

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 105 /SYT-NVY  
V/v Phản ánh đường dây nóng.


Bình Phước, ngày 17 tháng 01 năm 2019

**KHẨN**

Kính gửi: Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước.

Vào lúc 11 giờ 17 phút ngày 17/01/2019, Sở Y tế vừa nhận được thông tin phản ánh từ Bà Lê Thị Ngọc Anh, tỉnh Bình Phước, ĐT: 0363155019 phản ánh về thái độ phục vụ của đội ngũ y tế (khoa cấp cứu) tại Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước về hướng dẫn, tư vấn, điều trị cho bệnh nhân.

Sở Y tế đề nghị lãnh đạo Bệnh viện Hoàn Mỹ Bình Phước với tinh thần cầu thị, chủ động làm việc với Bà Lê Thị Ngọc Anh để nắm bắt thông tin chi tiết và kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại (nếu có), nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại Đơn vị và sự hài lòng của người nhận dịch vụ.

Trân trọng! 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc SYT;
- Các PGĐ SYT;
- Website SYT;
- Lưu VT – NVY (Cúc 17.1).

**KI. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Từ Phương Nam*