã thực hiện việc kết nối, liên thông dữ liệu từ hệ thống Quản lý thông tin bệnh viện – HIS đang sử dụng tại các đơn vị vào phần mềm quản lý Hồ sơ sức khỏe cá nhân.

- Việc tạo lập mã số định danh y tế (ID cá nhân) trên phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân được tạo theo đúng yêu cầu của Quyết định 2153/QĐ-BYT. Dữ liệu Hồ sơ sức khỏe được lưu tại Trung tâm dữ liệu của Viettel Bình Phước, được quản lý bảo mật an toàn thông tin theo đúng quy định và sẽ bàn giao lại ngành Y tế khi có yêu cầu.

- Đồng bộ thông tin nhân khẩu, thông tin y tế của nhân khẩu được thực hiện tự động qua các hệ thống quản lý y tế tại các cơ sở:

- + Dữ liệu trẻ em khi mới sinh ra tại các cơ sở khám chữa bệnh, thông tin các trẻ đều được cập nhật quản lý trên hệ thống Tiêm chủng quốc gia (*tiemchung.vncdc.gov.vn*) và dữ liệu này sẽ tự động đồng bộ qua hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, các thông tin tiêm chủng của trẻ em cũng sẽ được đồng bộ theo và đó sẽ là dữ liệu y tế ban đầu bắt đầu quá trình quản lý hồ sơ sức khỏe

của một nhân khẩu và sẽ được bổ sung, làm giàu dữ liệu thường xuyên trong suốt quá trình thăm khám sức khỏe sau này.

+ Dữ liệu nhân khẩu toàn tỉnh được bổ sung, đồng bộ từ hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam qua hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử những thông tin hành chính dân cư (nhân khẩu, hộ khẩu, địa chỉ, số điện thoại liên hệ...) và các thông tin y tế cơ bản tiêm chủng, tiêm chủng vắc xin covid-19.

+ Dữ liệu khám chữa bệnh của người dân được đồng bộ từ các hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS) từ các cơ sở y tế.

- Một số thống kê kết quả đạt được trong quá trình triển khai hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử:

Tính đến 15 giờ ngày 28/12/2023 tổng số nhân khẩu trong toàn tỉnh là **1.037.759**, đã tạo lập được hồ sơ sức khỏe là **949.826** hồ sơ đạt **91,53 %**, số nhân khẩu **chưa** có hồ sơ sức khỏe là **87.933** đúng với Nghị quyết số 04 - NQ/TU ngày 18/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Phước về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước đề ra.

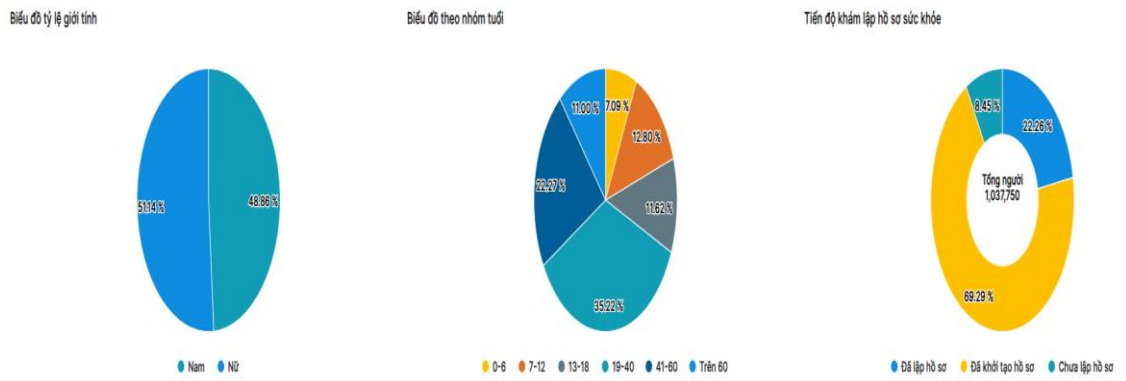
STT	Địa phương	Số nhân khẩu	Tổng nhân khẩu có HSSK	Tỷ lệ (%)
1	Huyện Bù Đăng	148.037	114.900	77.62
2	Huyện Lộc Ninh	127.590	110.185	86.36
3	Thành phố Đồng Xoài	109.927	109.915	99.99
4	Huyện Hớn Quản	103.804	100.259	96.55
5	Huyện Đồng Phú	101.033	99.849	98.83
6	Huyện Phú Riềng	94.950	88.138	92.83
7	Huyện Bù Gia Mập	89.151	83.480	93.64
8	Thị xã Chơn Thành	83.356	69.513	83.39
9	Thị xã Bình Long	62.759	58.821	93.73
10	Huyện Bù Đốp	60.458	58.181	96.23
11	Thị xã Phước Long	56.668	56.585	99.87
<b>Tổng số</b>		<b>1.037.759</b>	<b>949.826</b>	<b>91.53</b>

Ghi chú:

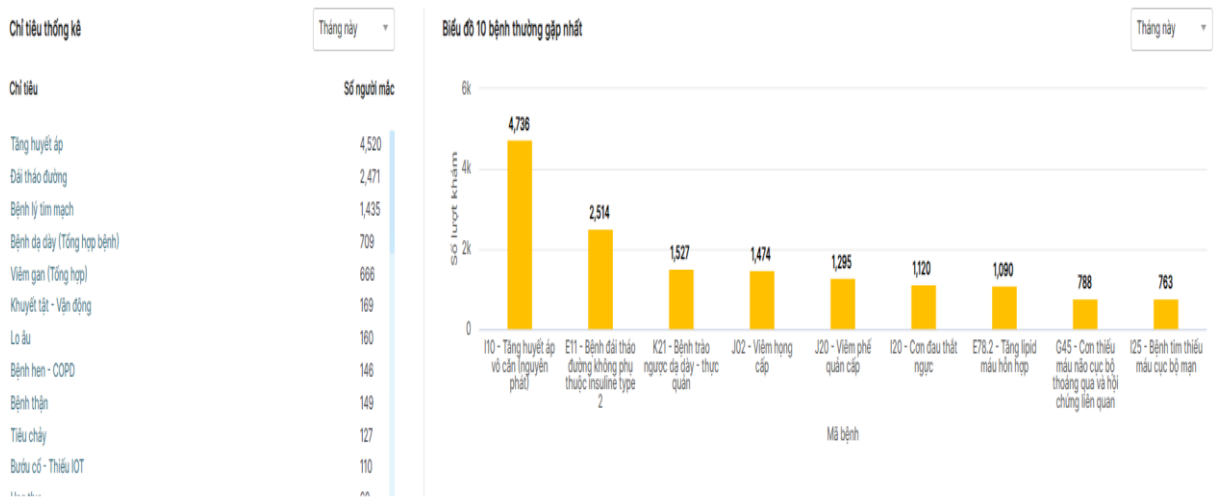
- Số nhân khẩu **có** hồ sơ sức khỏe: Là số tài khoản hồ sơ sức khỏe cá nhân của công dân trên hệ thống đã được khởi tạo và cập nhật một số thông tin y tế cơ bản như tiêm chủng, lịch sử khám chữa bệnh, tiền sử bệnh tật...

- Số nhân khẩu **chưa** có hồ sơ sức khỏe: Là số tài khoản hồ sơ sức khỏe cá nhân các công dân đã có trên hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe nhưng chưa có thông tin về y tế, mới chỉ có thông tin hành chính cá nhân.

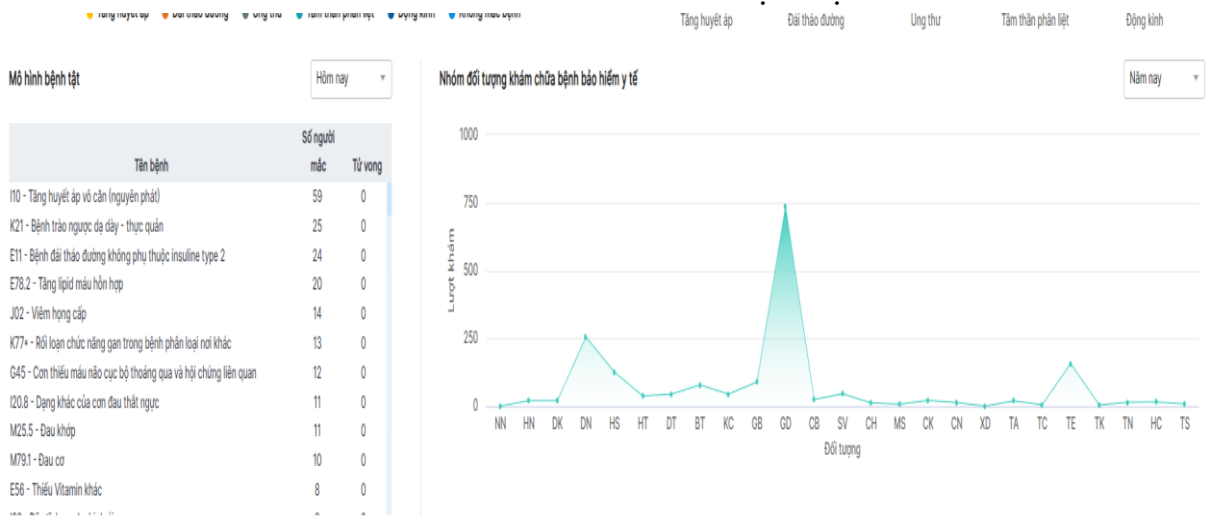
**Hình 1: Biểu đồ thống kê tổng quan**



**Hình 2: Biểu đồ thống kê 10 bệnh thường gặp**



**Hình 3: Biểu đồ mô hình bệnh tật**



**Hình 4: Biểu đồ thống kê tình hình khám bảo hiểm**

Tổng hợp lượt khám và chi phí

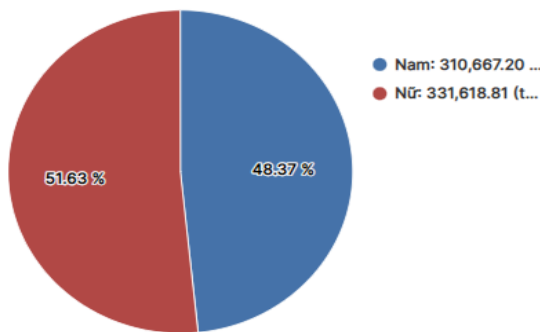
LƯỢT KHÁM CHỮA BỆNH	TỔNG CHI PHÍ	BẢO HIỂM THANH TOÁN	BỆNH NHÂN THANH TOÁN	BỆNH NHÂN CÙNG CHI TRẢ	TIỀN THUỐC
952,066 lượt khám (trừ 11,700)	244,728,305,915.21 VND	222,855,765,797.54 VND	4,739,777,324.38 VND	21,239,955,044.2 VND	99,148,695,984.12 VND

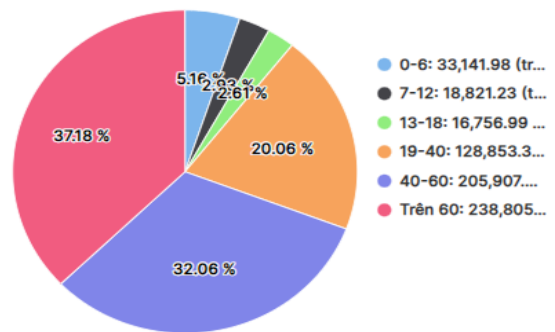
STT	CHỈ TIÊU	NĂM 2023				CÙNG KỲ				LŨY KẾ NĂM			
		SỐ LƯỢT	TỬ VONG	CHI PHÍ	BHYT TT	SỐ LƯỢT	TỬ VONG	CHI PHÍ	BHYT TT	SỐ LƯỢT	TỬ VONG	CHI PHÍ	BHYT TT
A	Tổng cộng	601,509	0	309,538,854,2	283,711,686,8	473,373	0	351,939,699,2	321,553,950,7	601,509	0	309,538,854,2	283,711,686,8
1	Tăng huyết áp	165,717	0	71,709,414,5	66,661,350,2	129,036	0	76,327,374,5	70,345,564,1	165,717	0	71,709,414,5	66,661,350,2
2	Bệnh dạ dày (Tổng hợp bệnh)	118,094	0	59,849,420,3	54,520,907,8	91,836	0	72,041,602,0	65,765,104,9	118,094	0	59,849,420,3	54,520,907,8
3	Đái tháo đường	85,663	0	39,423,537,7	35,668,644,9	61,362	0	47,636,479,3	42,879,472,5	85,663	0	39,423,537,7	35,668,644,9
4	Bệnh lý tim mạch	57,763	0	38,030,791,3	35,345,794,4	47,330	0	36,370,289,8	33,820,293,5	57,763	0	38,030,791,3	35,345,794,4

**Hình 5: Biểu đồ thống kê chi phí khám bệnh theo giới tính và nhóm tuổi**

Chi phí khám chữa bệnh theo giới tính

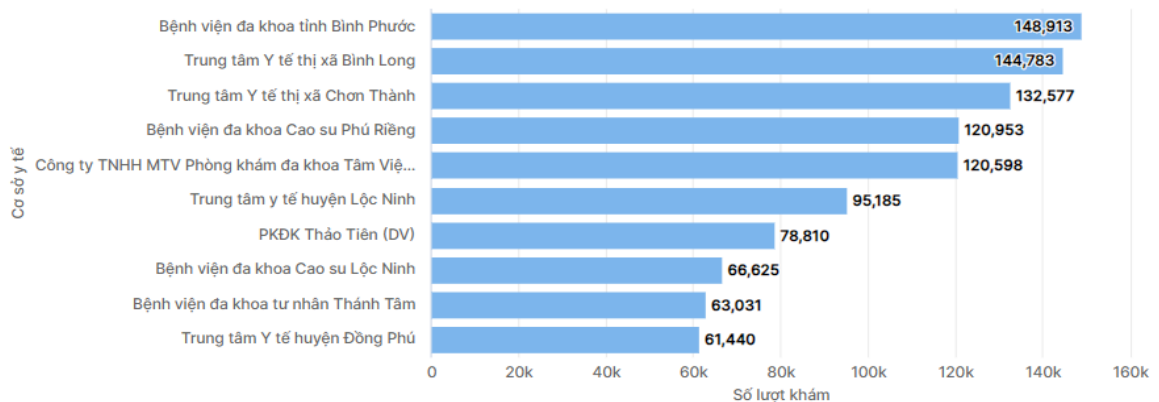


Chi phí khám chữa bệnh theo nhóm tuổi



**Hình 6: Biểu đồ thống kê 10 cơ sở có lượt khám nhiều nhất**

10 cơ sở y tế có lượt khám chữa bệnh nhiều nhất



### 3. Những thuận lợi đạt được trong quá trình triển khai

- Việc triển khai HSSKĐT thu hút sự quan tâm của xã hội, các cấp chính

quyền. Mỗi người dân đã được tạo lập một HSSKĐT, từng bước hình thành cơ sở dữ liệu về sức khỏe người dân trên địa bàn tỉnh Bình Phước. Dữ liệu quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân được quản lý đúng các yêu cầu, hướng dẫn theo quy định mà Bộ Y tế ban hành.

- Được sự chỉ đạo của Sở Y tế Bình Phước nên việc triển khai được truyền thông sâu rộng tất cả các địa bàn, cơ sở y tế trong tỉnh, qua đó giúp cán bộ ngành y tế nhận thức rõ tầm quan trọng và lợi ích của việc triển khai hệ thống Hồ sơ sức khỏe. Bên cạnh đó Sở Y tế phối hợp với Viettel Bình Phước tổ chức thực hiện xây dựng hệ thống cũng như các kế hoạch đào tạo tập huấn chuyên giao một cách khoa học, nghiêm túc nên việc thực hiện được thuận lợi và đạt kết quả tốt.

- Hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe do Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội xây dựng dựa trên các yêu cầu từ Bộ Y tế do đó đáp ứng được nhu cầu quản lý của đơn vị, ngoài ra đây là đơn vị đã có kinh nghiệm triển khai tại nhiều tỉnh do vậy trong quá trình triển khai đã có nhiều tư vấn phục vụ công tác vận hành.

- Nhìn chung, các nhiệm vụ để triển khai HSSKĐT trong ngành y tế Bình Phước thực hiện đúng tiến độ kế hoạch đề ra. Việc liên thông kết nối giữa các hệ thống khác với hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử được đảm bảo.

#### **4. Những khó khăn và vướng mắc**

##### **4.1. Khách quan**

- Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư chưa tích hợp vào hệ thống HSSK điện tử để hình thành một mã định danh duy nhất. Nên việc đồng bộ CSDL người tham gia BHYT để khởi tạo hình thành HSSKĐT vẫn gặp nhiều khó khăn như: việc cập nhật số thẻ BHYT đúng của người dân có thẻ BHYT trên địa bàn, hay việc thay đổi đối tượng theo mã số thẻ,...dẫn đến dễ trùng lặp, cán bộ y tế tuyến xã phải thường xuyên theo dõi, giám sát để điều chỉnh và bổ sung.

- Chưa có quy định về việc chuyển dữ liệu KCB vào HSSK điện tử đối với các đơn vị (các đơn vị ngoài ngành quản lý). Quy định để phối hợp giữa các địa phương, giữa các ngành trong việc thêm, bớt nhân khẩu, hộ khẩu và chuyển nhân khẩu, hộ khẩu trong hệ thống phần mềm HSSK điện tử.

- Một số Trạm Y tế số lượng bệnh nhân đến KCB thấp nên ảnh hưởng đến tiến độ việc tạo lập hồ sơ sức khỏe.

- Một số địa phương có sự biến động lớn về nhân khẩu và hộ khẩu nên việc theo dõi và quản lý dữ liệu còn gặp nhiều khó khăn.

##### **4.2. Chủ quan**

- Chưa chủ động lồng ghép các hoạt động chuyên môn và các hoạt động tại tuyến y tế cơ sở vào việc thu thập và tạo lập hồ sơ. Chưa chỉ đạo việc rà soát đối tượng đang quản lý trên hệ thống phần mềm, nên vẫn còn hồ sơ ảo.

- Đối tượng cần quản lý tiêm chủng hiện nay có trên Hệ thống phần mềm quản lý tiêm chủng của tỉnh chưa đạt tỷ lệ 100%. Trẻ < 6 tháng tuổi khi khai báo trên phần mềm tiêm chủng mở rộng lấy tên của mẹ nên khi liên thông dữ liệu giữa phần mềm tiêm chủng và phần mềm hồ sơ sức khỏe gặp khó khăn. Cán bộ phải thực hiện song song việc khám chữa bệnh (đối tượng trẻ em đã có thẻ BHYT)

phải tiến hành mở phần mềm tiêm chủng để đổi tên mẹ sang tên con để trùng khớp với hồ sơ sức khỏe thì mới có thể liên thông dữ liệu được.

- Hệ thống phần mềm HSSK vẫn cần phát triển thêm các chức năng hỗ trợ người dùng và phục vụ điều hành quản lý số liệu trên hệ thống, cụ thể: Chức năng đồng bộ thay đổi thông tin về đối tượng tham gia BHYT; Kiểm tra chéo số lượng giữa việc liên thông dữ liệu KCB vào Cổng HSSKĐT và Hệ thống giám định thanh toán BHYT; Thống kê theo dõi nhật ký đăng nhập sử dụng hệ thống; Tương tác giữa các tuyến khi sử dụng hệ thống.

- Số lượng dữ liệu cần phải rà soát và cập nhật thông tin sức khỏe theo Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 về việc ban hành mẫu hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu lớn, mất nhiều thời gian để khai thác thông tin của một nhân khẩu.

- Kỹ năng tin học của cán bộ y tế còn hạn chế; nhân sự cán bộ y tế tại cơ sở đang thiếu lại kiêm nhiệm nhiều chương trình nên còn gặp một số khó khăn trong công tác điều tra, khám tạo lập hồ sơ theo quyết định 831/QĐ-BYT, hiện nguồn dữ liệu y tế của người dân đang chủ yếu được đồng bộ từ các hệ thống phần mềm thông tin bệnh viện (HIS).

- Trạm y tế trong toàn tỉnh thiếu máy tính (trung bình 2 máy tính/trạm) vừa thực hiện công tác khám chữa bệnh, các chương trình mục tiêu vừa thực hiện quản lý đồng bộ dữ liệu, một số máy tính đang chưa đảm bảo An toàn thông tin (hệ điều hành không bản quyền, chưa được cập nhật bản vá, phòng chống mã độc...).

- Nguồn kinh phí cho công tác tổ chức kế hoạch khám sức khỏe tạo lập hồ sơ ban đầu để cập nhật thông tin y tế ban đầu cho người dân đang hạn chế, trong khi chưa có quy định, định mức cụ thể trong việc tổ chức khám tạo lập thông tin sức khỏe toàn dân nên cũng khó khăn trong công tác bổ sung hoàn chỉnh chất lượng dữ liệu hồ sơ theo quyết định 831/QĐ-BYT.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI HỒ SƠ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ GIAI ĐOẠN TIẾP THEO**

Sở Y tế xác định việc triển khai và thực hiện “Đề án Xây dựng và tạo lập hồ sơ điện tử quản lý sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu trên địa bàn tỉnh Bình Phước” là một nhiệm vụ chính trị quan trọng trong việc triển khai quản lý HSSKĐT, Sở Y tế cùng Viettel Bình Phước tiếp tục:

- Rà soát, cập nhật thông tin nhân khẩu, hộ khẩu trên hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử với nhân khẩu thực tại địa phương để chuẩn hóa nguồn dữ liệu trên hệ thống, phục vụ các công tác điều hành chỉ đạo các chương trình y tế dự phòng, chương trình chăm sóc sức khỏe toàn dân tỉnh Bình Phước.

- Đồng bộ thực và tức thời các đối tượng trẻ mới sinh ra đã cập nhật trên hệ thống tiêm chủng quốc gia để tạo lập, bổ sung HSSKĐT, nhân khẩu, hộ khẩu trên địa bàn.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền qua nhiều hình thức trực tiếp, gián tiếp về ý nghĩa và lợi ích của công tác quản lý sức khỏe toàn dân bằng HSSKĐT. Hướng dẫn người dân cài đặt App để theo dõi thông tin sức khỏe bản thân và tiến

tới mở rộng các tính năng đặt khám trực tuyến, tư vấn sức khỏe từ xa với các bác sĩ tại các cơ sở khám chữa bệnh trong tỉnh.

- Quán triệt, đảm bảo đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, người lao động thuộc đơn vị mình phải gương mẫu đi đầu trong việc triển khai quản lý HSSKĐT, đồng thời tích cực hướng dẫn người thân trong gia đình và người dân nơi cư trú cài đặt HSSK điện tử phần mềm ứng dụng **OurHealth**.

- Tiếp tục giữ kết nối, liên thông liên tục giữa các phần mềm khám chữa bệnh của các nhà cung cấp phần mềm tại các cơ sở y tế tới hệ thống phần mềm HSSKĐT để làm giàu dữ liệu khám chữa bệnh của người dân trên địa bàn.

- Đảm bảo hạ tầng máy chủ vận hành hệ thống, hạ tầng quản lý dữ liệu thông tin hồ sơ sức khỏe cá nhân theo đúng quy định.

- Tiếp tục thực hiện công tác kiểm tra, giám sát về việc triển khai hồ sơ sức khỏe trên địa bàn toàn tỉnh. Hướng dẫn để khai thác, kiểm tra dữ liệu phục vụ công tác quản lý cho các đơn vị trực thuộc. Đánh giá theo dõi một số chỉ tiêu của các chương trình mục tiêu thông qua HSSKĐT.

Trên đây là báo cáo tổng kết thử nghiệm HSSK điện tử của Sở Y tế Bình Phước và nhiệm vụ triển khai HSSKĐT giai đoạn tới./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở TT&TT tỉnh (B/c);
- Công an tỉnh;
- Viettel Bình Phước (Để phối hợp);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các TTYT huyện, thị xã, TP;
- Các cơ sở y tế ngoài công lập;
- Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước;
- Bệnh viện đa khoa Phúc An;
- Lưu VT, NV (Mạnh).

**GIÁM ĐỐC**