

Số: /SYT-NV
V/v triển khai hoạt động
tư vấn khám, chữa bệnh từ xa
trên các nền tảng CNTT

Bình Phước, ngày tháng 5 năm 2020

Kính gửi: Các cơ sở khám, chữa bệnh trong tỉnh.

Thực hiện Công văn số 238/ CNTT - THKCB ngày 06/5/2020 của Cục Công nghệ thông tin - Bộ Y tế - về việc triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa trên các nền tảng CNTT (có file văn bản kèm theo).

Một số nền tảng công nghệ thông tin hiện nay đang được sử dụng để tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại nước ta như sau:

1. Nền tảng tư vấn khám chữa bệnh từ xa do Viettel phát triển, đang được triển khai thí điểm kết nối bệnh viện Đại học y Hà Nội với bốn điểm cầu gồm: bệnh viện Đa khoa Mường Khương tỉnh Lào Cao; bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh tỉnh Hà Tĩnh; Trạm y tế xã và người nhà người bệnh.

2. Bệnh viện Bạch Mai và Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức tiếp tục phát triển hệ thống tư vấn khám, chữa bệnh từ xa do Bộ Y tế đầu tư bao gồm 06 lĩnh vực: tư vấn y tế từ xa, hội chẩn tư vấn khám chữa bệnh từ xa, hội chẩn tư vấn chẩn đoán hình ảnh từ xa, hội chẩn tư vấn giải phẫu bệnh từ xa, hội chẩn tư vấn phẫu thuật từ xa, đào tạo chuyên gia kỹ thuật khám chữa bệnh từ xa theo quy định tại Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế Quy định về hoạt động y tế từ xa.

3. Sử dụng tính năng “Bác sĩ tư vấn” trong app COVID-19, người dân có thể tải ứng dụng COVID-19 tại địa chỉ <https://apple.co/2WfgnNO> đối với hệ điều hành IOS hoặc <https://bit.ly/2WdXpY1> đối với hệ điều hành Android.

4. Sử dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử tại địa chỉ <http://myEHR.vn> hoặc sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh bằng cách vào App Store (đối với hệ điều hành IOS) hoặc Google Play (đối với hệ điều hành Android), sau đó tìm kiếm ứng dụng HSSK (Hồ sơ sức khỏe), tải về và cài đặt trên điện thoại và thực hiện như hướng dẫn của phần mềm.

5. Sử dụng hệ thống Tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến VOV BACSI24 và ứng dụng VOV BACSI24 trên điện thoại thông minh (ứng dụng VOV BACSI24). Theo đó, người dân có thể kết nối với các bác sĩ để được tư vấn về

chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh mọi lúc, mọi nơi thông qua ứng dụng VOV BACSI24.

Sở Y tế đề nghị các cơ sở khám, chữa bệnh trong tỉnh nghiên cứu tham gia trực tuyến khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24 như sau:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh phân công tối thiểu 6 khoa (gồm các khoa nội, ngoại, sản, nhi, truyền nhiễm và khoa khám bệnh), mỗi khoa ít nhất có 1 bác sĩ tham gia trực tuyến 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

- Khuyến khích các cơ sở khám, chữa bệnh trong tỉnh tích cực tham gia công tác trực tuyến khám, chữa bệnh trực tuyến cho người dân.

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tham gia trực tuyến khám chữa bệnh từ xa thông qua ứng dụng VOV BACSI24 chủ động thực hiện theo hướng dẫn kèm theo công văn này hoặc trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://ehealth.gov.vn/Index.aspx?action=GioiThieu&MenuChildID=406&Id=4391>.

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh triển khai trực tuyến khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân trong thời gian có dịch bệnh COVID-19 thông qua ứng dụng VOV BACSI24. Khi hết dịch bệnh COVID-19, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc các bác sĩ có thể tiếp tục triển khai dịch vụ này sau khi thống nhất với Đài tiếng nói Việt Nam.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ với Cục Công nghệ thông tin – Bộ Y tế - hoặc liên hệ với đồng chí Vũ Quang, số điện thoại: 091-322-8681, hòm thư điện tử (email): vuquangvovbacsi24@gmail.com để được hướng dẫn.

Trân trọng!

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các Phòng chức năng;
- Website SYT;
- Lưu VT - NV(N10.5).