

Số: 23 /QĐ-BPH1

Bình Phước, ngày 27 tháng 02 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp

GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH BÌNH PHƯỚC

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam số 46/2010/QH12 ngày 16/6/2010;

Căn cứ Quyết định số 1692/QĐ-NHNN ngày 08/8/2017 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Công văn số 953/NHNN-TD ngày 21/02/2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc tiếp tục triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp;

Căn cứ Công văn số 8303/NHNN-TTGSNH ngày 24/11/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc hoạt động kinh doanh đại lý bảo hiểm;

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra, giám sát Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập đường dây nóng tại Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp liên quan đến việc tiếp cận vốn vay ngân hàng và hoạt động đại lý bảo hiểm của các ngân hàng thương mại trên địa bàn như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng: 02713.870047.
- Địa chỉ hộp thư điện tử: bph4@sbv.gov.vn

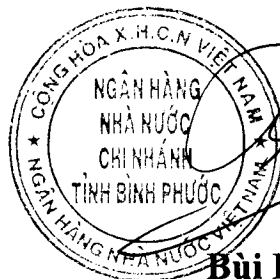
Điều 2. Giao Thanh tra, giám sát ngân hàng tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp qua số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử và phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước kịp thời xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc và/hoặc trả lời các kiến nghị liên quan đến hoạt động đại lý bảo hiểm của các ngân hàng thương mại và việc tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Điều 3. Chánh Thanh tra, giám sát ngân hàng; Trưởng các Phòng thuộc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước; Giám đốc các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.!

Nơi nhận:

- NHNN Việt Nam;
- Tỉnh ủy, UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Vụ Truyền thông;
- Như điều 3;
- Ban Giám đốc, các phòng thuộc NHNN tỉnh;
- Đăng Website NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TTGSNH. NTHHạnh.

GIÁM ĐỐC



Bùi Huy Thọ