

Số: 119 /SYT-NVY
V/v Tăng cường công tác
khám, chữa bệnh trong dịp
Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019.

Bình Phước, ngày 21 tháng 01 năm 2019

Kính gửi: Các đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 62/KCB – QLCL&CDT ngày 17/01/2019 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh – Bộ Y tế về việc tăng cường công tác y tế trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019, để bảo đảm tốt công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân trong dịp Tết, Sở Y tế đề nghị các đơn vị y tế trên địa bàn tỉnh căn cứ chức năng nhiệm vụ của đơn vị, thực hiện tốt những công việc sau đây:

1. Có kế hoạch đảm bảo công tác điều trị, phục vụ người bệnh và an ninh trật tự trong các cơ sở khám, chữa bệnh. Trục theo 4 cấp: trực lãnh đạo, trực chuyên môn, xử lý thông tin Đường dây nóng; trực hành chính - hậu cần và trực bảo vệ - tự vệ. Danh sách cán bộ trực phải được niêm yết tại các khoa, phòng. Xây dựng kế hoạch về phòng chống cháy nổ, thảm họa, tai nạn hàng loạt; hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới, tham vấn về chuyên môn khi cần thiết.

2. Chủ động đối phó với dịch bệnh, ngộ độc, tai nạn cấp cứu hàng loạt có thể xảy ra: Có phương án thường trực, dự trữ cơ số thuốc, dịch truyền, vật tư, hoá chất, bố trí cơ sở giường bệnh, phương tiện cấp cứu và cấp cứu ngoại viện để sẵn sàng đáp ứng, đảm bảo tốt công tác thu dung, cấp cứu điều trị, cách ly người bệnh theo đúng các hướng dẫn hiện hành về phòng chống dịch.

3. Tổ chức tốt việc cấp cứu, khám chữa bệnh cho người bệnh: Dự trữ đủ thuốc, máu, dịch truyền và các phương tiện, trang thiết bị cần thiết phục vụ cấp cứu, khám chữa bệnh. Bảo đảm tất cả người bệnh cấp cứu được khám và điều trị kịp thời, không được từ chối hoặc xử trí chậm trễ. Nếu trái tuyến, trái chuyên khoa cũng phải xử lý cấp cứu ban đầu ổn định, giải thích đầy đủ cho người bệnh, người nhà người bệnh trước khi chuyển đi cơ sở y tế khác.

4. Tổ chức thăm hỏi và đón Tết cho người bệnh còn điều trị tại cơ sở khám, chữa bệnh trong dịp Tết, đặc biệt chú ý người bệnh nghèo, người bệnh thuộc đối tượng chính sách. Đặc biệt chú ý nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, giao tiếp, ứng xử ân cần, hoà nhã. Thực hiện đúng các quy định liên quan và các quy trình chuyên môn kỹ thuật.

5. Đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện công tác thông tin báo cáo tình hình cấp cứu, tai nạn thương tích, tai nạn giao thông, ngộ độc trong dịp Tết theo hệ thống báo cáo trực tuyến của Bộ Y tế:

a) Các Cơ sở y tế khám, chữa bệnh có nhiệm vụ: Phân công cán bộ thường trực lãnh đạo, chuyên môn, báo cáo số liệu hàng ngày. Danh sách cán bộ thường trực báo cáo số liệu kèm theo số điện thoại di động, email đề nghị cập nhật trực tiếp trên phần mềm báo cáo trực tuyến.

- Báo cáo hàng ngày tình hình khám chữa bệnh cấp cứu, tai nạn, ngộ độc ... về cơ quan quản lý cấp trên theo mẫu tại công báo cáo trực tuyến khám chữa bệnh. Chú ý các số liệu về: khám cấp cứu tai nạn do pháo nổ, thuốc nổ, ngộ độc thực phẩm; tử vong do tai nạn giao thông; người bệnh nhập viện điều trị nội trú do đánh nhau, phải báo cáo danh sách người bệnh chi tiết;

- Thời gian Bệnh viện, TTYT báo cáo về cơ quan quản lý trước 9 giờ sáng hàng ngày trên phần mềm trực tuyến (bắt đầu từ ngày 03/02/2019 đến hết ngày 11/02/2019 (từ ngày 28 Tết đến hết ngày Mùng 6 Tết). Các ngày Mùng 2, Mùng 4, Mùng 7 Tết có thêm báo cáo 3 ngày Tết, 6 ngày Tết và 9 ngày Tết bằng văn bản theo đường công văn điện tử. Nếu có diễn biến đặc biệt theo yêu cầu báo cáo khẩn riêng hoặc thông qua đường dây nóng. Chú ý: Sáng ngày 29 Tết mới bắt đầu báo cáo số liệu của ngày 28 Tết, sáng Mùng 7 Tết báo cáo số liệu ngày Mùng 6 Tết và rà soát số liệu báo cáo tổng kết 9 ngày Tết. Số liệu được tính theo ca trực từ 7 giờ sáng hôm trước đến 7 giờ sáng hôm sau.

- Báo cáo trực tuyến theo phần mềm Kiểm tra bệnh viện, tại địa chỉ: qlbv.vn/baocaotet, hoặc đường link từ trang chủ website của Cục Quản lý khám chữa bệnh kcb.vn. Liên hệ Phòng Kế hoạch tổng hợp hoặc Quản lý chất lượng để lấy tài khoản. Đơn vị chưa có tài khoản đề nghị gửi đăng ký theo địa chỉ email hỗ trợ: qlbv.vn@gmail.com. Số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật đăng tải trên phần mềm.

Báo cáo thông tin kèm Phụ lục Tổng hợp số liệu đã được thiết kế sẵn trên phần mềm báo cáo trực tuyến về Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế qua địa chỉ email: qlbv.vn@gmail.com. Báo cáo khám chữa bệnh 3 ngày Tết (Sáng mùng 2) và Báo cáo tổng kết kỳ nghỉ Tết (Sáng mùng 6 Tết) yêu cầu gửi theo đường công văn điện tử.

- Lưu ý: Các đơn vị báo cáo số liệu **chính xác, đầy đủ, kịp thời** về tình hình khám, cấp cứu, tai nạn ngộ độc, dịch bệnh tại các cơ sở khám, chữa bệnh trên phần mềm báo cáo trực tuyến.

6. Sở Y tế sẽ tổ chức kiểm tra đột xuất việc chuẩn bị và thực hiện thường trực của một số bệnh viện/TTYT có giường bệnh trực thuộc Sở trước và trong dịp Tết.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện đầy đủ các nội dung nêu trên, gửi về Sở Y tế đúng thời gian để kịp thời tổng hợp tình hình, báo cáo Bộ Y tế. Để biết thêm thông tin chi tiết vui lòng liên hệ Phòng Nghiệp vụ Y – Sở Y tế, BS Nguyễn Đăng Khuê, DD: 0919 010809, Ks Trương Thị Thu Cúc, DD: 0937 412728, Địa chỉ Email: nghiepvuybp@gmail.com/.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các Phòng chức năng;
- Website SYT;
- Lưu VT - NVY(Cúc 21.01)



Nguyễn Đông Thông