

**BỘ Y TẾ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-BYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành “Ứng dụng khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên thiết bị điện tử thông minh di động”**

**BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ**

*Căn cứ Nghị định số 75/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 6 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;*

*Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện;*

*Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Ứng dụng khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế trên thiết bị điện tử thông minh di động”.

Tên ứng dụng: “KCB KSHL”. Các đơn vị truy cập vào kho ứng dụng trên “App Store” hoặc “Google Play” để tải ứng dụng. Tài khoản và mật khẩu sử dụng chung với tài khoản đã cấp cho bệnh viện và Sở Y tế.

**Điều 2.** Giao Cục Quản lý Khám, chữa bệnh làm đầu mối hướng dẫn, hỗ trợ cho các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

**Điều 3.** Giao Sở Y tế, Y tế các Bộ, ngành hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc khảo sát của các bệnh viện trực thuộc. Các bệnh viện công lập và tư nhân chủ động, linh hoạt sử dụng ứng dụng khảo sát trên thiết bị điện tử thông minh di động.

**Điều 4.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành.

**Điều 5.** Các Ông (Bà): Chánh Văn phòng Bộ; Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh; Vụ trưởng các Vụ, Cục trưởng các Cục, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 5;
- Đ/c Bộ trưởng (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng;
- Công TTĐT BHYT, Trang TTĐT Cục QLKCB;
- Lưu: VT, KCB (02).

**KT.BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Trường Sơn**