

Số: /TB-VPUBND

Bình Phước, ngày tháng 8 năm 2024

THÔNG BÁO
Về chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng
phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC
cung cấp Dịch vụ công tháng 7/2024

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp Dịch vụ công.

Qua tổng hợp, thống kê các dữ liệu của Bộ chỉ số trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://quantri.dichvucong.gov.vn>), Văn phòng UBND tỉnh thông báo như sau:

I. Các chỉ tiêu báo cáo theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Tính đến tháng 7/2024, tỉnh Bình Phước đạt 85,05/100 điểm, xếp thứ **03/63** cả nước. Tăng tăng **41** bậc so với năm 2023 (44/63).

XẾP HẠNG TỈNH/ THÀNH PHỐ

Đơn vị	Điểm đánh giá
1. UBND tỉnh Cà Mau	87,93 ▼1,06
2. UBND tỉnh Bình Định	86,54 ▲0,24
3. UBND tỉnh Bình Phước	85,05 ▲18,69
4. UBND tỉnh Hưng Yên	84,26 ▲8,95
5. UBND tỉnh Bắc Giang	84,15 ▼1,79
6. UBND tỉnh Thái Nguyên	82,77 ▼2,97
7. UBND tỉnh An Giang	82,65 ▲14,44
8. UBND Thành phố Cần Thơ	82,13 ▲5,83
9. UBND Tỉnh Hòa Bình	81,99 ▲5,49
10. UBND tỉnh Yên Bái	81,57 ▲2,57

1. Về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của bộ chỉ số 766 tại các sở, ngành

STT	ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
1	Sở Ngoại vụ - tỉnh Bình Phước	92	92
2	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - tỉnh Bình Phước	91,07	91,07
3	Sở Y tế - tỉnh Bình Phước	90,86	90,86
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn - tỉnh Bình Phước	90,69	90,69
5	Sở Tư pháp - tỉnh Bình Phước	89,32	89,32
6	Sở Khoa học và Công nghệ - tỉnh Bình Phước	89,28	89,28
7	Sở Thông tin và Truyền thông - tỉnh Bình Phước	86,81	86,81
8	Sở Tài nguyên và Môi trường - tỉnh Bình Phước	85,19	85,19
9	Sở Công Thương - tỉnh Bình Phước	83,71	83,71
10	Sở Xây dựng - tỉnh Bình Phước	82,67	82,67
11	Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Bình Phước	79,92	79,92
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội - tỉnh Bình Phước	78,94	78,94
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư - tỉnh Bình Phước	77,57	77,57
14	Ban Quản lý Khu Kinh tế - tỉnh Bình Phước	76,72	76,72
15	Sở Nội vụ - tỉnh Bình Phước	65,73	65,73
16	Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước	62,85	62,85
17	Ban Dân tộc - tỉnh Bình Phước	32	32
18	Sở Tài chính - tỉnh Bình Phước	26	26

(Nguồn <https://quantri.dichvucong.gov.vn>. Xuất dữ liệu vào lúc 15h ngày 31/7/2024)

2. Về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của bộ chỉ số 766 tại UBND các huyện, thị xã, thành phố

STT	ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
1	UBND huyện Phú Riềng - tỉnh Bình Phước	90,4	90,4
2	UBND thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước	89,39	89,39
3	UBND huyện Hớn Quản - tỉnh Bình Phước	89,09	89,09
4	UBND thị xã Chơn Thành - tỉnh Bình Phước	86,79	86,79
5	UBND thị xã Phước Long - tỉnh Bình Phước	85,98	85,98
6	UBND huyện Bù Gia Mập - tỉnh Bình Phước	84,37	84,37
7	UBND huyện Lộc Ninh - tỉnh Bình Phước	84,17	84,17
8	UBND huyện Đồng Phú - tỉnh Bình Phước	83,66	83,66
9	UBND thị xã Bình Long - tỉnh Bình Phước	81,41	81,41
10	UBND huyện Bù Đốp - tỉnh Bình Phước	79,37	79,37
11	UBND huyện Bù Đăng - tỉnh Bình Phước	79,01	79,01

(Nguồn <https://quantri.dichvucong.gov.vn>. Xuất dữ liệu vào lúc 15h ngày 31/7/2024)

II. Tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến của các cơ quan, đơn vị

1. Về kết quả tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC THEO ĐƠN VỊ TỪ NGÀY 01/07/2024 ĐẾN NGÀY 31/07/2024 (Nguồn: DVC tỉnh)

STT	Đơn vị giải quyết TTHC	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số ký trước chuyên qu	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Đúng và trước hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến	Quá hạn
Tổng		67140	20692	46448	46183	46045	138	20611	20596	15

Trong đó, có những cơ quan, đơn vị và địa phương có hồ sơ xử lý trễ hạn (từ 3 hồ sơ trở lên) cụ thể như sau:

Đơn vị giải quyết TTHC	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết					
	Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
		Số ký trước chuyển qu	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Đúng và trước hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến	Quá hạn
-- Sở Kế hoạch và Đầu tư	101	54	47	28	25	3	73	73	0
-- Sở Tài nguyên và Môi Trường	259	158	101	104	95	9	155	155	0
-- Sở Tư pháp	1088	494	594	602	592	10	482	482	0
-- Huyện Đồng Phú	617	364	253	378	375	3	239	239	0
--- CN VPDK Đất đai Đồng Phú	5861	2546	3315	3184	3162	22	2676	2676	0
--- TT Tân Phú	124	13	111	120	117	3	4	4	0
--- CN VPDKĐD huyện Hớn Quản	3634	1437	2197	1981	1972	9	1653	1653	0
-- Huyện Phú Riềng	1748	1475	273	254	250	4	1492	1492	0
--- UBND Xã Bù Nho	433	1	432	423	420	3	10	10	0
-- Huyện Bù Gia Mập	1056	797	259	376	371	5	661	658	3
--- UBND Xã Phú Nghĩa	83	0	83	79	72	7	4	4	0
-- Huyện Lộc Ninh	1223	774	449	470	458	12	753	746	7
--- CN Văn phòng ĐKĐD Lộc N	4688	1719	2969	2995	2981	14	1410	1410	0
--- UBND xã Lộc An	67	2	65	61	58	3	6	6	0
--- UBND xã Đak Nhay	317	5	312	313	307	6	4	4	0
Tổng	67140	20692	46448	46183	46045	138	20611	20596	15

Đối với những đơn vị và địa phương có hồ sơ quá hạn xử lý (theo Phụ lục đính kèm), Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương tiến hành rà soát, kiểm tra và có báo cáo giải trình cụ thể theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2256/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2024 về việc thực hiện nghiêm nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC. Gửi báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 09/8/2024 để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Về kết quả số hóa hồ sơ; cấp kết quả điện tử (nguồn DVCQG)

- Cấp số:

CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Ngoại vụ - tỉnh Bình Phước	72,73	16
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội - tỉnh Bình Phước	71,23	15,7
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - tỉnh Bình Phước	68,5	15,1
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Bình Phước	68,09	15
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Y tế - tỉnh Bình Phước	67,73	14,9
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Nội vụ - tỉnh Bình Phước	66,82	14,7
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	66,77	14,7
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Xây dựng - tỉnh Bình Phước	66,73	14,7
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Tư pháp - tỉnh Bình Phước	61,36	13,5
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Khoa học và Công nghệ - tỉnh Bình Phước	60,36	13,3
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Tài nguyên và Môi trường - tỉnh Bình Phước	57,36	12,6
Điểm số hóa hồ sơ	Ban Quản lý Khu Kinh tế - tỉnh Bình Phước	57,09	12,6
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Công Thương - tỉnh Bình Phước	55,27	12,2
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Thông tin và Truyền thông - tỉnh Bình Phước	53,55	11,8
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Kế hoạch và Đầu tư - tỉnh Bình Phước	38,32	8,4
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước	33,73	7,4
Điểm số hóa hồ sơ	Ban Dân tộc - tỉnh Bình Phước	0	0
Điểm số hóa hồ sơ	Sở Tài chính - tỉnh Bình Phước	0	0

- Cấp huyện

NHÓM CHỈ TIÊU	CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước	85,18	18,7
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND huyện Phú Riềng - tỉnh Bình Phước	84,91	18,7
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND huyện Lộc Ninh - tỉnh Bình Phước	75,86	16,7
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND huyện Hớn Quản - tỉnh Bình Phước	74,64	16,4
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND thị xã Bình Long - tỉnh Bình Phước	74,64	16,4
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND thị xã Phước Long - tỉnh Bình Phước	73,59	16,2
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND huyện Bù Gia Mập - tỉnh Bình Phước	71,55	15,7
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND huyện Bù Đăng - tỉnh Bình Phước	70,73	15,6
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND huyện Đồng Phú - tỉnh Bình Phước	66,77	14,7
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND thị xã Chơn Thành - tỉnh Bình Phước	66,68	14,7
Tổng hợp	Điểm số hóa hồ sơ	UBND huyện Bù Đốp - tỉnh Bình Phước	55,09	12,1

3. Về Dịch vụ công trực tuyến (nguồn DVCQG)

- Cấp sở:

NHÓM CHỈ TIÊU	CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ	LOẠI ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Khoa học và Công nghệ - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	90,91	20
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Ngoại vụ - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	90,91	20
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	90,91	20
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Tư pháp - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	90,91	20
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	90,91	20
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Y tế - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	90,91	20
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Xây dựng - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	90,27	19,9
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	89,41	19,7
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	81,5	17,9
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Tài nguyên và Môi trường - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	80,32	17,7
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Ban Quản lý Khu Kinh tế - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	78,55	17,3
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Công Thương - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	70,73	15,6
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Kế hoạch và Đầu tư - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	69,59	15,3
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	68,41	15,1
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Ban Dân tộc - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	63,64	14
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Tài chính - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	63,64	14
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	56	12,3
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	Sở Nội vụ - tỉnh Bình Phước	Sở ban ngành	40,05	8,8

- Cấp Huyện:

NHÓM CHỈ TIÊU	CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước	80,77	17,8
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND huyện Hớn Quản - tỉnh Bình Phước	79,18	17,4
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND thị xã Chơn Thành - tỉnh Bình Phước	74,68	16,4
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND huyện Phú Riềng - tỉnh Bình Phước	73,73	16,2
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND huyện Bù Đăng - tỉnh Bình Phước	66,41	14,6
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND thị xã Phước Long - tỉnh Bình Phước	63,86	14,1
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND thị xã Bình Long - tỉnh Bình Phước	62,05	13,7
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND huyện Đồng Phú - tỉnh Bình Phước	60,91	13,4
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND huyện Bù Gia Mập - tỉnh Bình Phước	58,32	12,8
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND huyện Lộc Ninh - tỉnh Bình Phước	55,82	12,3
Tổng hợp	Điểm dịch vụ trực tuyến	UBND huyện Bù Đốp - tỉnh Bình Phước	52	11,4

4. Về kết quả thanh toán trực tuyến (nguồn DVCQG)

- Cấp sở:

CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Khoa học và Công nghệ	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Tài chính - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Tư pháp - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Xây dựng - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Y tế - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Ngoại vụ - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Ban Dân tộc - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Ban Quản lý Khu Kinh tế - tỉnh Bình Phước	100	6
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Tài nguyên và Môi trường - tỉnh Bình Phước	64,67	3,88
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Công Thương - tỉnh Bình Phước	35	2,1
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Kế hoạch và Đầu tư - tỉnh Bình Phước	24	1,44
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Bình Phước	0,17	0,01
Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Sở Nội vụ - tỉnh Bình Phước	0	0

* Trong kỳ Sở Nội vụ không phát sinh hồ sơ TTHC có phí và lệ phí.

- Cấp Huyện:

NHÓM CHỈ TIÊU	CHỈ SỐ	ĐƠN VỊ	TỶ LỆ %	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước	100	6
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND huyện Bù Đăng - tỉnh Bình Phước	100	6
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND thị xã Chơn Thành - tỉnh Bình Phước	100	6
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND huyện Hớn Quản - tỉnh Bình Phước	100	6
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND huyện Phú Riềng - tỉnh Bình Phước	100	6
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND thị xã Phước Long - tỉnh Bình Phước	64,67	3,88
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND huyện Bù Đốp - tỉnh Bình Phước	60,5	3,63
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND huyện Bù Gia Mập - tỉnh Bình Phước	59,67	3,58
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND huyện Đồng Phú - tỉnh Bình Phước	53	3,18
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND thị xã Bình Long - tỉnh Bình Phước	51,83	3,11
Thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	UBND huyện Lộc Ninh - tỉnh Bình Phước	30,67	1,84

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương tiến hành kiểm tra, đánh giá, phân tích các chỉ số của đơn vị để có giải pháp chỉ đạo khắc phục; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc triển khai và kiểm soát tiến độ thực hiện các chỉ tiêu được giao tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024. Trong trường hợp, đơn vị rà soát, kiểm tra đối chiếu số liệu giữa hệ thống DVC tỉnh chưa đồng bộ với số liệu DVCQG, đề nghị cơ quan, đơn vị và địa phương có văn bản gửi Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu xử lý; đồng thời gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp.

(Riêng đối với cấp xã, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo đơn vị có liên quan tra cứu trang <https://quantri.dichvucong.gov.vn> để kiểm tra số liệu và có chỉ đạo thực hiện).

Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các sở, ngành, địa phương có liên quan được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Sở Nội vụ (Ban TĐKT tỉnh);
- LĐVP; Trung tâm,
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, P. KSTTHC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**