

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *2072* /SYT-NVY  
V/v tăng cường thực hiện  
chính sách bảo hiểm y tế.

Bình Phước, ngày *22* tháng 10 năm 2018

Kính gửi: Các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3035/UBND-KGVX ngày 15/10/2018 của ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước về việc tăng cường thực hiện chính sách bảo hiểm y tế ( có văn bản kèm theo).

Sở Y tế đề nghị cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục truyền thống, giáo dục y đức cho đội ngũ cán bộ, nhân viên ngành y tế; nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh.

- Không ngừng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế.

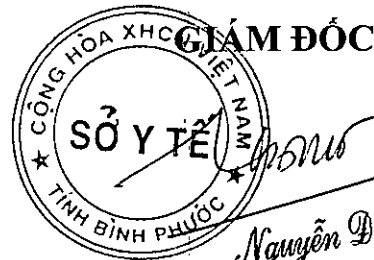
- Quan tâm giáo dục y đức, kiên quyết xử lý những người thiếu tinh thần phục vụ và thái độ ứng xử không tốt đối với người bệnh, cụ thể hóa các tiêu chuẩn về giao tiếp ứng xử cho phù hợp với bệnh viện. Chú trọng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho người dân.

- Chấp hành nghiêm các quy định về chuyên môn, định mức kinh tế kỹ thuật, nhất là sử dụng các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, hiệu quả.

Trân trọng! *h*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các Phòng chức năng SYT;
- Website SYT;
- Lưu VT - NVY(C 18.10).



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3035/UBND-KGVX

Bình Phước, ngày 15 tháng 10 năm 2018

V/v tăng cường thực hiện  
chính sách bảo hiểm y tế

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Sở Tài chính;
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã.

Trong những năm qua việc tổ chức việc triển khai Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 10/5/2013 của Tỉnh ủy về bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) giai đoạn 2012-2020 đã mang lại hiệu quả; các cấp, các ngành, các địa phương đã quan tâm triển khai thực hiện tốt chính sách, chế độ BHYT, quản lý và sử dụng quỹ BHYT đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số khó khăn, tồn tại như: công tác phối hợp thanh, quyết toán giữa cơ quan BHXH với một số cơ sở y tế còn khó khăn, lúng túng; chất lượng khám bệnh, chữa bệnh ở một số cơ sở y tế chưa thật sự đáp ứng yêu cầu của người dân;

Xét đề nghị của Bảo hiểm xã hội tỉnh tại Công văn số 590/BHXH-VP ngày 20/9/2018;

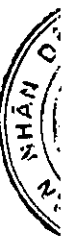
Để khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân có ý kiến như sau:

**1. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, sở, ngành liên quan, UBND các cấp, các cơ quan báo chí, truyền hình đẩy mạnh phổ biến chính sách, pháp luật về chính bảo hiểm y tế giúp người dân hiểu về quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia BHYT; trong đó, cần triển khai mạnh hình thức đối thoại và tư vấn trực tiếp cho người dân các địa phương, các nhóm đối tượng có tỷ lệ tham gia BHYT còn thấp.

- Thực hiện các giải pháp phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu BHYT toàn dân năm 2018 đạt 82,2% dân số do Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 1167/QĐ-TTg ngày 28/6/2016 và Hội đồng nhân dân tỉnh giao.

- Phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế trong việc theo dõi các chỉ số liên quan đến sử dụng dịch vụ y tế để kịp thời có giải pháp giải quyết những vướng mắc phát sinh, thực hiện việc tạm ứng, thanh quyết toán kịp thời để đảm bảo điều kiện hoạt động của cơ sở khám, chữa bệnh (KCB).



- Tiếp tục thực hiện tốt cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tổ chức và mở rộng đại lý thu, phát hành thẻ BHYT có tính chuyên nghiệp để tạo điều kiện cho người dân và các doanh nghiệp khi tham gia BHYT.

- Chú trọng nâng cao chất lượng công tác giám định BHYT, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và trách nhiệm đội ngũ giám định BHYT, đảm bảo các chi phí KCB BHYT được kiểm soát chặt chẽ, thanh toán đúng quy định, kiểm soát chặt chẽ số lượt KCB tại các cơ sở y tế.

- Thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT tại các cơ sở KCB, các doanh nghiệp có sử dụng lao động và các địa phương để kịp thời ngăn chặn và có biện pháp xử lý các vi phạm về lạm dụng quỹ BHYT, nợ đọng và trốn đóng BHYT cho người lao động.

## 2. Sở Y tế

- Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục truyền thống, giáo dục y đức cho đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế; nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh.

- Phối hợp với BHXH tỉnh thường xuyên tổ chức giao ban để kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong công tác khám, chữa bệnh, thanh quyết toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp để quản lý chất lượng các cơ sở y tế; không ngừng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; cải cách thủ tục hành chính; đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế.

- Quan tâm giáo dục y đức, kiên quyết xử lý những người thiếu tinh thần phục vụ và thái độ ứng xử không tốt đối với người bệnh, cụ thể hóa các tiêu chuẩn về giao tiếp ứng xử cho phù hợp với từng bệnh viện. Chú trọng việc nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho người dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về BHYT; các khiếu nại, tố cáo, phản hồi về giao tiếp ứng xử và thái độ phục vụ của nhân viên bệnh viện phải được giải quyết kịp thời.

- Chỉ đạo các cơ sở KCB chấp hành nghiêm các quy định về chuyên môn, định mức kinh tế kỹ thuật, nhất là sử dụng các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, hiệu quả.

## 3. Sở Tài chính

Phối hợp với các sở, ngành có liên quan, UBND các huyện, thị xã xây dựng dự toán kinh phí cho các đối tượng thuộc diện ngân sách nhà nước đóng và hỗ trợ theo quy định của Luật BHYT và các văn bản hướng dẫn, trình UBND tỉnh xem xét, bố trí ngân sách; nghiên cứu cân đối ngân sách địa phương để tham mưu UBND tỉnh có chính sách hỗ trợ thêm cho một số nhóm đối tượng theo quy định của Luật BHYT từ nguồn ngân sách địa phương nhằm tăng diện bao phủ BHYT theo lộ trình đề ra.

#### 4. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với BHXH tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh và các cơ quan có liên quan, tổ chức khảo sát các đơn vị sử dụng lao động nhằm nắm chắc tình hình lao động thuộc diện phải tham gia BHYT theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với BHXH tỉnh, Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý các vi phạm về chính sách BHYT theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên kiểm tra các đối tượng thuộc đơn vị mình quản lý như: bảo trợ xã hội, người có công, người nghèo, người dân tộc thiểu số, trẻ em dưới 6 tuổi...đảm bảo chính xác, không trùng lặp, sót đối tượng; phối hợp với cơ quan BHXH thực hiện kịp thời việc lập danh sách, cấp thẻ BHYT hằng năm đến tận tay đối tượng.

- Chủ trì, phối hợp với BHXH tỉnh kiểm tra việc thực hiện hiện chính sách cho các nhóm đối tượng này.

#### 5. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã

- Xây dựng kế hoạch và chỉ đạo tổ chức thực hiện Đề án lộ trình tiến tới bảo hiểm y tế toàn dân trên địa bàn, đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu được giao.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách BHYT để người dân hiểu được quyền lợi và trách nhiệm tham gia BHYT.

- Chỉ đạo các trung tâm y tế, các phòng, ban có liên quan quản lý, sử dụng quỹ khám chữa bệnh BHYT hiệu quả, đảm bảo quyền lợi cho người bệnh có thể BHYT.

- Giao chỉ tiêu tỷ lệ tham gia BHYT cho các xã, phường, thị trấn và đưa vào hệ thống chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm, đưa chỉ tiêu thực hiện lộ trình BHYT toàn dân vào nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội hằng năm, 5 năm của địa phương gắn với việc thực hiện các phong trào thi đua và đánh giá kết quả công tác hằng năm của các cơ quan, đơn vị liên quan;

- Định kỳ 06 tháng, 01 năm tổ chức rà soát, đánh giá việc thực hiện kế hoạch BHYT toàn dân của địa phương; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện chính sách pháp luật về BHYT./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU; TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; Phòng: KGVX, TH;
- Lưu: VT(v272-18.24/9). 6



(K) CHỦ TỊCH  
VỊO CHÁU TỊCH

Nguyễn Tiên Dũng