

Số: /KH-SYT

Bình Phước, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh trên địa bàn tỉnh Bình Phước năm 2020

Căn cứ Quyết định số 5338/QĐ-BYT ngày 23/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020 (có file văn bản gửi kèm);

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh (sau đây gọi tắt là đơn vị) năm 2020, cụ thể như sau:

1. Mục tiêu

- a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của các bệnh viện, trung tâm y tế trên địa bàn tỉnh.
- b) Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh, làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện.
- c) Sơ bộ xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám, chữa bệnh của các Bệnh viện.

2. Nội dung kiểm tra

Thực hiện theo Quyết định số 5338/QĐ-BYT ngày 23/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020:

1. Nội dung A: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện
2. Nội dung B: Đánh giá chất lượng bệnh viện
 - a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.
 - b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam: - Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn)” bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số

2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”;

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: “đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế”.

3. Nội dung C: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

4. Các đơn vị nhập dữ liệu trên phần mềm kiểm tra bệnh viện của Bộ Y tế tại địa chỉ: <http://nova.qlbv.vn> và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế tại địa chỉ: <https://hailong.chatluongbenhvien.vn>

5. Thời gian kiểm tra, đánh giá

5.1. Các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá: hoàn thành trước 10/01/2021.

5.2. Sở Y tế kiểm tra, đánh giá: *tiến hành trong quý I năm 2021* (Sở Y tế sẽ thông báo lịch kiểm tra của Sở sau ngày 10/01/2021).

6. Báo cáo và công bố kết quả

Các kết quả đánh giá được quy về điểm để so sánh các bệnh viện, tối đa 450 điểm. Điểm đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện tối đa 300 điểm (mức chất lượng nhân 60), điểm đánh giá hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế tối đa mỗi loại khảo sát 50 điểm (điểm hài lòng trung bình chung của từng loại khảo sát nhân với 10).

Sở Y tế công bố kết quả các bệnh viện trên địa bàn tỉnh do Sở Y tế trực tiếp đi kiểm tra, đánh giá (không đưa vào danh sách kết quả bệnh viện tự kiểm tra hoặc các hình thức khác) và báo cáo Bộ Y tế theo quy định.

7. Tổ chức thực hiện

7.1. Phòng Nghiệp vụ

- Xây dựng kế hoạch, sắp xếp lịch kiểm tra các đơn vị.
- Tham mưu Giám đốc Sở Y tế ban hành các Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.
- Chuẩn bị bảng điểm kiểm tra và các tài liệu liên quan phục vụ đoàn kiểm tra. Thông báo lịch kiểm tra đến các đơn vị.

- Tổng kết, báo cáo kết quả kiểm tra.

7.2. Văn phòng Sở

- Bố trí xe phục vụ đoàn kiểm tra.

- Công tác phí phục vụ đoàn kiểm tra.

7.3. Các đơn vị nhận kiểm tra:

- Thực hiện công tác tự kiểm tra chính xác, khách quan và chuẩn bị đầy đủ các nội dung cải tiến chất lượng bệnh viện báo cáo đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra các Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2020 của Sở Y tế. Đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện và báo cáo đầy đủ, đúng quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ Phòng Nghiệp vụ – Sở Y tế qua số điện thoại 0909679007 (Đang) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng chức năng Sở;
- Công Đoàn Ngành y tế;
- Các bệnh viện, các TTYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV (Đ24.12).

GIÁM ĐỐC