

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *1710* /SYT-NVY

Bình Phước, ngày *17* tháng 8 năm 2018

V/v tăng cường công tác KCB tại bệnh viện .

Kính gửi: Các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Thực hiện Thông báo số 196/ĐDBQH ngày 22/8/2018 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước về việc thông báo kết luận của Đoàn ĐBQH tỉnh trong đợt khảo sát tình hình thực hiện chính sách, chế độ bảo hiểm y tế, quản lý và sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế năm 2017 và khảo sát Hệ thống y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Sở Y tế yêu cầu các Lãnh đạo các đơn vị y tế triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục truyền thống, giáo dục y đức cho đội ngũ cán bộ, nhân viên ngành y; nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh.

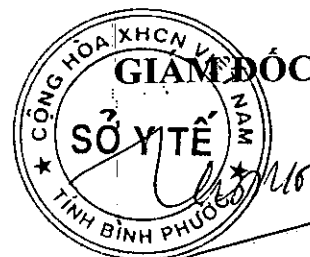
- Không ngừng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế.

- Quan tâm giáo dục y đức, kiên quyết xử lý những người thiếu tinh thần phục vụ và thái độ ứng xử không tốt đối với người bệnh, cụ thể hóa các tiêu chuẩn về giao tiếp ứng xử cho phù hợp với bệnh viện. Chú trọng nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho người dân.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các Phòng chức năng SYT;
- Website SYT;
- Lưu VT - NVY(C 24.8).



*Nguyễn Đình Thông*

BGD  
Cac' to' si  
Cac' DT  
THT Cac' DT  
Lieu

QUỐC HỘI KHÓA XIV  
ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI  
TỈNH BÌNH PHƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 196/ĐDBQH

Bình Phước, ngày 22 tháng 8 năm 2018

**THÔNG BÁO**

SỞ Y TẾ TỈNH BÌNH PHƯỚC  
Số 102/.....  
Ngày 23/8/18  
Chuyển.....  
Lưu hồ.....

Kết luận của Đoàn ĐBQH tỉnh trong đợt khảo sát tình hình thực hiện chính sách, chế độ bảo hiểm y tế, quản lý và sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế năm 2017 và khảo sát Hệ thống y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Thực hiện Nghị quyết số 855/NQ-UBVĐXH14 ngày 20/10/2017 về Chương trình hoạt động giám sát của Ủy ban về các vấn đề xã hội năm 2018, và Công văn số 1381/UBVĐXH14 về việc đề nghị tổ chức giám sát, khảo sát một số chuyên đề tại địa phương, Đoàn ĐBQH tỉnh đã xây dựng Kế hoạch và tổ chức khảo sát chuyên đề "Tình hình thực hiện chính sách, chế độ bảo hiểm y tế, quản lý và sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế năm 2017" và khảo sát "Hệ thống y tế cơ sở" trên địa bàn tỉnh. Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh kết luận kết quả khảo sát như sau:

**1. Về tình hình thực hiện chính sách, chế độ bảo hiểm y tế, quản lý và sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế năm 2017 trên địa bàn tỉnh:**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp của các cấp, các ngành, các địa phương, việc thực hiện chính sách, chế độ BHYT, quản lý và sử dụng Quỹ BHYT trên địa bàn tỉnh năm 2017 đã đạt được những kết quả nhất định: Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật và vận động người dân tham gia BHYT đã được quan tâm triển khai thực hiện; tỷ lệ người dân tham gia BHYT tăng qua các năm; tính đến hết ngày 31/12/2017, số người tham gia BHYT trên địa bàn tỉnh là 781.152 người, tăng 73.824 người (tương ứng 10,5%) so với năm 2016; độ bao phủ BHYT toàn dân đạt 81.16% so với dân số trên địa bàn tỉnh, vượt 3,16% chỉ tiêu BHYT toàn dân do Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh giao; toàn tỉnh hiện có 25 cơ sở y tế ký hợp đồng khám chữa bệnh BHYT trong đó có 04 cơ sở tuyến tỉnh, 21 cơ sở y tế tuyến huyện và tương đương (cơ sở y tế tuyến huyện trực tiếp quản lý 137 cơ sở y tế tuyến xã, Bệnh viện Quân dân y 16 chịu trách nhiệm thực hiện tổng hợp, thanh, quyết toán chi phí KCB BHYT với 02 Bệnh xá quân dân y trực thuộc Bình đoàn 16). Trong năm 2017, bảo hiểm xã hội tỉnh thu tiền BHYT gần 675.816 triệu đồng, chi khám chữa bệnh BHYT trên 684.328 triệu đồng, bằng 113,45% dự toán chi khám chữa bệnh BHYT năm 2017 được BHXH Việt Nam giao.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện chính sách, chế độ BHYT, quản lý và sử dụng Quỹ BHYT trên địa bàn tỉnh năm 2017 còn một số khó khăn, tồn tại như sau: Cấp thẻ BHYT cơ bản đảm bảo quy định đúng đối tượng nhưng vẫn còn một số ít trường hợp trùng đối tượng hoặc cấp sai đối tượng; công tác phối hợp thanh, quyết toán giữa cơ quan Bảo hiểm xã hội với một số cơ sở y tế còn khó

khăn, lúng túng; chất lượng khám bệnh, chữa bệnh ở một số cơ sở y tế chưa thực sự đáp ứng yêu cầu của người dân; tình trạng chậm cải thiện về y đức, thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm và cách ứng xử của một bộ phận cán bộ, nhân viên y tế tại các cơ sở y tế đã làm người bệnh chưa hài lòng, tạo dư luận không tốt trong xã hội...

## **2. Về hệ thống y tế cơ sở:**

Trong những năm qua được sự quan tâm sâu sát của Tỉnh ủy, HĐND, UBND, sự phối kết hợp, giúp đỡ của các sở ban ngành, UBND các huyện, thị xã trong tỉnh, hệ thống y tế công lập không ngừng được củng cố phát triển từ tỉnh xuống tận thôn, ấp, đáp ứng cơ bản nhiệm vụ phòng bệnh, khám chữa bệnh cho nhân dân. Các nguồn lực tiếp tục được đầu tư hàng năm, các cơ sở y tế đã và đang được đầu tư xây mới, nâng cấp cả về cơ sở vật chất, trang thiết bị từ các nguồn vốn khác nhau, hiện nay y tế tuyến huyện, thị gồm có 33 đơn vị hoạt động với mô hình là Trung tâm y tế dự phòng, Bệnh viện đa khoa và Trung tâm Dân số và KHHGD. Sau khi thực hiện Quyết định số 999-QĐ/TU ngày 10/4/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về việc ban hành Đề án triển khai Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, hiện nay tuyến huyện có 11 Trung tâm Y tế huyện, thị với quy mô 1.330 giường bệnh, thực hiện chức năng dự phòng và khám bệnh - chữa bệnh thuộc UBND các huyện, thị quản lý. Tuyến xã có 111 Trạm y tế xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền quản lý của Trung tâm y tế các huyện, thị xã và 876 nhân viên y tế thôn ấp. Hoạt động của hệ thống y tế cơ sở đã đáp ứng cơ bản nhiệm vụ phòng bệnh và khám chữa bệnh cho nhân dân

Bên cạnh đó hoạt động của hệ thống y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh còn một số tồn tại, hạn chế như sau: Chi đầu tư cho y tế thấp; nhân lực y tế nhất là bác sỹ, thiếu cả về số lượng, chất lượng chưa đáp ứng được nhu cầu của ngành y tế, đặc biệt là thiếu nhân lực chất lượng cao; công tác đào tạo, tuyển dụng, thu hút nguồn lực còn gặp nhiều khó khăn; chính sách đào tạo, tuyển dụng, thu hút nguồn nhân lực có nhiều bất cập, chưa đủ sức hấp dẫn; chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu cho người dân còn hạn chế dẫn đến mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ y tế chưa cao; có nhiều bác sỹ xin nghỉ việc và chuyển công tác ra khu vực bệnh viện tự; xã hội hóa y tế gặp nhiều khó khăn, không thu hút được nhiều sự đầu tư...

## **3. Đề xuất kiến nghị của Đoàn ĐBQH tỉnh đối với thực hiện chính sách, chế độ bảo hiểm y tế, quản lý và sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế và hệ thống y tế cơ sở địa bàn tỉnh:**

### **3.1. Đề nghị UBND tỉnh:**

- Tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành và các địa phương có giải pháp cụ thể trong việc hoàn thành chỉ tiêu BHYT toàn dân năm 2018 đạt 82,2% dân số do Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh đề ra; thường xuyên củng cố, phát huy vai trò trách nhiệm của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án BHYT toàn dân các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên chỉ đạo việc cải cách hành chính trong công tác quản lý; tổ chức thực hiện; thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các vi phạm trong thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT.

- Có cơ chế đặc thù riêng về chính sách đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn, dài hạn đối với cán bộ y tế, nhằm giảm bớt thủ tục gây khó khăn trong việc xét duyệt, cử cán bộ y tế đi đào tạo để nâng cao trình độ chuyên môn, phục vụ cho công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục đầu tư sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các Trung tâm y tế huyện để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân.

- Có những cơ chế, chính sách phù hợp để thu hút các chuyên gia y tế giỏi và bác sỹ, dược sỹ có trình độ đại học, trên đại học về công tác tại tỉnh; đảm bảo về số lượng và chất lượng nguồn nhân lực cho các cơ sở y tế, nhất là tuyến cơ sở.

### **3.2. Đối với Sở Y tế tỉnh:**

- Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục truyền thống, giáo dục y đức cho đội ngũ cán bộ, nhân viên ngành y; nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh.

- Phối hợp với BHXH tỉnh, thường xuyên tổ chức giao ban để kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong công tác khám chữa bệnh, thanh quyết toán chi phí khám chữa bệnh BHYT.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp để quản lý chất lượng các cơ sở y tế; không ngừng nâng cao chất lượng khám chữa bệnh; cải cách thủ tục hành chính; đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế.

- Quan tâm giáo dục y đức, kiên quyết xử lý những người thiếu tinh thần phục vụ và thái độ ứng xử không tốt đối với người bệnh, cụ thể hóa các tiêu chuẩn về giao tiếp ứng xử cho phù hợp với từng bệnh viện. Chú trọng việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh cho người dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về BHYT; các khiếu nại, tố cáo, phản hồi về giao tiếp ứng xử và thái độ phục vụ của nhân viên bệnh viện phải được giải quyết kịp thời.

### **3.3. Đối với Bảo hiểm xã hội tỉnh:**

- Tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo các địa phương đẩy nhanh tốc độ bao phủ BHYT; phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu BHYT toàn dân năm 2018 đạt 82,2% dân số do Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh đề ra.

- Phối hợp chặt chẽ với ngành Y tế trong việc theo dõi các chỉ số liên quan đến sử dụng dịch vụ y tế để kịp thời có giải pháp giải quyết những vướng mắc phát sinh, thực hiện việc tạm ứng, thanh quyết toán kịp thời để đảm bảo điều kiện hoạt động của cơ sở khám chữa bệnh.

- Phối hợp với các cấp, các ngành đẩy mạnh phổ biến chính sách, pháp luật nhằm giúp người dân hiểu về quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia BHYT,

trong đó cần triển khai mạnh hình thức đối thoại và tư vấn trực tiếp cho người dân các địa phương, các nhóm đối tượng có tỷ lệ tham gia BHYT còn thấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa các thủ tục, tổ chức và mở rộng hệ thống đại lý thu, phát hành thẻ bảo hiểm y tế có tính chuyên nghiệp để tạo thuận lợi cho người dân và các doanh nghiệp khi tham gia BHYT.

- Chú trọng nâng cao chất lượng công tác giám định BHYT, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và trách nhiệm đội ngũ giám định viên. Tăng cường chỉ đạo thực hiện công tác giám định BHYT, đảm bảo các chi phí KCB BHYT được kiểm soát chặt chẽ, thanh toán đúng quy định, kiểm soát chặt chẽ số lượt KCB tại các cơ sở y tế.

- Thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT tại các cơ sở KCB, các doanh nghiệp có sử dụng lao động và các địa phương để kịp thời ngăn chặn và có biện pháp xử lý các vi phạm về lạm dụng quỹ BHYT, nợ đọng và trốn đóng BHYT cho người lao động.

Trên đây là kết luận của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh trong đợt khảo sát chuyên đề “Tình hình thực hiện chính sách, chế độ bảo hiểm y tế, quản lý và sử dụng Quỹ bảo hiểm y tế năm 2017” và khảo sát “Hệ thống y tế cơ sở” trên địa bàn tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh thông báo đến các đơn vị có liên quan, đề nghị các đơn vị có kế hoạch triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Các vị ĐBQH tỉnh;
- Các đơn vị như mục 3;
- TP Đoàn giám sát;
- LĐVP, CV;
- Lưu: VPĐBQH.

**TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI**

**KT. TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



**Tôn Ngọc Hạnh**