

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1421~~ /UBND-NC

Bình Phước, ngày 04 tháng 5 năm 2023

V/v thực hiện Đề án “Tăng cường
năng lực tiếp cận pháp luật của
người dân” trên địa bàn tỉnh
năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Hội Luật gia tỉnh;
- Đoàn Luật sư tỉnh;
- Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” (sau đây gọi tắt là Đề án); Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 29/9/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Phước giai đoạn 2023-2030,

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò của Đề án; hình thành thói quen tìm hiểu, áp dụng và tuân theo pháp luật của người dân

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, truyền thông về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện Đề án bằng hình thức phù hợp; khẩn trương ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án¹, trong đó xác định đầy đủ nhiệm vụ, giải pháp và phân công rõ trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi kết quả thực hiện Đề án tại cơ quan, tổ chức.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phù hợp, trong đó chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, thông qua phương tiện thông tin đại chúng hoặc lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng; đăng tải tin, bài viết, video, hình ảnh trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Cổng thông tin Phổ biến, giáo

¹ Tính đến 20/4/2023, có 09 đơn vị ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án giai đoạn 2023-2030: Công an tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý khu kinh tế, UBND thị xã Bình Long, UBND thị xã Chơn Thành, UBND huyện Bù Đăng, UBND huyện Bù Gia Mập, UBND huyện Phú Riềng, UBND huyện Bù Đốp.



dục pháp luật tỉnh về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội; sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu, học tập pháp luật của người dân.

- Khảo sát, đánh giá nhu cầu, thực trạng thực hiện, sử dụng pháp luật của người dân; triển khai các mô hình, hình thức tiếp cận pháp luật phù hợp với từng đối tượng, địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

- Củng cố, nâng cao hiệu quả đường dây nóng và các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, giải đáp, tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến việc bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong hoạt động giải quyết các công việc liên quan trực tiếp đến người dân

- Củng cố, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức trong hoạt động giải quyết các công việc liên quan trực tiếp đến người dân. Tổ chức các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn, bồi dưỡng năng lực, tổ chức hội thảo, tọa đàm,... trong đó chú trọng đến đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật; thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo hiệu quả công tác trợ giúp pháp lý cho các đối tượng thuộc diện trợ giúp pháp lý miễn phí.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận các thông tin pháp luật, thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh bạch các nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, đối thoại; thực hiện dân chủ ở cơ sở; đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật ở các địa phương.

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, tăng cường hiệu quả cung cấp thông tin theo yêu cầu.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, thi đua, khen thưởng trong việc thi hành pháp luật liên quan đến quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm, nghĩa vụ của cơ quan, tổ chức trong các hoạt động liên quan đến tiếp cận pháp luật của người dân

- Tổ chức bình chọn, tôn vinh, khen thưởng công dân gương mẫu, người tốt, việc tốt trong xây dựng, bảo vệ, thực hiện pháp luật; thu hút, biểu dương các sáng kiến hữu ích trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

3. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên

- Mở rộng mạng lưới các cơ quan, tổ chức hỗ trợ thông tin pháp luật, tư

vấn pháp luật, trong đó tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ luật sư, tư vấn viên pháp luật... và tăng cường phối hợp với các cơ quan nhà nước trong hỗ trợ, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Tăng cường giám sát, phản biện xã hội trong thực hiện pháp luật về quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm giải trình của các cơ quan, tổ chức trong bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật.

- Tăng cường vận động người dân và thành viên của tổ chức mình tự giác, chủ động tìm hiểu, chấp hành pháp luật; tư vấn pháp luật miễn phí, hỗ trợ người dân giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc về pháp luật; xây dựng, triển khai các sáng kiến, mô hình hiệu quả trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

- Củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ những người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, người được mời tham gia phổ biến, giáo dục pháp luật của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức hành nghề trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp.

4. Phát huy trách nhiệm xã hội các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức hành nghề trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp trong việc hỗ trợ thông tin pháp luật, tư vấn pháp luật cho người dân

- Rà soát, nghiên cứu và tham mưu, đề xuất hoàn thiện các chính sách, quy định về trợ giúp pháp lý, hỗ trợ tư pháp, tạo cơ sở pháp lý nhằm huy động mọi nguồn lực xã hội, qua đó phát huy vai trò, trách nhiệm xã hội của các tổ chức và thành viên trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật.

- Xây dựng cơ chế, biện pháp nhằm thu hút đội ngũ luật sư, luật gia, người có kiến thức pháp luật, người có uy tín trong cộng đồng tham gia công tác hòa giải ở cơ sở; triển khai, nhân rộng điển hình về hòa giải ở cơ sở.

5. Đầu tư, hỗ trợ nguồn lực, công nghệ thông tin bảo đảm cho các hoạt động phục vụ yêu cầu tiếp cận pháp luật của người dân của các cơ quan, tổ chức

- Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất, các phương tiện, thiết bị phục vụ các cơ quan nhà nước thực hiện chức năng, nhiệm vụ, các chương trình, đề án được giao. Chú trọng kinh phí triển khai các chương trình, đề án, nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao hiệu quả cung cấp thông tin pháp luật cho người dân, bảo đảm đầy đủ, kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi.

- Bố trí nguồn lực, đầu tư cho các chương trình, đề án, nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm bảo đảm việc cung cấp thông tin pháp luật cho người dân được đầy đủ, kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi.



- Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

6. Nâng cao khả năng tiếp cận pháp luật của các đối tượng đặc thù, trẻ em, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo: Kiện toàn đội ngũ nhân lực có kiến thức pháp luật, kỹ năng hỗ trợ thông tin pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật, tư vấn, trợ giúp pháp lý; xây dựng, triển khai các chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật, tư vấn, trợ giúp pháp lý phù hợp với từng đối tượng.

Nhận được văn bản này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; đồng thời định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cùng với công tác phổ biến giáo dục pháp luật về UBND tỉnh (thông qua Sở Tư pháp) để biết, chỉ đạo.

Giao Sở Tư pháp theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện và tổng hợp kết quả báo cáo Bộ Tư pháp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP, Phòng NC;
- Lưu: VT. DN41 5



CHỦ TỊCH

Trần Tuệ Hiền