

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *2426* /SYT-NVY  
V/v Phản ánh đường dây nóng.

Bình Phước, ngày *10* tháng *12* năm *2018*

**KHẨN**

Kính gửi: Bệnh viện Đa khoa Tư nhân Thánh Tâm.

Vào lúc 22 giờ 30 phút ngày 09/12/2018, Sở Y tế vừa nhận được thông tin phản ánh từ Ông Cao Đình Thanh, địa chỉ: Thị trấn Tân Phú, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước, ĐT: 0939595477 là người nhà của bệnh nhân Cao Đình Trung (sinh năm 1973), phản ánh về thái độ phục vụ của đội ngũ y tế tại Bệnh viện Đa khoa Tư nhân Thánh Tâm về hướng dẫn, tư vấn cho người nhà bệnh nhân.

Sở Y tế đề nghị lãnh đạo Bệnh viện Đa khoa Tư nhân Thánh Tâm với tinh thần cầu thị, chủ động làm việc với Ông Cao Đình Thanh để nắm bắt thông tin chi tiết và kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại (nếu có), nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Đơn vị và sự hài lòng của người nhận dịch vụ.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc SYT;
- Các PGĐ SYT;
- Website SYT;
- Lưu VT – NVY (Cúc 10.12).

