

Số: 188 /KH-UBND

Bình Phước, ngày 13 tháng 7 năm 2020

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi, áp dụng từ Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bình Phước

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Áp dụng phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, hướng tới xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính và phục vụ.

- Xây dựng các quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, tạo điều kiện để lãnh đạo cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý.

- Thực hiện đúng yêu cầu của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 về lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện.

2. Yêu cầu

- Đối tượng áp dụng: Các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

- Phạm vi công bố áp dụng: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh và các quy trình xử lý công việc (nếu có).

- Tiêu chuẩn áp dụng: Theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Lộ trình: Đến hết năm 2021, 100% các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh hoàn thành chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Triển khai chuyển đổi, áp dụng từ HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh

- Tiến hành khảo sát, đánh giá hiện trạng tình hình áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn hướng dẫn chuyên đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, bao gồm:

+ Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

+ Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn;

+ Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính mới của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố được chuẩn hóa, ban hành theo các quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh;

+ Đào tạo đánh giá nội bộ và khắc phục các điểm không phù hợp;

+ Thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng sau khi công bố.

Bảng danh sách các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện xây dựng, chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
I	CƠ QUAN CHUYÊN MÔN CẤP TỈNH
1	Văn phòng UBND tỉnh
2	Sở Tư pháp
3	Sở Giáo dục và Đào tạo
4	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
5	Sở Tài nguyên và Môi trường
6	Thanh tra tỉnh
7	Sở Tài chính
8	Sở Nội vụ
9	Sở Kế hoạch và Đầu tư



10	Sở Khoa học và Công nghệ
11	Sở Ngoại vụ
12	Ban Quản lý Khu kinh tế
13	Sở Thông tin và Truyền thông
14	Sở Giao thông Vận tải
15	Sở Xây dựng
16	Sở Y tế
17	Sở Công Thương
18	Ban Dân tộc tỉnh
19	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
20	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
II	ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN
1	UBND thành phố Đồng Xoài
2	UBND thị xã Bình Long
3	UBND thị xã Phước Long
4	UBND huyện Lộc Ninh
5	UBND huyện Hớn Quản
6	UBND huyện Bù Gia Mập
7	UBND huyện Đồng Phú
8	UBND huyện Bù Đốp
9	UBND huyện Chơn Thành
10	UBND huyện Bù Đăng

(UBND huyện Phú Riềng đã thực hiện xây dựng, chuyển đổi áp dụng Hệ thống trên trong năm 2019).

2. Tổ chức tập huấn

Tổ chức 28 lớp phổ biến kiến thức, tập huấn nhận thức chung, tập huấn chuyên sâu để nâng cao nhận thức về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức (có liên quan) tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

- Tổ chức 08 lớp tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và 20 lớp tại UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Nội dung tập huấn, chia làm 02 đợt, gồm:

+ Tên lớp:

Lớp 1: “Nhận thức, giới thiệu Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015”; số lượng: 14 lớp.

Lớp 2: “Tập huấn chuyên sâu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015”; số lượng: 14 lớp.

+ Địa điểm tổ chức: Các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

+ Số lượng: 25 người/lớp.

III. THỜI GIAN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày ký hợp đồng.

2. Kinh phí dự kiến: Khoảng 1,5 tỷ đồng.

(Định mức thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước).

3. Nguồn kinh phí thực hiện: Từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ năm 2020.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

Giúp Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này, cụ thể:

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền, phổ biến, nâng cao ý thức, trách nhiệm trong việc áp dụng HTQLCL.

- Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về việc xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình áp dụng HTQLCL của các đơn vị hành chính cấp xã được tư vấn xây dựng.

- Chủ trì thực hiện chuyển đổi, áp dụng từ HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2008 sang HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn, đơn vị hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Tài chính hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan lập dự toán kinh phí cho việc áp dụng, duy trì, cải tiến và thực hiện công bố HTQLCL; tham mưu UBND tỉnh giao dự toán cho các đơn vị để tổ chức thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo gửi Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh về kết quả thực hiện Kế hoạch này và tình hình áp dụng HTQLCL trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thẩm định dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

3. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đánh giá hiệu quả triển khai thực hiện Kế hoạch này; gắn hiệu quả triển khai áp dụng HTQLCL tại các đơn vị với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công tác thi đua, khen thưởng về cải cách hành chính hằng năm.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị, gắn với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

4. Các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện chuyển đổi, áp dụng từ HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2008 sang HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Cử lãnh đạo trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch này tại đơn vị; bố trí cán bộ có năng lực, kinh nghiệm làm thư ký ISO, đầu mối giúp việc.

- Lập dự toán chi ngân sách địa phương cho việc duy trì và áp dụng HTQLCL sau khi công bố HTQLCL, trình cơ quan có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt theo quy định.

- Tổ chức kiểm tra hoạt động áp dụng HTQLCL của các đơn vị trên địa bàn quản lý; gửi báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo định kỳ quy định.

- Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về áp dụng HTQLCL để triển khai thực hiện trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi, áp dụng từ Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bình Phước. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, chịu trách nhiệm về kết quả trong tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính của đơn vị mình. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- TTTU, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP, các Phòng;
- Lưu: VT (Nga.KH13.09.7.20).



Trần Tuyết Minh