

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2587 /SYT-NVY  
V/v thanh toán chi phí KCB BHYT  
với PKĐK Tâm Đức.

Bình Phước, ngày 05 tháng 12 năm 2019

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước.

Sở Y tế nhận được Công văn số 32/2019/CV-TĐ ngày 28/11/2019 của Phòng khám đa khoa Tâm Đức về việc thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT với PKĐK Tâm Đức (có văn bản gửi kèm).

Sở Y tế kính đề nghị Bảo hiểm Xã hội tỉnh xem xét và cho ý kiến.

Trân trọng! *κ*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Các Phòng chức năng;
- Website SYT;
- Lưu VT - NVY(K 05.12).



Quách Ái Đức

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that proper record-keeping is essential for transparency and accountability, particularly in financial reporting and auditing. The text notes that without reliable records, it becomes difficult to track income, expenses, and assets over time, which can lead to errors and potential legal issues.

2. The second section focuses on the role of technology in modern record-keeping. It highlights how digital tools and software solutions have revolutionized the way data is stored, accessed, and analyzed. These technologies offer enhanced security, ease of use, and the ability to integrate data from various sources, making the record-keeping process more efficient and less prone to human error.

3. The third part of the document addresses the challenges associated with maintaining records, especially in large organizations or complex environments. It discusses the need for standardized procedures, regular audits, and the implementation of robust backup and recovery systems to ensure the integrity and availability of the data. The text also touches upon the importance of training staff to use record-keeping systems effectively.

4. Finally, the document concludes by reinforcing the long-term benefits of a well-maintained record-keeping system. It states that consistent and accurate records not only facilitate compliance with regulatory requirements but also provide valuable insights into organizational performance and trends. This information is crucial for strategic decision-making and for identifying areas for improvement and growth.

**Kính gửi:** - Sở Y tế Bình Phước;

- Phòng Nghiệp Vụ y Sở Y tế Bình Phước.

Công ty TNHH MTV Phòng khám đa khoa Tâm Đức kính gửi tới Quý Cơ quan lời chào và lời cảm ơn chân thành vì sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo trong việc tháo gỡ vướng mắc liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế thời gian vừa qua.

Hiện tại, trong quá trình thanh quyết toán chi phí KCB BHYT giữa Phòng khám đa khoa Tâm Đức và Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước vẫn đang tồn tại vướng mắc, mặc dù đã được báo cáo đến BHXH Việt Nam nhưng vẫn chưa được giải quyết triệt để.

Những tồn tại trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT đến nay chưa được giải quyết dứt điểm, bao gồm:

- Việc thanh toán chi phí thực hiện dịch vụ kỹ thuật răng hàm mặt;
- Việc thanh toán chi phí thực hiện dịch vụ kỹ thuật phục hồi chức năng;

Để giải quyết dứt điểm những tồn tại trong thanh toán chi phí KCB BHYT, Phòng khám đa khoa Tâm Đức có kiến nghị và đề xuất như sau:

**(1). Về việc thanh toán chi phí thực hiện dịch vụ kỹ thuật răng hàm mặt**

Theo quy định tại Quy chế bệnh viện được ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế, bác sĩ làm công tác KCB có trách nhiệm khám bệnh, ra y lệnh điều trị và ký ghi rõ họ tên vào hồ sơ bệnh án sau mỗi lần khám bệnh. Tuy nhiên, Phòng khám đa khoa Tâm Đức có quy định bác sĩ phụ trách khoa răng hàm mặt (RHM) là người chịu trách nhiệm ký hồ sơ bệnh án để phục vụ thanh, quyết toán chi phí khám chữa bệnh BHYT, cũng như chịu trách nhiệm về chuyên môn kỹ thuật trước Ban Lãnh đạo Phòng khám. Các bác sĩ, y sĩ khác khi thực hiện dịch vụ kỹ thuật phải chịu trách nhiệm cá nhân trước phụ trách



khóa RHM và trước pháp luật về dịch vụ kỹ thuật mình thực hiện. Các bác sĩ, y sĩ thực hiện kỹ thuật cho người bệnh có trách nhiệm ghi chép cụ thể vào Sổ ghi chép thực hiện thủ thuật lưu tại phòng khám. Phòng khám đa khoa Tâm Đức nhận thấy đây là thiếu sót của phòng khám trong việc cập nhật các văn bản pháp luật chưa đầy đủ., tuy nhiên trong quá trình kiểm tra, giám định thanh quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT của quý I, quý II, quý III năm 2016, PKĐK Tâm Đức không được BHXH Bình Phước nhắc nhở, không được hướng dẫn, vẫn được BHXH tỉnh Bình Phước chấp nhận thanh toán, hiện chỉ còn vướng mắc tại quý IV năm 2016 và 5 tháng đầu năm 2017

Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước đã tiến hành giám định 03 lần các chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT quý IV năm 2016 và 5 tháng đầu năm 2017, đã gửi danh sách người bệnh đến Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an tỉnh Bình Phước đề nghị điều tra, xác minh, kết quả việc người bệnh đã được thụ hưởng dịch vụ KCB là thực tế. Do đó, đến ngày 04/11/2019, Cơ quan CSĐT (PC03) Công an tỉnh Bình Phước có Công văn số 2060/CSĐT(PC03) gửi Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước xem xét thực hiện việc Giám định, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh Bảo hiểm Y tế cho Phòng khám đa khoa Tâm Đức.

## **(2). Về việc thanh toán chi phí thực hiện dịch vụ kỹ thuật phục hồi chức năng**

Căn cứ khoản 2, Điều 4 Thông tư 43-2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 có quy định "Danh mục kỹ thuật ban hành kèm theo Thông tư này là kỹ thuật chuyên môn trong khám bệnh, chữa bệnh được phép thực hiện tại Việt Nam. Một kỹ thuật có thể được nhiều chuyên khoa, chuyên ngành thực hiện nhưng trong Thông tư này được sắp xếp ở chuyên khoa, chuyên ngành phù hợp nhất".

Căn cứ vào điều kiện phạm vi hoạt động chuyên môn của khoa Y học cổ truyền, Phòng khám đa khoa Tâm Đức đã lập Danh mục kỹ thuật "Điều trị bằng tia hồng ngoại, điều trị bằng máy kéo giãn, kéo nắn cột sống, điều trị bằng nhiệt nóng, điều trị bằng nhiệt lạnh, điều trị bằng xông hơi" để gửi Sở Y tế Bình Phước đề nghị phê duyệt.

Ngày 30/06/2015, Phòng khám đa khoa Tâm Đức đã được Sở Y tế phê duyệt Danh mục kỹ thuật "Điều trị bằng tia hồng ngoại, điều trị bằng máy kéo giãn, kéo nắn cột sống, điều trị bằng nhiệt nóng, điều trị bằng nhiệt lạnh, điều trị bằng xông

hơi” tại Chương 17 Quyết định số 457/QĐ-SYT; Ngày 19/10/2017, Sở Y tế Bình Phước phê duyệt Danh mục kỹ thuật “Điều trị bằng tia hồng ngoại, điều trị bằng máy kéo giãn, kéo nắn cột sống, điều trị bằng nhiệt nóng, điều trị bằng nhiệt lạnh, điều trị bằng xông hơi” tại Chương 17 Quyết định số 1687/QĐ-SYT của Sở Y tế Bình Phước .

Như vậy, Phòng khám đa khoa Tâm Đức đã thực hiện đúng theo Danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế Bình Phước phê duyệt cho phép thực hiện dịch vụ kỹ thuật “Điều trị bằng tia hồng ngoại, điều trị bằng máy kéo giãn, kéo nắn cột sống” tại các quyết định nêu trên, Phòng khám nhận thấy đây không phải là lỗi của Phòng khám. Đồng thời thực tế người bệnh có thẻ BHYT đã được thực hiện dịch vụ kỹ thuật nêu trên tại Phòng khám đa khoa Tâm Đức.

Ngày 18/02/2019, BHXH tỉnh Bình Phước và Phòng khám đa khoa Tâm Đức ký Biên bản thanh, quyết toán chi phí KCB BHYT (Mẫu C82-HD), theo đó thống nhất số liệu như sau: Số tiền BHXH tỉnh Bình Phước chưa chấp nhận thanh toán, chờ ý kiến của Bộ Y tế là: **4.802.208.803 đồng** (Bằng chữ: Bốn tỷ, tám trăm lẻ hai triệu, hai trăm lẻ tám ngàn, tám trăm lẻ ba đồng), trong đó:

+ DVKT phục hồi chức năng là: 3.216.608.662 đồng.

+ DVKT răng hàm mặt là: 1.585.600.141 đồng.

Vì vậy, để đảm bảo quyền lợi cho doanh nghiệp, Phòng khám đa khoa Tâm Đức kính đề nghị Sở Y tế báo cáo và xin ý kiến Bộ Y tế có văn bản hướng dẫn chi tiết để BHXH Việt Nam chi đạo Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước thực hiện thanh toán số tiền nêu trên cho Phòng khám đa khoa Tâm Đức; thực tế người bệnh có thẻ BHYT đã được thụ hưởng các dịch vụ kỹ thuật của khoa Răng hàm mặt, dịch vụ kỹ thuật “Điều trị bằng tia hồng ngoại, điều trị bằng máy kéo giãn, kéo nắn cột sống”.

Chúng tôi trân trọng cảm ơn.

CÔNG TY TNHH MTV  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA TÂM ĐỨC



CN. Ngô Minh Chiến

