

Số: 187/SLĐTBXH-VP

Bình Phước, ngày 05 tháng 02 năm 2018

Về việc phê duyệt Kế hoạch hoạt động  
năm 2018 của Trung tâm Công tác xã hội

Kính gửi: Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Bình Phước.

Xét đề nghị của Trung tâm công tác xã hội tại Tờ trình số 06/TTr-TTCTXH ngày 29/01/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch hoạt động năm 2018.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phê duyệt Kế hoạch hoạt động năm 2018 của Trung tâm Công tác xã hội như sau:

## I. MỤC TIÊU

### 1. Mục tiêu tổng quát:

Nâng cao chất lượng trong việc cung cấp các dịch vụ công tác xã hội và kết nối trợ giúp cho những đối tượng yếu thế tại cộng đồng; phát huy năng lực, kỹ năng thực hành cho đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên và cộng tác viên công tác xã hội đáp ứng yêu cầu can thiệp, trợ giúp đối tượng góp phần thực hiện có hiệu quả các vấn đề an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

### 2. Mục tiêu cụ thể:

1. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về nghề công tác xã hội; các hoạt động can thiệp trợ giúp của Trung tâm Công tác xã hội nhằm nâng cao nhận thức của chính quyền các cấp, các ngành và nhân dân trong toàn tỉnh về nghề Công tác xã hội.

2. Tổ chức các lớp hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về nghề công tác xã hội cho đội ngũ cộng tác viên công tác xã hội tại các xã, phường, thị trấn. Đồng thời, phối hợp với phòng Lao động- Thương binh và xã hội các huyện, thị xã phát triển đội ngũ cộng tác viên công tác xã hội tại các xã, phường, thị trấn thành mạng lưới cung cấp dịch vụ công tác xã hội trực tiếp tại cơ sở.

3. Tranh thủ vận động nguồn lực của các tổ chức, cá nhân như: Đoàn bác sĩ Thiện Nguyện thành phố Hồ Chí Minh, Hội Thầy thuốc trẻ tỉnh tổ chức các đợt khám bệnh, phát thuốc miễn phí và tặng quà cho các đối tượng yếu thế tại cộng đồng.

4. Phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Lao động – TB&XH các huyện, thị tổ chức các đợt truyền thông về phòng chống bạo lực học đường, phòng chống tai nạn thương tích, phòng chống xâm hại tình dục trẻ em cho học sinh tại các trường trên địa bàn tỉnh.

5. Tổ chức các hoạt động kỷ niệm ngày công tác xã hội 25/3 nhằm tôn vinh những nghĩa cử cao đẹp của những tổ chức, cá nhân trong việc can thiệp và trợ giúp cho những đối tượng yếu thế tại cộng đồng.

6. Rà soát, thống kê số lượng, nhu cầu của những đối tượng yếu thế tại 111 xã, phường, thị trấn để làm cơ sở xây dựng các kế hoạch và huy động các nguồn lực từ cộng đồng để can thiệp, trợ giúp.

7. Tư vấn, can thiệp, trợ giúp và lập hồ sơ quản lý ca cho 150 đối tượng. Riêng những đối tượng liên hệ qua đường dây nóng đều được can thiệp, trợ giúp kịp thời.

## II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU

### 1. Các hoạt động truyền thông:

- Tăng cường các hoạt động truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng như báo Bình Phước, Đài Phát thanh truyền; in ấn các tài liệu, xây dựng sổ tay hướng dẫn về nghề Công tác xã hội để phục vụ cho hoạt động truyền thông.

- Tổ chức các đợt truyền thông trực tiếp tại trường học, khu dân cư về các vấn đề về bạo lực học đường, phòng chống tai nạn thương tích, bảo vệ quyền trẻ em, bình đẳng giới...

- Tổ chức các hoạt động thiết thực kỷ niệm ngày Công tác xã hội 25/3 nhằm tôn vinh những tập thể, cá nhân đã có những đóng góp tích cực cho những đối tượng yếu thế tại cộng đồng.

### 2. Các hoạt động nâng cao năng lực:

- Tổ chức các hội thảo, hội nghị nhằm chia sẻ thông tin, nâng cao kỹ năng thực hành, học hỏi kinh nghiệm về nghề Công tác xã hội tại địa phương.

- Tham mưu Sở tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao năng lực và hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng thực hành nghề công tác xã hội cho đội ngũ cán bộ, nhân viên công tác xã hội tại các xã, phường, thị trấn.

- Tham mưu Sở phát triển mạng lưới các cơ sở cung cấp dịch vụ trên địa bàn tỉnh trong đó tập trung phát triển các dịch vụ Công tác xã hội tại cộng đồng.

- Điều tra, rà soát các đối tượng yếu thế tại cộng đồng và những đối tượng có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn cần can thiệp để xây dựng kế hoạch huy động các nguồn nhân lực để trợ giúp đối tượng.

- Tổ chức một chuyến khảo sát, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm các mô hình Trung tâm Công tác xã hội hoạt động có hiệu quả ở các tỉnh, thành trong nước để vận dụng trên địa bàn tỉnh.

### 3. Xây dựng cơ sở dữ liệu về phát triển nghề Công tác xã hội

- Xây dựng cơ sở dữ liệu về đối tượng yếu thế tại cộng đồng để hỗ trợ, trợ giúp kịp thời cho đối tượng.

- Nâng cao năng lực thu thập, xử lý thông tin về nghề Công tác xã hội, xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ yêu cầu chỉ đạo quản lý của các cấp, các ngành.

#### *4. Các hoạt động trợ giúp:*

- Phối hợp với các tổ chức thiện nguyện, các tổ chức xã hội, các mạnh thường quân trong và ngoài tỉnh tổ chức các đợt tư vấn, khám bệnh, cấp phát thuốc miễn phí, tặng quà và hỗ trợ học bổng... cho người nghèo, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng các mô hình hỗ trợ cho người khuyết tật, người nghèo, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.

#### *5. Kiểm tra, giám sát, đánh giá:*

- Tổ chức các đợt đánh giá kết quả thực hiện chức trách nhiệm vụ của đội ngũ cộng tác viên công tác xã hội tại các xã, phường, thị trấn trong công tác trợ giúp cho những đối tượng yếu thế tại cộng đồng..

### **III. GIẢI PHÁP**

1. Tham mưu Sở quản lý nhà nước về phát triển nghề Công tác xã hội. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác xã hội, biệt là coi trọng công tác kiểm tra, giám sát, thực hiện chế độ báo cáo theo định kỳ.

2. Tăng cường các hoạt động truyền thông, vận động xã hội từ tỉnh đến cơ sở về phát triển nghề Công tác xã hội.

3. Đẩy mạnh xã hội hóa, huy động tối đa nguồn lực cho công tác hỗ trợ, trợ giúp đối tượng yếu thế tại cộng đồng.

4. Thiết lập hệ thống theo dõi, phân tích, phân loại đối tượng trên từng địa bàn để xây dựng kế hoạch can thiệp trợ giúp kịp thời, hiệu quả.

5. Tham mưu Sở tăng cường công tác phối hợp liên ngành, trao đổi thông tin kinh nghiệm giữa các sở, ban, ngành, đoàn thể, địa phương trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện kiểm tra đánh giá kết quả đề án phát triển nghề Công tác xã hội trên địa bàn tỉnh.

6. Sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực từ các chương trình, dự án, hợp tác quốc tế để trợ giúp cho đối tượng.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí kế hoạch này được bố trí trong dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2018 đã phân bổ cho Trung tâm.

Đề nghị Trung tâm Công tác xã hội căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được phân công, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan thực hiện hoàn thành Kế hoạch đã được Sở Lao động – Thương binh và xã hội phê duyệt./.

#### *Nơi nhận:*

- Phó Giám đốc Sở phụ trách TTCTXH;
- Các phòng: VP, KHTC, BTXH;
- Trung tâm CTXH;
- Lưu: VT, VP (Loan- 5). *Cửu*



